

Umowa gwarancji

zawarta w dniu [____] pomiędzy

Gwarantem: SIA DEP, spółką ustanowioną na mocy prawa łotewskiego z siedzibą przy Avotu iela 13, LV-1011 Ryga, Łotwa, zarejestrowaną pod numerem 40103435697, strona internetowa www.guaranteeservices.lv, adres e-mail info@guaranteeservices.lv

oraz

Klientem: [imię i nazwisko], zamieszkały/a [adres zamieszkania], numer PESEL: [PESEL], numer telefonu: [tel.:], adres email: [E-mail]

dalej łącznie "Strony"

W związku z faktem, że:

Klient zawarł osobno Umowę pożyczki z Wierzycielem. Klient otrzymał na mocy Umowy pożyczki Pożyczkę, odnośnie której może zostać zmieniony termin spłaty, za zgodą Wierzyciela, pod warunkiem że wszystkie kwoty należne na jej podstawie są zabezpieczone gwarancją.

Klient pragnie, aby Gwarant działał w charakterze gwaranta na warunkach wskazanych w art. 3 niniejszej Umowy (w szczególności po zaakceptowaniu wszelkich opłat i kosztów płatnych przez Klienta na rzecz Gwaranta) a Gwarant zamierza wnieść taką gwarancję na następujących warunkach:

1. Definicje:

- 1.1 Umowa: niniejsza Umowa, zawarta pomiędzy Gwarantem a Klientem, w zakresie wniosku Klienta o udzielenie gwarancji przez Gwaranta oraz zgody Gwaranta na zabezpieczenie każdej kwoty należnej na mocy Umowy pożyczki.
- 1.2 **Wierzyciel:** Ferratum Bank p.l.c. z siedzibą przy Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, numer wpisu do rejestru maltańskiego: C 56251, numer licencji: C 56251, tel.: +356 2092 7700 (Malta) +48 717162222 (Polska); E-mail: info@ferratumbank.pl; Strona internetowa: www.ferratum.pl.
- 1.3 **Klient:** osoba fizyczna, która zawarła Umowę pożyczki z Wierzycielem w celu pożyczania środków pieniężnych od Wierzyciela;
- 1.4 **Umowa pożyczki:** Umowa pożyczki zawarta pomiędzy Klientem a Wierzycielem na okres trzech lat, mająca zastosowanie do klientów posiadających miejsce zamieszkania w Polsce, na mocy której Klientowi przyznane zostały Pożyczki, odnośnie których może zostać zmieniony harmonogram spłaty, za zgodą Wierzyciela, pod warunkiem że wszystkie kwoty należne na jej podstawie po zmianie harmonogramu spłat są zabezpieczone na mocy gwarancji. Klient może mieć jedynie jedną otwartą pożyczkę w danym momencie, ale po spłaceniu Pożyczki może otrzymać kolejne pożyczki, do czasu wygaśnięcia Umowy pożyczki oraz Klient może wnioskować o zmianę harmonogramu spłaty dla każdej z takich Pożyczek, pod warunkiem że wszystkie należne kwoty są zabezpieczone na mocy gwarancji.
- 1.5 Strona lub Strony: Gwarant i Klient, łącznie albo osobno.
- 1.5 **Zmiana harmonogramu spłat:** wydłużenie terminu wymagalności Pożyczki.
- 1.6 **Pożyczka, odnośnie której zmieniono harmonogram spłat:** Pożyczka udzielona na mocy Umowy pożyczki, której termin wymagalności został wydłużony przez Wierzyciela na wniosek Klienta.

2. Zawarcie niniejszej Umowy

- 2.1 Niniejsza Umowa zostaje zawarta w sposób następujący: Klient, który zamierza zawrzeć niniejszą Umowę drogą elektroniczną będzie postępował zgodnie z procesem opisanym na jednej ze stron internetowych www.ferratum.pl, www.ekspresskasa.pl, www.kasatak.pl oraz www.ofin.pl oraz zaakceptuje zawarcie niniejszej Umowy poprzez zaznaczenie pola "Zgadzam się na warunki". Klient, który zamierza zawrzeć niniejszą Umowę na piśmie musi dostarczyć wszystkie potrzebne dane i podpisać Umowę odręcznie.

3. Warunki gwarancji:

- 3.1 W przypadku spełnienia warunków, o których mowa w niniejszej Umowie i/lub Umowie pożyczki, Klient wnosi a Gwarant akceptuje wniosek i zobowiązuje się wykonywać jako dłużnik główny odpowiednie obowiązki Klienta wobec Wierzyciela wynikające z Umowy pożyczki, co skutkuje solidarną odpowiedzialnością Klienta i Gwaranta wobec Wierzyciela za wykonanie każdego i wszystkich obowiązków opisanych w Umowie pożyczki i wynikających z Umowy pożyczki dla Pożyczek, odnośnie których został zmieniony termin spłaty. Dla uniknięcia wątpliwości, powyższe ma zastosowanie do każdej Pożyczki, odnośnie której zmieniono harmonogram spłat na mocy Umowy pożyczki, jeżeli taka zmiana harmonogramu została dokonana w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.

- 3.2 W przypadku niezapłacenia przez Klienta w terminie dowolnej kwoty pozostałej do zapłaty na rzecz Wierzyciela, odnośnie Pożyczki, co do której zmieniono harmonogram spłat na mocy Umowy pożyczki, Gwarant zapłaci Wierzycielowi należną kwotę na pierwsze żądanie Wierzyciela.

Gwarant ponosi odpowiedzialność wobec Wierzyciela z tytułu wszelkich zobowiązań Klienta odnośnie Pożyczki, co do której zmieniono harmonogram spłat do kwoty 3750 PLN, w dowolnym czasie.

- 3.3 Klient i Gwarant zgadzają się, że Gwarant zobowiąże się osobno wobec Wierzyciela do zapłacenia każdej oraz wszelkich kwot należnych, w terminie płatności, odnośnie Pożyczki, co do której zmieniono harmonogram spłat na mocy Umowy pożyczki, które nie zostały zapłacone przez Klienta na wyłączone żądanie Wierzyciela.

- 3.4 Z tytułu płatności Gwaranta na rzecz Wierzyciela Gwarantowi przysługuje prawo regresu wobec Klienta. Roszczenie regresowe obejmuje wszystkie kwoty zapłacone przez Gwaranta na rzecz Wierzyciela w związku z gwarancją, odnośnie Pożyczki, co do której zmieniono harmonogram spłat, w tym wszelkie koszty poniesione przez Gwaranta w związku z taką płatnością. Klient spłaci wszelkie kwoty zapłacone przez Gwaranta Wierzycielowi w terminie 7 dni, na pierwsze pisemne wezwanie zawierające informacje o rachunku bankowym, na który ma być dokonana płatność. Dla uniknięcia wątpliwości, powyższe ma zastosowanie do każdej Pożyczki, odnośnie której zmieniono harmonogram spłat na mocy Umowy pożyczki, jeżeli taka zmiana harmonogramu została dokonana w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.

- 3.5 Gwarant zobowiązany jest powiadomić Wierzyciela, że będzie działał w charakterze Gwaranta odnośnie Pożyczki, co do której zmieniono harmonogram spłat, na warunkach ustanowionych przez Wierzyciela niezwłocznie po otrzymaniu przez Gwaranta zapłaty od Klienta tytułem wynagrodzenia należnego zgodnie z opisem zawartym w Załączniku 1.

4. Opłata gwarancyjna i odsetki za zwłokę oraz inne koszty w przypadku opóźnienia w płatności

- 4.1. W zamian za obowiązki, do których wykonania zobowiązał się Gwarant Klient jest zobowiązany zapłacić Gwarantowi opłatę, o której mowa w Załączniku 1.

- 4.2 Gwarantowi przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę w maksymalnej wysokości, o której mowa w polskim Kodeksie Cywilnym, tj. w wysokości dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych od wszelkich kwot należnych Gwarantowi na mocy niniejszej Umowy lub w związku z niniejszą Umową, które nie zostały w całości zapłacone przez Klienta w dniu wymagalności. Takie odsetki za zwłokę będą należne od daty wymagalności do daty zapłaty. Odsetki będą narastały i będą naliczane zgodnie ze zmianami stopy referencyjnej. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy odsetki za zwłokę wynoszą [14%] w skali roku. W przypadku wezwania Gwaranta do zapłaty Wierzycielowi kwot należnych na mocy Umowy kredytowej, odsetki za zwłokę będą obowiązywały od daty dokonania płatności przez Gwaranta na rzecz Wierzyciela.
- 4.3 Gwarantowi przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej Umowy za pięciodniowym wypowiedzeniem na piśmie w przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty, w terminie, wynagrodzenia określonego w Załączniku 1. W takim przypadku Gwarant niezwłocznie powiadomi Wierzyciela, że nie udziela gwarancji na jakiegokolwiek obowiązki zaciągnięte przez Klienta wobec Wierzyciela od dnia wypowiedzenia, z zastrzeżeniem jednak że nie będzie to miało wpływu na jakiegokolwiek obowiązki zaciągnięte wcześniej przez Gwaranta.

5. Odpowiedzialność

- 5.1. Klient zobowiązuje się zrekompensować i przejąć od Gwaranta odpowiedzialność cywilną, na pierwsze żądanie, z tytułu wszelkich szkód i kosztów, pod warunkiem że pozwalają na to przepisy obowiązującego prawa oraz w zakresie ustalonym na mocy przepisów obowiązującego prawa.

6. Powiadomienia

- 6.1 Wszelkie powiadomienia lub inne oświadczenia wynikające pośrednio lub bezpośrednio z niniejszej Umowy powinny być sporządzone w języku polskim oraz muszą zostać wysłane pocztą, faksem lub mailem na aktualny adres przekazany przez Strony.

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1 Gwarant jest administratorem danych osobowych oraz zobowiązuje się gromadzić i przetwarzać dane osobowe Klienta zgodnie z łotewską Ustawą o ochronie danych osobowych, w następujących celach:
- a) nadanie mocy niniejszej Umowie, świadczenie ustalonych usług i wykonywanie swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, zarówno wobec Klienta, jak i Wierzyciela
 - b) weryfikacja tożsamości Klienta, weryfikacja jego zdolności kredytowej i sytuacji finansowej i/lub jego obowiązków wobec Wierzyciela oraz innych osób trzecich
 - c) wystawianie faktur za opłaty należne na mocy niniejszej Umowy
 - d) weryfikacja wykonywania przez Klienta jego obowiązków wynikających z Umowy pożyczki
 - e) jeżeli oraz kiedy jest to wymagane na mocy przepisów prawa.
- 7.2 Gwarant zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich danych otrzymanych od Klienta oraz do nieujawniania lub nieudostępniania takich danych w inny sposób osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta, chyba że Klient udzielił wyraźną zgodę na

mocy niniejszej Umowy lub taka zgoda jest wymagana lub dopuszczalna na mocy przepisów prawa.

7.3 Klient wyraźnie zgadza się na żądanie i ujawnianie Wierzycielowi przez Gwaranta danych osobowych Klienta bez wymagania wyrażnej zgody Klienta

- a) Wierzycielowi
- b) w przypadku, gdy ujawnienie danych jest wymagane na mocy nakazu sądu, przepisów prawa lub rozporządzenia;
- c) innym podmiotom działającym zgodnie z Ustawą z 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r., nr 81 poz. 530, ze zm.) w sprawie ujawniania informacji gospodarczych dotyczących Klienta, w tym informacji w sprawie zobowiązań, które wyniknęły przed wejściem w życie tej ustawy oraz do umieszczania informacji o Kliencie w rejestrach dłużników.
- d) podmiotom prawnym stowarzyszonym z Gwarantem, w tym jego partnerom biznesowym lub pośrednikom, zarejestrowanym w Unii Europejskiej w celu wykonywania niniejszej Umowy, w celach marketingowych, w celu badań i rozwoju
- e) swoim usługodawcom w celu nabywania przez Gwaranta usług pozwalających mu na świadczenie usług ustalonych w niniejszej Umowie
- f) dowolnej osobie trzeciej w przypadku przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i/lub sprzedaży przedsiębiorstwa Gwaranta lub jego części

7.4 Klient może zgodzić się na otrzymywanie od Gwaranta informacji handlowych drogą elektroniczną w formach dopuszczonych na mocy przepisów prawa, w tym poprzez e-mail (zgodnie z Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Gwarant niniejszym informuje Klienta, że jego zgoda jest dobrowolna i może zostać przez niego wycofana w dowolnym czasie.

7.5 Klient zgadza się, że Gwarantowi przysługuje prawo do żądania i otrzymywania informacji od Wierzyciela na temat Umowy pożyczki oraz wypełniania obowiązków wynikających z Umowy pożyczki oraz na temat sytuacji finansowej Klienta.

7.6 Klientowi przysługuje prawo do zwrócenia się do Gwaranta w sprawie polityki prywatności Gwaranta oraz do zażądania informacji w sprawie posiadanych przez niego danych osobowych Klienta oraz do zażądania poprawy lub usunięcia danych osobowych Klienta, poprzez wiadomość e-mail wysłaną do Gwaranta jako administratora danych osobowych.

7.7 Klient może żądać wyjaśnień od Gwaranta lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz podjęcia niezbędnych działań w celu przywrócenia zgodności z przepisami w przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta z naruszeniem prywatności Klienta lub przepisów prawa.

7.8 Strona internetowa Gwaranta wykorzystuje cookies (ciasteczka), które są przechowywane w przeglądarce internetowej użytkownika. Ciasteczka są wykorzystywane w procesie aplikacyjnym w celu przechowywania informacji na temat wniosków dotyczących niniejszej Umowy oraz również w celu ułatwienia kolejnych wizyt na stronie internetowej Gwaranta. Przeglądarkę internetową można dostosować w celu niedopuszczenia do otrzymywania ciasteczek przez użytkownika w czasie jego wizyty na stronie internetowej Gwaranta. Jednakże, w takim przypadku nie można zagwarantować, że wszystkie aplikacje zawarte na stronie internetowej Gwaranta będą w pełni dostępne dla użytkownika.

8. Tryb reklamacyjny

- 8.1 W przypadku niezadowolenia Klienta z usług Gwaranta, Klient może złożyć reklamację do Gwaranta zgodnie z następującą procedurą:
- a) ustnie (telefonicznie) lub
 - b) w formie pisemnej poprzez wiadomość e-mail lub listownie, za pomocą danych kontaktowych podanych w p. 1 powyżej.
- 8.2 Reklamacja musi zawierać opis zdarzenia, którego dotyczy oraz informacje, czego reklamacja dotyczy.
- 8.3 Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia dostarczenia reklamacji do Gwaranta. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Gwaranta: i) listownie lub (ii) poprzez e-mail na adres podany przez Klienta, jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej. Jeżeli z powodu złożoności sprawy Gwarant nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację Klienta w terminie wynoszącym 30 dni, o którym mowa powyżej, Gwarant powiadomi Klienta (i) listownie lub (ii) poprzez e-mail (jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej) na adres podany przez Klienta o terminie udzielenia odpowiedzi, przypadającym nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji przez Gwaranta. Informacje będą obejmowały: (i) wyjaśnienie powodu opóźnienia, (ii) okoliczności, które wymagają ustalenia w celu pełnego zbadania reklamacji oraz (iii) oczekiwany termin udzielenia odpowiedzi.
- 8.4 W przypadku wysłania przez Klienta reklamacji poprzez e-mail, Klient wyraźnie wyraża zgodę na otrzymanie odpowiedzi od Gwaranta również poprzez e-mail.
- 8.5 Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie pozbawia Klienta praw przysługujących mu na mocy polskiej Ustawy z 5 sierpnia 2015 o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. W szczególności Klientowi, który nie jest zadowolony z otrzymanej od Gwaranta odpowiedzi na wniesioną przez niego reklamację na mocy niniejszego artykułu przysługuje prawo do wszczęcia postępowania przed rzecznikiem finansowym.

9. Postanowienia różne

- 9.1 W czasie obowiązywania stosunku umownego pomiędzy Stronami językiem porozumiewania się będzie język polski.
- 9.2 Do czasu wypełnienia przez Klienta jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub Umowy pożyczki w całości, Klient zobowiązany jest niezwłocznie informować Gwaranta o wszelkich zmianach danych przekazanych w związku z niniejszą Umową.
- 9.3 Gwarant powinien niezwłocznie powiadomić Klienta o wszelkich płatnościach wykonanych przez Gwaranta na rzecz Wierzyciela w odniesieniu do zobowiązań Klienta. W przypadku niepowiadomienia Klienta przez Gwaranta zgodnie z powyższym oraz jeżeli Klient zapłacił swoje zobowiązania wobec Wierzyciela, Gwarant nie może żądać od Klienta zwrócenia Gwarantowi kwot zapłaconych przez Gwaranta na rzecz Wierzyciela (chyba że Klient działał w złej wierze). Klient powinien niezwłocznie powiadomić Gwaranta o spłaceniu zobowiązania Klienta wobec Wierzyciela. W przypadku niepowiadomienia Gwaranta przez Klienta zgodnie z powyższym oraz jeżeli Gwarant zapłacił zobowiązania wobec Wierzyciela, Gwarant może żądać od Klienta zwrócenia Gwarantowi kwot zapłaconych przez Gwaranta na rzecz Wierzyciela (chyba że Gwarant działał w złej wierze).
- 9.4 Klient nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Gwaranta i Wierzyciela. Gwarantowi przysługuje prawo do przeniesienia swoich praw (ale nie obowiązków) wynikających z niniejszej Umowy za zgodą Klienta. Gwarantowi

przysługuje prawo do przeniesienia swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy za zgodą Klienta.

- 9.5 Nieważność dowolnego z postanowień niniejszej Umowy nie będzie automatycznie wpływała na ważność pozostałych postanowień niniejszej Umowy. Odnośnie wszelkich nieważnych postanowień Strony zobowiązują się zastąpić takie postanowienia postanowieniami równoważnymi pod kątem ekonomicznym.
- 9.6 We wszelkich sprawach związanych z niniejszą Umową Klient będzie komunikował się z Gwarantem, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi powyżej.
- 9.7 Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres jednego roku i zostanie automatycznie przedłużona na dalsze okresy jednoroczne. Niniejsza Umowa nie może zostać rozwiązana lub wygasnąć przed otrzymaniem przez Strony potwierdzenia od Wierzyciela o braku zobowiązań Klienta wobec Wierzyciela na mocy Umowy pożyczki odnośnie Pożyczki, co do której zmieniono harmonogram spłat. Po otrzymaniu takiego potwierdzenia niniejsza Umowa może zostać rozwiązana za jednogodniowym wypowiedzeniem doręczonym drugiej stronie i Wierzycielowi.
- 9.8 Warunki niniejszej Umowy mogą być w dowolnym czasie zmienione przez Gwaranta wskutek zmian legislacyjnych mających zastosowanie do wykonywania niniejszej Umowy, zakresu, sposobu lub formy świadczenia usług przez Gwaranta na mocy niniejszej Umowy, lub w przypadku jakichkolwiek zmian opłat i innych kosztów związanych z niniejszą Umową. O wszelkich zmianach zostanie powiadomiony Klient. Zmiany wchodzi w życie, jeżeli Klient nie rozwiąże Umowy, za 30-dniowym pisemnym powiadomieniem doręczonym Klientowi na jego adres, numer faksu lub e-mail. Strony ustalają, że Gwarant nie rozwiąże niniejszej Umowy przed dniem otrzymania przez Gwaranta potwierdzenia od Wierzyciela o braku zobowiązań Klienta wynikających z Umowy pożyczki oraz że niniejsza Umowa może być w związku z tym rozwiązana.
- 9.9 Niniejsza Umowa reguluje relacjami pomiędzy Gwarantem a Klientem. Istnienie niniejszej Umowy nie wpływa na istnienie, ważność lub skuteczność Gwarancji zawartej pomiędzy Gwarantem a Wierzycielem.
- 9.10 Klient oświadcza, że jest zainteresowany niezwłocznym wniesieniem przez Gwaranta gwarancji. Klient zgadza się, że Gwarant może niezwłocznie przystąpić do wykonywania swoich obowiązków umownych i wnieść gwarancję na rzecz Wierzyciela. Klient jest informowany i akceptuje fakt, że w związku z wykonywaniem przez Gwaranta jego obowiązków umownych (tj. wniesienie gwarancji) Klientowi nie będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy.

10. Prawo właściwe i sąd właściwy

- 10.1 Prawem właściwym dla wykładni niniejszej Umowy jest prawo łotewskie, ale obowiązuje również wszelka ochrona Klienta na mocy polskiej Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.
- 10.2 W przypadku powstania sporu w związku z niniejszą Umową, Strony najpierw przystąpią do rozmów w celu polubownego rozwiązania sporu. W przypadku gdy rozmowy nie dadzą efektu, który byłby zadowalający dla wszystkich Stron, Klient może (według własnego wyboru) wszcząć postępowanie na mocy niniejszej Umowy w stosunku do Gwaranta w państwie członkowskim EU, w którym Klient posiada miejsce zamieszkania (Polska) lub w sądach łotewskich. Gwarant może wszcząć postępowanie przeciwko Klientowi wyłącznie w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym Klient posiada miejsce zamieszkania (Polska).

Klient

Klient zgadza się na otrzymywanie od Gwaranta informacji handlowych drogą elektroniczną w formach dozwolonych prawem, w tym poprzez e-mail (zgodnie z Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz jest niniejszym informowany, że **jego zgoda jest dobrowolna oraz może zostać przez niego wycofana w dowolnym czasie (Klient nie jest zobowiązany do podpisania niniejszego oświadczenia).**

data i miejscowość

podpis Klienta

Klient zgadza się, że Gwarant może odpowiedzieć na wszelkie skargi wysłanej do niego przez Klienta drogą mailową.

data i miejscowość

podpis Klienta

Załącznik 1

Klient zapłaci Opłatę z tytułu udzielenia Gwarancji w wysokości 25% kapitału Pożyczki przeznaczonej do zmiany harmonogramu opłat niezwłocznie po każdym zastosowaniu zmiany harmonogramu opłat na mocy Umowy pożyczki.