

Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego

Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego	Ferratum Bank p.l.c. Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta																														
Kredytodawca:	Ferratum Bank p.l.c.																														
Adres: (siedziba)	Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta																														
Tel. (informacja opcjonalna)	+48 71 716 22 22 (język polski); + 356 2092 7700 (język maltański)																														
Adres e-mail: (informacja opcjonalna)	e-mail: info@ferratumbank.pl																														
Fax: (informacja opcjonalna)	+48 71 716 43 75																														
Adres strony internetowej: (informacja opcjonalna)	www.ferratumbank.pl																														
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) nie dotyczy																														
Adres: (siedziba)	nie dotyczy																														
Tel. (informacja opcjonalna)	nie dotyczy																														
Adres e-mail: (informacja opcjonalna)	nie dotyczy																														
Fax: (informacja opcjonalna)	nie dotyczy																														
Adres strony internetowej: (informacja opcjonalna)	nie dotyczy																														
2. Opis głównych cech kredytu																															
Rodzaj kredytu	niezabezpieczony kredyt konsumencki, przy czym jeżeli Kredytobiorca zdecyduje się na zmianę harmonogramu spłat kredytu, wszystkie kwoty muszą być zabezpieczone gwarancją.																														
Całkowita kwota kredytu Suma wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione	Kredytobiorca może wnioskować o następujące kwoty pożyczek: 1. 100 zł albo 200 zł albo 300 zł albo 400 zł albo 500 zł albo 600 zł albo 700 zł albo 800 zł albo 900 zł albo 1000 zł albo 1100 zł albo 1200 zł albo 1300 zł albo 1400 zł albo 1500 zł w przypadku Kredytobiorcy, który w trakcie ostatnich dwunastu miesięcy składa pierwszy wniosek o pożyczkę; 2. 100 zł albo 200 zł albo 300 zł albo 400 zł albo 500 zł albo 600 zł albo 700 zł albo 800 zł albo 900 zł albo 1000 zł albo 1100 zł albo 1200 zł albo 1300 zł albo 1400 zł albo 1500 zł albo 1600 zł albo 1700 zł albo 1800 zł albo 1900 zł albo 2000 zł w przypadku Kredytobiorcy, który w trakcie ostatnich dwunastu miesięcy składa drugi i kolejny wniosek o pożyczkę po uprzedniej terminowej spłacie należnych kwot																														
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Po zatwierdzeniu Wniosku o pożyczkę dokonywany jest przelew na rachunek bankowy Kredytobiorcy, moment wypłynięcia Pożyczki na rachunek bankowy Kredytobiorcy zależy od sesji bankowych banku, w którym Kredytobiorca posiada rachunek.																														
Czas obowiązywania umowy	Umowa pożyczki zawierana jest na okres 3 lat. Na mocy umowy pożyczki Kredytobiorca może otrzymywać pożyczki z okresem wymagalności wynoszącym 15, 30 lub 60 dni.																														
Zasady i terminy spłaty kredytu	- będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach:																														
	- kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: Pożyczka jest spłacana w jednej racie w przypadku pożyczki na 15 lub 30 dni, obejmującej całkowitą kwotę Pożyczki, odsetki oraz Oplatę administracyjną pożyczki. Pożyczka jest spłacana w dwóch równych ratach w przypadku pożyczki na 60 dni, obejmującej całkowitą kwotę Pożyczki, odsetki oraz Oplatę administracyjną pożyczki.																														
	- odsetki lub opłaty będą podlegać spłacie w następujący sposób: kwotę całkowitą Pożyczki powiększoną o odsetki, Oplatę z tytułu uruchomienia pożyczki oraz Oplatę administracyjną pożyczki należy spłacić w ciągu 15, 30 lub 60 dni od otrzymania środków.																														
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które Kredytodawca udostępni Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kwota PLN</th><th>Termin DNI</th><th>Odsetki</th><th>Oплата administracyjna pożyczki</th><th>Całkowita kwota do zapłaty przez Kredytobiorcę (PLN)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td><td>15</td><td>0,42</td><td>26,23</td><td>126,00</td></tr> <tr> <td>200</td><td>15</td><td>0,83</td><td>52,47</td><td>253,00</td></tr> <tr> <td>300</td><td>15</td><td>1,25</td><td>78,70</td><td>379,00</td></tr> <tr> <td>400</td><td>15</td><td>1,67</td><td>104,93</td><td>506,00</td></tr> <tr> <td>500</td><td>15</td><td>2,08</td><td>131,16</td><td>633,00</td></tr> </tbody> </table>	Kwota PLN	Termin DNI	Odsetki	Oплата administracyjna pożyczki	Całkowita kwota do zapłaty przez Kredytobiorcę (PLN)	100	15	0,42	26,23	126,00	200	15	0,83	52,47	253,00	300	15	1,25	78,70	379,00	400	15	1,67	104,93	506,00	500	15	2,08	131,16	633,00
Kwota PLN	Termin DNI	Odsetki	Oплата administracyjna pożyczki	Całkowita kwota do zapłaty przez Kredytobiorcę (PLN)																											
100	15	0,42	26,23	126,00																											
200	15	0,83	52,47	253,00																											
300	15	1,25	78,70	379,00																											
400	15	1,67	104,93	506,00																											
500	15	2,08	131,16	633,00																											

	600	15	2,50	157,40	759,00
	700	15	2,92	183,63	886,00
	800	15	3,33	209,86	1013,00
	200	30	1,67	54,93	256,00
	300	30	2,50	82,40	384,00
	400	30	3,33	109,86	513,00
	500	30	4,17	137,33	641,00
	600	30	5,00	164,79	769,00
	700	30	5,83	192,26	898,00
	800	30	6,67	219,73	1026,00
	900	30	7,50	247,19	1154,00
	1000	30	8,33	274,66	1282,00
	1100	30	9,17	302,12	1411,00
	1200	30	10,00	329,59	1539,00
	1300	30	10,83	357,05	1667,00
	1400	30	11,67	384,52	1796,00
	1500	30	12,50	411,99	1924,00
	400	60	5,15	119,73	524,00
	500	60	6,44	149,66	656,00
	600	60	7,73	179,59	787,00
	700	60	9,02	209,52	918,00
	800	60	10,31	239,45	1049,00
	900	60	11,60	269,38	1180,00
	1000	60	12,88	299,32	1312,00
	1100	60	14,17	329,25	1443,00
	1200	60	15,46	359,18	1574,00
	1300	60	16,75	389,11	1705,00
	1400	60	18,04	419,04	1837,00
	1500	60	19,33	448,97	1968,00
	1600	60	20,61	478,90	2099,00
	1700	60	21,90	508,84	2230,00
	1800	60	23,19	538,77	2361,00
	1900	60	24,48	568,70	2493,00
	2000	60	25,77	598,63	2624,00
	Odsetki za opóźnienie będą naliczane w maksymalnej wysokości przewidzianej w Kodeksie Cywilnym, tj. w wysokości dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych i będą ulegać zmianom wynikającym ze zmian tej stopy. W dacie obowiązywania Formularza Informacyjnego wysokość odsetek za opóźnienie wynosi [14%] w skali roku.				
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności*		Nie			
- opis towaru lub usługi:		nie dotyczy			
- cena:		nie dotyczy			
Wymagane zabezpieczenia kredytu*		- rodzaj zabezpieczenia kredytu:			
Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt		gwarancja udzielona przez osobę trzecią w przypadku zmiany harmonogramu spłat Pożyczki			
Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie*		nie dotyczy			
Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane					

przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie						
3. Koszty kredytu						
Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany		Odsetki od pożyczki będą naliczane w maksymalnej wysokości dozwolonej na mocy Kodeksu Cywilnego, tj. w wysokości dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 3,5 punktów procentowych i będą ulegać zmianom wynikającym ze zmian tej stopy. W dacie obowiązywania Formularza Informacyjnego stopa oprocentowania wynosi [10%] w skali roku.				
		- stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: Odsetki od pożyczki będą naliczane w maksymalnej wysokości dozwolonej na mocy Kodeksu Cywilnego, tj. w wysokości dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 3,5 punktów procentowych i będą ulegać zmianom wynikającym ze zmian tej stopy. W dacie obowiązywania Formularza Informacyjnego stopa oprocentowania wynosi [10%] w skali roku. Narodowy Bank Polski może podwyższyć lub obniżyć stopę referencyjną, co będzie skutkowało odpowiednimi zmianami w wysokości stóp procentowych stosowanych przez Kredytodawcę. Stopa referencyjna jest publikowana na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego (www.nbp.pl).				
		- wszystkie stosowane stopy oprocentowania w czasie obowiązywania umowy: Odsetki od pożyczki będą naliczane w maksymalnej wysokości dozwolonej na mocy Kodeksu Cywilnego, tj. w wysokości dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 3,5 punktów procentowych i będą ulegać zmianom wynikającym ze zmian tej stopy. W dacie obowiązywania Formularza Informacyjnego stopa oprocentowania wynosi [10%] w skali roku.				
		(Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy) nie dotyczy				
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów						
		Kwota PLN	Termin DNI	Odsetki	Oplata administracyjna pożyczki	Roczna stopa procentowa
		100	15	0,42	26,23	31279%
		200	15	0,83	52,47	31279%
		300	15	1,25	78,70	31279%
		400	15	1,67	104,93	31279%
		500	15	2,08	131,16	31279%
		600	15	2,50	157,40	31279%
		700	15	2,92	183,63	31279%
		800	15	3,33	209,86	31279%
		200	30	1,67	54,93	1974%
		300	30	2,50	82,40	1974%
		400	30	3,33	109,86	1974%
		500	30	4,17	137,33	1974%
		600	30	5,00	164,79	1974%
		700	30	5,83	192,26	1974%
		800	30	6,67	219,73	1974%
		900	30	7,50	247,19	1974%
		1000	30	8,33	274,66	1974%
		1100	30	9,17	302,12	1974%
		1200	30	10,00	329,59	1974%
		1300	30	10,83	357,05	1974%
		1400	30	11,67	384,52	1974%
		1500	30	12,50	411,99	1974%
		400	60	5,15	119,73	2627%

	500	60	6,44	149,66	2627%
	600	60	7,73	179,59	2627%
	700	60	9,02	209,52	2627%
	800	60	10,31	239,45	2627%
	900	60	11,60	269,38	2627%
	1000	60	12,88	299,32	2627%
	1100	60	14,17	329,25	2627%
	1200	60	15,46	359,18	2627%
	1300	60	16,75	389,11	2627%
	1400	60	18,04	419,04	2627%
	1500	60	19,33	448,97	2627%
	1600	60	20,61	478,90	2627%
	1700	60	21,90	508,84	2627%
	1800	60	23,19	538,77	2627%
	1900	60	24,48	568,70	2627%
	2000	60	25,77	598,63	2627%
Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu konieczne jest zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy					
- obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: Tak/Nie - rodzaj oraz koszt ubezpieczenia: nie dotyczy - obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: Tak/Nie - rodzaj oraz koszt usługi dodatkowej: nie dotyczy					
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*					
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*					
Koszty korzystania z kart kredytowych*					
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*					
nie dotyczy					
Kredytobiorca musi ponieść następujące koszty w związku z Umową pożyczki:					
Kwota PLN	Termin DNI	Odsetki	Oплата administracyjna pożyczki	Całkowita kwota do zapłaty przez Kredytobiorcę (PLN)	
100	15	0,42	26,23	126,00	
200	15	0,83	52,47	253,00	
300	15	1,25	78,70	379,00	
400	15	1,67	104,93	506,00	
500	15	2,08	131,16	633,00	
600	15	2,50	157,40	759,00	
700	15	2,92	183,63	886,00	
800	15	3,33	209,86	1013,00	
200	30	1,67	54,93	256,00	
300	30	2,50	82,40	384,00	
400	30	3,33	109,86	513,00	
500	30	4,17	137,33	641,00	
600	30	5,00	164,79	769,00	
700	30	5,83	192,26	898,00	

	800	30	6,67	219,73	1026,00
	900	30	7,50	247,19	1154,00
	1000	30	8,33	274,66	1282,00
	1100	30	9,17	302,12	1411,00
	1200	30	10,00	329,59	1539,00
	1300	30	10,83	357,05	1667,00
	1400	30	11,67	384,52	1796,00
	1500	30	12,50	411,99	1924,00
	400	60	5,15	119,73	524,00
	500	60	6,44	149,66	656,00
	600	60	7,73	179,59	787,00
	700	60	9,02	209,52	918,00
	800	60	10,31	239,45	1049,00
	900	60	11,60	269,38	1180,00
	1000	60	12,88	299,32	1312,00
	1100	60	14,17	329,25	1443,00
	1200	60	15,46	359,18	1574,00
	1300	60	16,75	389,11	1705,00
	1400	60	18,04	419,04	1837,00
	1500	60	19,33	448,97	1968,00
	1600	60	20,61	478,90	2099,00
	1700	60	21,90	508,84	2230,00
	1800	60	23,19	538,77	2361,00
	1900	60	24,48	568,70	2493,00
	2000	60	25,77	598,63	2624,00
	Pozostałe koszty: (opcjonalnie) Oplata z tytułu planu spłat, o której Kredytobiorca zostanie powiadomiony z góry, jeżeli dotyczy. Dodatkowo może się zdarzyć, że Kredytobiorca będzie musiał ponieść pewne koszty na rzecz osób trzecich, np. koszty wiadomości SMS w przypadku wysłania przez Kredytobiorcę wiadomości SMS do Kredytodawcy, opłaty za rozmowy telefoniczne Kredytobiorcy z Kredytodawcą oraz opłaty bankowe za przelewy środków pieniężnych; opłaty naliczane przez gwaranta w przypadku zdecydowania się przez Kredytobiorcę na zmianę harmonogramu spłat. Oplaty te są opcjonalne dla Kredytobiorcy, zależne od decyzji Kredytobiorcy, ich wysokość nie jest znana Kredytodawcy oraz są one niezależne od Kredytodawcy, przez co Kredytodawca nie jest w stanie sporządzić listy takich kosztów i opłat.				
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	Umowa pożyczki może być zmieniana w dowolnym czasie wskutek zmian przepisów prawa, wymagań gospodarczych i biznesowych i/lub zmian w otoczeniu technicznym i/lub zmian parametrów produktów lub usług. W każdym przypadku procedura zmian Umowy pożyczki jest następująca: Kredytodawca powiadomi Kredytobiorcę o proponowanych zmianach 1 miesiąc przed wejściem w życie zmian. Zmiany wchodzi w życie, jeżeli Kredytobiorca nie wypowie Umowy pożyczki na piśmie przed terminem wejścia zmian w życie. Wszelkie obniżki opłat wprowadzone przez Kredytodawcę wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym. Po doręczeniu przez Kredytobiorcę wypowiedzenia Umowy pożyczki, wszelkie kwoty płatne na rzecz Kredytodawcy stają się należne i wykonalne. W przypadku niedokonania płatności przez Kredytobiorcę, Kredytodawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę.				
Oplaty notarialne*	nie dotyczy				
Skutki niedokonania płatności	- w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: Odsetki za opóźnienie będą naliczane w maksymalnej wysokości przewidzianej w Kodeksie Cywilnym, tj. w wysokości dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych i będą ulegać zmianom wynikającym ze zmian tej stopy. W dacie obowiązywania Formularza Informacyjnego wysokość odsetek				

	za opóźnienie wynosi [14]% w skali roku. Dodatkowo, potencjalne koszty związane z postępowaniami sądowymi, postępowaniami komorniczymi oraz koszty reprezentacji prawnej i procesowej, jeżeli zostaną one zasądzone przez odpowiedni sąd lub komornika.
Skutki niedokonania płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	- stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: Odsetki za opóźnienie będą naliczane w maksymalnej wysokości przewidzianej w Ustawie z 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.), tj. w wysokości dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych i będą ulegać zmianom wynikającym ze zmian tej stopy. W dacie obowiązywania Formularza Informacyjnego wysokość odsetek za opóźnienie wynosi [14]%, w skali roku. Dodatkowo, w przypadku niedokonania spłaty w terminie, Kredytodawca proponuje Kredytobiorcy Plan spłat z równymi miesięcznymi ratami, z ostatnią ratą przypadającą do spłaty w okresie 12 miesięcy od daty uruchomienia pożyczki, wysyłając Kredytobiorcy szczegółowe informacje na temat Planu spłat oraz opłaty z tytułu Planu spłat. Kredytobiorca może odrzucić Plan spłat w terminie siedmiu dni spłacając należne kwoty lub ubiegając się o plan spłat z krótszym terminem płatności.
4. Inne ważne informacje:	
Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Tak/nie
Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Tak
Uprawnienie Kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	W przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: nie dotyczy
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli Kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych Kredytodawca niezwłocznie zobowiązany jest przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: • „Dane personalne klientów Ferratum” • „Krajowy Rejestr Długów” • „Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.” • „Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.”
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, jeżeli w ocenie Kredytodawcy spełnia Pan/Pani warunki do udzielenia kredytu konsumenckiego	Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu Umowy Pożyczki
Czas obowiązywania formularza*	Informacje zawarte w formularzu są ważne od dnia 11 marca 2016 r.
5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość	
a) dane Kredytodawcy	Ferratum Bank p.l.c.
Kredytodawca:	
Adres: (siedziba)	Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
Tel. (informacja opcjonalna)	+48 71 716 22 22
Adres e-mail: (informacja opcjonalna)	e-mail: info@ferratumbank.pl
Fax: (informacja opcjonalna)	+48 71 716 43 75
Adres strony internetowej: (informacja opcjonalna)	www.ferratumbank.pl
Rejestr*	Podmiot wpisany do Maltańskiego Rejestru Spółek pod numerem C 56251
Organ nadzoru*	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	- ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Tak/nie
	- sposób odstąpienia od umowy: pisemnie. Prawo do odstąpienia wykonuje się w drodze pisemnego oświadczenia wysłanego na adres, numer faksu lub adres e-mail Ferratum Bank p.l.c. wskazany w pkt 5 lit. a) powyżej - wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do umowy pożyczki jak również jest on dostępny na stronie internetowej Ferratum Bank p.l.c. Kredytobiorca może skorzystać z wzoru, ale nie musi.
	- termin: 14 dni od zawarcia umowy
	- skutki: w przypadku odstąpienia od umowy będzie Pan/Pani zobowiązany/a do zwrotu kwoty zaciągniętej pożyczki na rachunek bankowy Kredytodawcy nie później niż w terminie 30 dni od daty nadania oświadczenia o odstąpieniu do Kredytodawcy, razem z odsetkami narosłymi do czasu spłaty.
Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Zastosowanie ma prawo maltańskie, ale obowiązuje również wszelka ochrona klientów na mocy polskiej Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego*	Wskazanie właściwego postanowienia umowy: § 26 Umowy pożyczki.
Język umowy*	Za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim
c) dane dotyczące odwołań	Kredytobiorca może (według własnego wyboru) wszcząć postępowanie przeciwko Kredytodawcy wyłącznie w sądach państwa członkowskiego Unii

	Europejskiej, w którym Kredytobiorca posiada miejsce zamieszkania (Polska) lub w sądach na Malcie. Kredytodawca może wszcząć postępowanie przeciwko Kredytobiorcy wyłącznie w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym Kredytobiorca posiada miejsce zamieszkania (Polska).
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	- przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: Tak/nie
	- zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygania sporów: W przypadku niezadowolenia Kredytobiorcy z usług Kredytodawcy, Kredytobiorca może złożyć reklamację do Kredytodawcy w sposób następujący: i. ustnie (telefonicznie) lub ii. w formie pisemnej poprzez wiadomość e-mail lub listownie, za pomocą danych kontaktowych podanych w p. 1 powyżej. (2) Reklamacja musi zawierać opis zdarzenia, którego dotyczy oraz informacje, czego reklamacja dotyczy. (3) Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia dostarczenia reklamacji do Kredytodawcy. Kredytobiorca zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Kredytodawcę: i) listownie lub (ii) poprzez e-mail na adres podany przez Kredytobiorcę, jeżeli Kredytobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej. Jeżeli z powodu złożoności sprawy Kredytodawca nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację Kredytobiorcy w terminie wynoszącym 30 (trzydzieści) dni, o którym mowa powyżej, Kredytodawca powiadomi Kredytobiorcę (i) listownie lub (ii) poprzez e-mail (jeżeli Kredytobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej) na adres podany przez Kredytobiorcę o terminie udzielenia odpowiedzi, przypadającym nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji przez Kredytodawcę. Informacje będą obejmowały: (i) wyjaśnienie powodu opóźnienia, (ii) okoliczności, które wymagają ustalenia w celu pełnego zbadania reklamacji oraz (iii) oczekiwany termin udzielenia odpowiedzi. W przypadku wysłania przez Kredytobiorcę reklamacji poprzez e-mail, Kredytobiorca wyraźnie wyraża zgodę na otrzymanie odpowiedzi również poprzez e-mail. (6) Kredytobiorca ma także możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio lub za pośrednictwem Malta Financial Services Authority's Consumer Complaints Manager poprzez stronę internetową instytucji (http://mymoneybox.mfsa.com.mt/pages/viewcontent.aspx?id=7) lub (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), lub drogą pocztową na adres: Consumer Complaints Unit, MFSA, Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta. (7) Żadne z postanowień niniejszej umowy nie pozbawia Kredytobiorcy praw przysługujących mu na mocy polskiej Ustawy z 5 sierpnia 2015 o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. W szczególności Kredytobiorcy, który nie jest zadowolony z otrzymanej od Kredytodawcy odpowiedzi na wniesioną przez niego reklamację na mocy niniejszego artykułu przysługuje prawo do wszczęcia postępowania przed rzecznikiem finansowym.

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.