

**Regulamin z dnia 18.11.2015 dotyczący
Promocji Plus Pożyczka „100 zł w prezencie”**

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin Promocji**”) określa warunki oraz zasady wzięcia udziału w akcji promocyjnej („**Promocja**”).
- 1.2. Akcja promocyjna Plus Pożyczka (produkt wieloratalny) „100 zł w prezencie” („**Promocja**”) organizowana jest przez Ferratum Bank p.l.c z siedzibą w Sliema, Malta, Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta, zarejestrowany w maltańskim Rejestrze Spółek pod numerem nr rej.: C 56251 ; nr podatnika VAT: MT 2101-8613, zwany dalej „**Bankiem**”.
- 1.3. Promocja stanowi formę sprzedaży premiowej usług finansowych świadczonych przez Bank i polega na przyznaniu Pożyczkobiorcy kuponu podarunkowego PASS, wydawanego przez spółkę Sodexo Motivation Solutions Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie o wartości 100 zł (słownie: sto złotych) („**Bon**”), w związku z zawarciem umowy pierwszej pożyczki „Plus Pożyczka”, wejściem tej umowy w życie, nie skorzystaniem z prawa odstąpienia od umowy pożyczki „Plus Pożyczka” w terminie prawem przewidzianym oraz spłaceniu pierwszej raty pożyczki „Plus Pożyczka” w kwocie i terminie przewidzianym w harmonogramie spłat. Celem Promocji jest wzbudzenie zainteresowania ofertą Banku, w szczególności ofertą pożyczki „Plus Pożyczka”.
- 1.4. Warunki Promocji reguluje niniejszy Regulamin Promocji.
- 1.5. Promocja trwa w okresie od dnia 18.11.2015 od godziny 00:00 do dnia 31.12.2015 włącznie do godziny 00:00 („**Okres Trwania Promocji**”).

2. Uczestnictwo w Promocji

- 2.1. Promocja dotyczy wyłącznie Nowych Klientów Banku, tj. osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych, które spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) przed dniem 16.11.2015 nie zawarły żadnej umowy pożyczki „Plus Pożyczka” z Bankiem,
 - b) promocja obejmuje wyłącznie takich Nowych Klientów, którzy w Okresie Trwania Promocji:
 - złożą wniosek o udzielenie pierwszej pożyczki „Plus Pożyczka” oraz
 - zawrą z Bankiem umowę pierwszej pożyczki „Plus Pożyczka” i jednocześnie umowa ta wejdzie w życie oraz
 - nie skorzystają z prawa odstąpienia od umowy pożyczki „Plus Pożyczka” w terminie prawem przewidzianym oraz
 - dokonają terminowej spłaty pierwszej raty pożyczki „Plus Pożyczka” określonej w harmonogramie spłat
- 2.2. Warunki udzielania pożyczek „Plus Pożyczka” znajdują się na stronie internetowej www.ferratum.pl.
- 2.3. Pożyczkobiorca może zrezygnować z uczestnictwa w Promocji, o czym zobowiązany jest poinformować Bank przed zawarciem umowy pożyczki „Plus Pożyczka”.

3. Zasady Promocji

- 3.1. Promocja polega na przyznaniu przez Bank Pożyczkobiorcy Bonu, gdy łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
- a) Pożyczkobiorca dokona zawarcia pierwszej umowy pożyczki „Plus Pożyczka” z Ferratum Bank oraz
 - b) Pożyczkobiorca po zawarciu pierwszej umowy pożyczki „Plus Pożyczka” z Bankiem nie skorzysta z prawa odstąpienia od umowy pożyczki „Plus Pożyczka” w terminie prawem przewidzianym
 - c) Pożyczkobiorca po zawarciu umowy pożyczki „Plus Pożyczka” dokona terminowej spłaty pierwszej raty pożyczki „Plus Pożyczka” w pełnej wysokości określonej w harmonogramie spłat
- 3.2. Po upływie 14 dni roboczych od dnia zaksięgowania środków z tytułu spłaty pierwszej raty pożyczki „Plus Pożyczka”, Bank prześle Bon przesyłką poleconą na adres korespondencyjny Pożyczkobiorcy wskazany w umowie pożyczki „Plus Pożyczka”.
- 3.3. Pożyczkobiorca uprawniony jest do uzyskania informacji o spełnieniu warunków koniecznych do uzyskania Bonu oraz informacji związanych z zasadami funkcjonowania Promocji w drodze elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail: info@ferratumbank.com
- 3.4. Bon będzie możliwy do wykorzystania w punktach akceptujących bony Sodexo, których lista znajduje się na stronie internetowej <http://dlaciebie.sodexo.pl/karty>.

4. Tryb reklamacyjny

- 4.1. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika, lub drogą elektroniczną (adres e-mail wskazany w pkt 3.5 Regulaminu Promocji) w terminie 60 dni liczonych od dnia terminu spłaty przez Pożyczkobiorcę pierwszej raty pożyczki „Plus Pożyczka” należnej Bankowi z tytułu umowy pożyczki „Plus Pożyczka”.
- 4.2. Reklamacje zgłoszone po terminie wskazanym w pkt 4.1 Regulaminu Promocji nie będą rozpatrywane.
- 4.3. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli, z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 14-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank poinformuje Pożyczkobiorcę przed upływem tego terminu o prowadzonym postępowaniu i przyczynie opóźnienia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank.
- 4.4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank poinformuje Pożyczkobiorcę w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres wskazany przez Pożyczkobiorcę.
- 4.5. W przypadku wnoszenia reklamacji Pożyczkobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

5. Dane osobowe Pożyczkobiorcy

- 5.1. Bank jest administratorem danych osobowych Pożyczkobiorców w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.).
- 5.2. Przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorców odbywa się na potrzeby Promocji na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz zawartej umowy pożyczki w Okresie Trwania

Promocji, o czym Bank poinformuje Pożyczkobiorcę przed zawarciem umowy pożyczki „Plus Pożyczka”.

5.3. W zakresie ochrony danych osobowych nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie Promocji stosuje się odpowiednie postanowienia umowy pożyczki oraz obowiązujące przepisy prawa.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Bon nie podlega wymianie na gotówkę.

6.2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Pożyczkobiorcy Bonu z przyczyn leżących po stronie Pożyczkobiorcy.

6.3. Ferratum Bank p.l.c. posiada licencję Maltańskiego Nadzoru Bankowego (Malta Financial Services Authority) do prowadzenia działalności bankowej w zgodzie z Maltańskim Prawem Bankowym (Banking Act Cap. 371 of the Laws of Malta), z wyjątkiem przyjmowania depozytów lub instrumentów, które są gwarantowane przez Maltański System Ochrony Depozytów. W rezultacie wszelkie depozyty złożone w Ferratum Bank p.l.c. nie będą gwarantowane przez wspomniany wcześniej Maltański System Ochrony Depozytów.

6.4. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej www.ferratum.pl lub we współpracujących z Ferratum Bank Biurach Kredytowych.

Niniejszy Regulamin Promocji obowiązuje w Okresie Trwania Promocji od dnia 18.11.2015 do dnia 31.12.2015 roku włącznie.