

UMOWA MIKROPOŻYCZKI NR []

1. Umowa pożyczki	z dnia [] Niniejsza ramowa umowa pożyczki (dalej "Umowa pożyczki") została zawarta pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem, którego dane podano w Artykule 2 poniżej.
2. Szczegółowe dane Pożyczkodawcy, Klienta oraz Pośrednika (jeżeli dotyczy):	(1) Szczegółowe dane Pożyczkodawcy: i. Ferratum Bank p.l.c. ii. Nr rejestrowy: C 56251 iii. Nr licencji: C 56251, licencja wydana przez Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego iv. Adres: 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta v. Adres e-mail: info@ferratumbank.pl vi. Strona internetowa: www.ferratumbank.com, www.ferratum.pl vii. Tel. (71) 716 22 22 (Polska) +356 2092 7700 (Malta) viii. Działalność objęta licencją: działalność bankowa, usługi płatnicze (zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o instytucjach finansowych), emisja i zarządzanie innymi środkami płatności (inne niż Usługi płatnicze zgodnie z powyższą definicją), Obrót na własny rachunek instrumentami rynku pieniężnego, wymiana walut, Kontrakty terminowe typu futures i opcje, instrumenty wymiany walut oraz instrumenty oprocentowane, zbywalne papiery wartościowe oraz inna działalność, do której wykonywania może być uprawniony Bank. Działalność objęta świadczeniem usług transgranicznych w Polsce: (1) Przyjmowanie depozytów oraz innych środków podlegających spłacie, (2) Pożyczanie, w tym między innymi: kredyty konsumenckie, kredyty hipoteczne, faktoring, z regresem lub bez regresu, finansowanie transakcji handlowych (w tym forfeiting, (3) usługi płatnicze, (4) Obrót na własny rachunek lub na rachunek klientów: (a) instrumentami rynku pieniężnego (czekami, weksłami, certyfikatami depozytów), (b) wymiana walut, (c) kontrakty terminowe typu futures i opcje, (d) instrumenty wymiany walut oraz instrumenty oprocentowane, lub (e) zbywalne papiery wartościowe. ix. Dane kontaktowe w przypadku reklamacji: a. telefonicznie: [71] 716 22 22 (Polska) +356 2092 7700 (Malta), faksem: 71 716 43 75 b. poprzez e-mail: info@ferratumbank.pl c. listownie na adres: 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta. d. Rachunek spłaty zadłużenia: 34 1090 2503 0000 0001 2123 3730 Bank Zachodni WBK (2) Szczegółowe dane Klienta: i. Pan/Pani [] ii. Adres zameldowania: [] iii. PESEL: [] iv. Seria i nr dowodu osobistego: [] v. Numer(y) telefonu: +48 [] vi. Adres: [] vii. e-mail: [] viii. rachunek bankowy: [], Pożyczkodawca i Klient będą osobno zwani "Stroną" a łącznie "Stronami" niniejszej Umowy pożyczki. (3) Szczegółowe dane Pośrednika: i. Imię i nazwisko/nazwa: [] ii. Siedziba: [] iii. Biuro obsługi: [] iv. KRS: [] v. NIP [] vi. Kapitał zakładowy []

	vii. Rejestr sądowy [] Pośrednik NIE jest stroną niniejszej Umowy pożyczki. Szczegółowe dane Pośrednika, jeżeli dotyczy, służą wyłącznie celom informacyjnym.
3. Umowa pożyczki	(1) Pożyczkodawca i Klient niniejszym zawierają niniejszą Umowę pożyczki jako długoterminową umowę ramową, na mocy której Pożyczkodawca może udzielać Klientowi Pożyczki. Okres obowiązywania niniejszej Umowy pożyczki wynosi trzy (3) lata, chyba że zostanie ona wcześniej rozwiązana w sposób przewidziany w niniejszej Umowy pożyczki. (2) Należy zapoznać się z Formularzem Informacyjnym dotyczącym pożyczki w związku z niniejszą Umową pożyczki. Formularz Informacyjny stanowi integralną część niniejszej Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, dokumenty dotyczące każdej Pożyczki udzielonej na mocy niniejszej Umowy ramowej (w tym dokumenty dotyczące przyznania pożyczki, wnioski o płatność oraz inne dokumenty) stanowią integralną część niniejszej Umowy pożyczki.
4. Identyfikacja i weryfikacja Klienta	(1) W terminie dwudziestu czterech godzin od złożenia wniosku o zawarcie Umowy pożyczki Klient zobowiązany jest przełać ze swojego rachunku bankowego na jeden z rachunków bankowych Pożyczkodawcy kwotę 0,01 PLN. Celem takiego przelewu jest identyfikacja Klienta oraz weryfikacja jego danych. Pożyczkodawca odejmie 0,01 PLN od kwot należnych Pożyczkodawcy. Pożyczkodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od tego wymogu w przypadku Klientów, którzy otrzymali od Pożyczkodawcy pożyczkę w przeszłości. (2) Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo zweryfikowania informacji na temat Klienta, u samego Klienta lub z wykorzystaniem źródeł zewnętrznych, w tym poprzez Instantor AB, pozwalający na identyfikację i weryfikację tożsamości poprzez bankowe dane uwierzytelniające. Pożyczkodawca może zażądać przedstawienia przez Klienta i/lub osoby trzecie innych informacji, które mogą pomóc Pożyczkodawcy w podjęciu decyzji o zawarciu lub niezawarciu Umowy pożyczki oraz o przyznaniu lub nieprzyznaniu Pożyczki lub są konieczne dla Pożyczkodawcy z uwagi na ciążące na Pożyczkodawcy obowiązki wynikające z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy
	Klient zobowiązuje się do wypełniania wszelkich żądań Pożyczkodawcy na mocy niniejszego artykułu. Klient uznaje i akceptuje fakt, że Pożyczkodawcy przysługuje prawo do odmowy zawarcia Umowy pożyczki lub do wypowiedzenia zawartej Umowy pożyczki lub do odmowy udzielenia Pożyczki Klientowi, który nie odpowiedział na jakiegokolwiek żądanie udzielenia informacji lub który nie przedstawił dokumentacji, o której mowa w niniejszym artykule lub w przypadku gdy Pożyczkodawca nie będzie mógł uzyskać właściwej informacji lub dokonać weryfikacji, którą uzna za niezbędną do zawarcia Umowy pożyczki lub do udzielenia Klientowi Pożyczki lub do kontynuowania relacji z Klientem w świetle przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.
5. Szczegóły dotyczące pierwszej Pożyczki udzielonej na mocy Umowy pożyczki	(1) Kapitał pożyczki: [] zł (2) Okres kredytowania: [] dni (3) Opłata administracyjna: [] zł (4) Odsetki kapitałowe: 10 % w skali roku w dacie zawarcia Umowy Pożyczki. Odsetki kapitałowe pobierane są w maksymalnej dozwolonej wysokości według prawa polskiego, to jest: dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 3,5 punktów procentowych, a wysokość stopy oprocentowania będzie podlegać zmianom wraz ze zmianą stopy referencyjnej. Stopa referencyjna ustalana jest przez Radę Polityki Pieniężnej Narodowego Banku Polskiego. Pożyczkodawca poinformuje Klienta o zmianie stopy oprocentowania w odniesieniu do odsetek kapitałowych wskazując datę, od której obowiązuje nowa stopa oprocentowania. (5) Pozostałe koszty: (opcjonalnie) Opłata z tytułu Nowego Harmonogramu spłat, o której KlientKlient zostanie powiadomiony z góry, jeżeli dotyczy. Dodatkowo może się zdarzyć, że Klient będzie musiał ponieść pewne koszty na rzecz osób trzecich, np. koszty wiadomości SMS w przypadku wysłania przez Klienta wiadomości SMS do Pożyczkodawcy, opłaty za rozmowy telefoniczne Klienta z Pożyczkodawcą oraz opłaty bankowe za przelewy środków pieniężnych; opłaty naliczane przez gwaranta w przypadku zdecydowania się przez Klienta na zmianę Harmonogramu spłat. Opłaty te są opcjonalne dla Klienta, zależne od decyzji Klienta, ich wysokość nie jest znana Pożyczkodawcy oraz są one niezależne od Pożyczkodawcy, przez co Pożyczkodawca nie jest w stanie zawrzeć tych kosztów w przedstawionych obliczeniach. (6) Koszt całkowity pożyczki: [] zł (7) Całkowita kwota do spłaty: [] zł (8) Rzeczywista Roczna stopa procentowa (RRSO): [] % Reprezentatywny przykład Wskazane RRSO zostało obliczone w oparciu o łączną kwotę pożyczki do zapłaty w wysokości [] zł, składającą się z kapitału pożyczki w wysokości [] zł i opłat ogółem w wysokości [] zł, na które składa się opłata administracyjna w wysokości [] zł, stopa oprocentowania pożyczki wysokości 10%. Pożyczka spłacana jest jednorazowo. Założenia przyjęte do wyliczenia RRSO: - Umowa kredytu będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz, że strony wypełnią swoje zobowiązania wynikające z umowy w terminach określonych w umowie; - Kwoty wypłacane i spłacone przez strony umowy są równe i będą spłacane w umówionych terminach; - Datą początkową jest data wypłaty kapitału kredytu;

- Odstępy czasu między datami będą podane w latach lub ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat następnych 366 dni, 52 tygodnie lub 12 równych miesięcy, a równy miesiąc ma 30,41 dni;

Wynik obliczeń podaje się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez Ferratum Bank p.l.c. miejscu po przecinku jest większa niż 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

(9) Nr referencyjny: []

(10) Nowy Harmonogram spłat:

Data	Kapitał	Oплата/-y administracyjna	Odsetki kapitałowe	Razem
[]	[]	[]	[]	[]

6. Konto

(1) Konto zostanie stworzone automatycznie dla każdej osoby, której Pożyczkodawca po raz pierwszy udzieli pożyczkę. Klient otrzyma PIN do swojego Konta. Jeżeli Klient posiada już PIN, zobowiązany jest używać PIN już dostarczony w celu uzyskania dostępu do swojego Konta. Jeżeli Klient zapomni swój PIN, zobowiązany jest skontaktować się z Pożyczkodawcą. Pożyczkodawca może zażądać przedstawienia przez Klienta danych i dokumentów w celu potwierdzenia tożsamości Klienta przed ponownym wydaniem numeru PIN Klientowi, który twierdzi, że zapomniał swój PIN.

(2) Klient zobowiązany jest do podejmowania środków ostrożności, w tym w szczególności poprzez przechowywanie PIN z należytą ostrożnością oraz nieprzekazanie go osobom trzecim, w celu niedopuszczenia do dostępu osoby trzeciej do PIN. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Pożyczkodawcę w przypadku powzięcia informacji, że osoba trzecia zna jego PIN. Pożyczkodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane wskutek naruszenia niniejszego artykułu przez Klienta.

7. Uruchomienie i wypłata Pożyczki

(1) Pożyczka zostanie uruchomiona przez Pożyczkodawcę nie później niż kolejnego dnia roboczego po wyrażeniu przez Pożyczkodawcę zgody na udzielenie Pożyczki, na rachunek bankowy Klienta wskazany w Artykule 2.

(2) Spłata Pożyczki przez Klienta następować będzie w złotych polskich na rachunek Pożyczkodawcy do spłaty zadłużenia wskazany w Artykule 2.

8. Udzielenie kolejnych Pożyczek na mocy Umowy pożyczki

(1) Po spłaceniu Pożyczki Klient może złożyć wniosek o kolejną Pożyczkę na mocy Umowy pożyczki. Klient może wybrać spośród Pożyczek o dwóch różnych okresach wymagalności: 15 dni kalendarzowych lub 30 dni kalendarzowych. Pożyczki oraz wszelkie opłaty, koszty lub usługi będą spłacane w złotych polskich w sposób następujący:

Kapitał	Okres wymagalności	Oплата/-y administracyjna	Odsetki	Całkowita kwota należna do spłaty
100	15	26,23	0,42	126,00
200	15	52,47	0,83	253,00
300	15	78,70	1,25	379,00
400	15	104,93	1,67	506,00
500	15	131,16	2,08	633,00
600	15	157,40	2,50	759,00
700	15	183,63	2,92	886,00
800	15	209,86	3,33	1013,00
200	30	54,93	1,67	256,00
300	30	82,40	2,50	384,00
400	30	109,86	3,33	513,00
500	30	137,33	4,17	641,00
600	30	164,79	5,00	769,00
700	30	192,26	5,83	898,00

800	30	219,73	6,67	1026,00
900	30	247,19	7,50	1154,00
1000	30	274,66	8,33	1282,00
1100	30	302,12	9,17	1411,00
1200	30	329,59	10,00	1539,00
1300	30	357,05	10,83	1667,00
1400	30	384,52	11,67	1796,00
1500	30	411,99	12,50	1924,00
2000	30	16,67	549	2566,00
2500	30	20,83	675	3196,00
3000	30	25,00	810	3835,00

Pożyczkodawca zachowuje wyłączną swobodę uznania, czy udzielić Klientowi Pożyczki, czy nie. Po odrzuceniu lub zatwierdzeniu wniosku o pożyczkę Klient zostanie powiadomiony drogą elektroniczną lub SMS. W przypadku odrzucenia wniosku o pożyczkę Pożyczkodawca nie jest zobowiązany do ujawnienia powodów takiej decyzji, chyba że odrzucenie jest oparte na wynikach konsultacji z bazą danych o dochodach osoby i / lub realizacji płatności zobowiązań. Jeśli wiadomość, która stanowi ostatnią wiążącą akceptację przez Pożyczkodawcę, nie zostanie otrzymana przez Klienta w ciągu [15] dni roboczych od daty złożenia wniosku o pożyczkę, wniosek o pożyczkę uważa się za odrzucony.

(2) Pożyczkodawca ma prawo, ale nie ma obowiązku oferowania Klientowi niższej lub wyższej kwoty pożyczki, w przypadku gdy ocena zdolności kredytowej Klienta wskazuje na taką konieczność lub możliwość.

(3) Uważa się, że pożyczka została zawarta w momencie, gdy Klient zostanie poinformowany przez e-mail lub SMS, że Pożyczkodawca zaakceptował wniosek.

(4) Wszelkie Pożyczki udzielone przez Pożyczkodawcę w ramach niniejszej Umowy Pożyczki podlegają (i) odsetkom kapitałowym [obecnie 10%] w skali roku obliczonym na podstawie 365 dni w roku. Mogą podlegać wahanom w górę lub w dół, niezależnie od woli Pożyczkodawcy w zależności od stopy referencyjnej ustalonej przez Narodowy Bank Polski; oraz (ii) Opłacie Administracyjnej, która zależy od kwoty głównej pożyczki i okresu zapadalności Pożyczki. Pożyczkodawca może, w celach promocyjnych, zredukować lub umorzyć odsetki / lub Opłatę Administracyjną płatne przez Klienta, jeśli Klient spełnia określone warunki promocji.

(5) Wszelkie udzielone pożyczki podlegają warunkom określonym w niniejszej Umowie Pożyczki, z zastrzeżeniem, że Artykuł 5 zmienia się w celu odzwierciedlenia szczególnych warunków każdorazowo udzielonej pożyczki.

(6) Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw Pożyczkodawcy w rozumieniu niniejszej Umowy Pożyczki i prawa, pożyczki nie będą udzielane Klientowi, gdy całkowita kwota przyznanych Klientowi pożyczek wyniesie 60 000 PLN. Niezależnie od tego, Pożyczkodawca może, na wniosek Klienta, wyrazić zgodę na udzielenie Pożyczki lub Pożyczek, nawet jeśli został przekroczony ww. limit. W takim przypadku, przed udzieleniem takiej Pożyczki (Pożyczek,) Pożyczkodawca może żądać od Klienta udzielenia odpowiedzi na wszelkie pytania i przedstawienia wszelkiej dokumentacji w celu umożliwienia Pożyczkodawcy identyfikacji Klienta, weryfikacji jego tożsamości i oceny, czy przysądza mu Pożyczkę.

(7) Pożyczkodawca nie ma obowiązku oferowania Pożyczek o maksymalnym limicie wszystkim klientom. Klient może dowiedzieć się więcej o maksymalnym limicie wysokości pożyczki, o którą może się ubiegać się poprzez swoje konto i / lub może skontaktować się z działem obsługi klienta. Pożyczkodawca ma wyłączne uznanie co do tego, czy zaakceptować wniosek o pożyczkę, nawet jeśli jest to kwota pożyczki, która mieści się w zakresie limitu danego Pożyczkobiorcy.

9. Prawo do odstąpienia

(1) Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy pożyczki w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, bez konieczności wskazania przyczyny odstąpienia.

(2) Skorzystanie z prawa do odstąpienia następuje poprzez wysłanie przez Klienta oświadczenia na piśmie na adres Pożyczkodawcy, na numer faksu lub adres e-mail wskazany w Artykule 2 powyżej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu został dołączony do niniejszej Umowy pożyczki oraz jest dostępny na Stronie internetowej (wskazanej w Artykule 2 powyżej), w biurze Pośrednika (jeżeli dotyczy) lub można odrębnie poprosić o przesłanie wzoru drogą elektroniczną (na adres e-mail). Klient może, ale nie musi korzystać z wzoru.

(3) Po odstąpieniu od Umowy, oprócz kwoty Pożyczki Klient zobowiązany jest do spłaty odsetek kapitałowych, które narosły przez okres wynoszący liczbę dni, w których Klient korzystał z Pożyczki (od uruchomienia do rzeczywistej spłaty).

Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym, według oprocentowania obowiązującego w dniu zawarcia Umowy, skalkulowanych od dnia uruchomienia Pożyczki do 30 dnia od dnia odstąpienia od Umowy pożyczki wynosi: [] PLN za dzień (zakładając, że klient płaci należną kwotę jednorazowo).

(4) Kwoty należne Pożyczkodawcy zostaną zapłacone bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, liczonych od dnia wysłania przez Klienta oświadczenia na piśmie do Pożyczkodawcy z powiadomieniem o odstąpieniu.

10. Spłaty	(1) Wszystkie kwoty będą płatne w złotych polskich zgodnie z Harmonogramem spłat. (2) Nieotrzymanie Harmonogramu Spłat nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty należnych kwot. Obowiązek dokonania zapłaty wynika bezpośrednio z Umowy pożyczki oraz z Harmonogramu spłat. Klient zobowiązany jest powiadomić Pożyczkodawcę w przypadku nieotrzymania Harmonogramu Spłat. Harmonogram Spłat będzie dostępny na Koncie przez cały czas obowiązywania Umowy pożyczki oraz może zostać zapisany w formacie PDF. (3) Klient zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu Numer referencyjny podany w Artykule 5.: Klient może również podać swój PESEL zamiast Numeru referencyjnego. W przypadku niewskazania Numeru referencyjnego lub PESEL, Pożyczkodawca może nie być w stanie powiązać płatności z Umową pożyczki, w którym to przypadku Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub dodatkowe koszty wynikłe wskutek tego po stronie Klienta. (4) Opłatę nałożoną przez odpowiedniego świadczeniodawcę realizującego przelew z rachunków Klienta na rachunek Pożyczkodawcy ponosi Klient. Klient będzie dokonywał spłat poprzez rachunek bankowy prowadzony na nazwisko Klienta (w szczególności w celu identyfikacji płatności oraz wykonywania obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy). Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia płatności dokonanej na rzecz Pożyczkodawcy nieotrzymanej z rachunku bankowego prowadzonego na nazwisko Klienta. (5) Uznaje się, że dniem płatności jest dzień uznania rachunku Pożyczkodawcy wskazanego w Artykule 2. (6) Przez cały czas trwania niniejszej Umowy Klientowi przysługuje prawo do zażądania, bezpłatnie, egzemplarzy Harmonogramu spłat. (7) Uznaje się, że wszelkie kwoty należne na mocy Umowy pożyczki są należne natychmiast, a Klient traci wszelkie przyznane mu korzyści czasowe w przypadku zgonu Klienta lub zgonu lub likwidacji /rozwiązania Gwaranta, jeżeli dotyczy.
11. Niewystarczające płatności	Wszelkie kwoty zapłacone przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy zostaną uznane w następującej kolejności: 1. Odsetki za opóźnienie; 2. Opłata administracyjna oraz opłata za Nowy Harmonogram spłat; 3. Odsetki kapitałowe 4. Kapitał Pożyczki; 5. pozostałe należne kwoty.
12. Odsetki za opóźnienie	W przypadku opóźnienia w płatności, odsetki za opóźnienie są naliczane w maksymalnej wysokości, o której mowa w polskim Kodeksie Cywilnym, tj. w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych oraz podlegają zmianom wraz ze zmianą stopy referencyjnej. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy wysokość odsetek za opóźnienie wynosi [14%] w skali roku. Stopa referencyjna ustalana jest przez Radę Polityki Pieniężnej Narodowego Banku Polskiego. Pożyczkodawca poinformuje Klienta o zmianie stopy oprocentowania w odniesieniu do odsetek za opóźnienie wskazując datę, od której obowiązuje nowa stopa oprocentowania.
13. Wcześniejsza spłata	Klient może dokonać spłaty przed terminem wymagalności. W takim przypadku oprócz kwoty Pożyczki Klient zapłaci odsetki kapitałowe, które narosły w okresie obejmującym liczbę dni, w których Klient korzystał z kwoty Pożyczki (od uruchomienia Pożyczki do rzeczywistej spłaty) oraz część proporcjonalną Opłaty administracyjnej Pożyczki (ustalona kwota Opłaty administracyjnej Pożyczki obniżona proporcjonalnie do czasu dokonania wcześniejszej spłaty kwoty Pożyczki). W przypadku wcześniejszej spłaty Klient stosuje procedurę właściwą dla spłat wskazując Numer referencyjny wskazany w Artykule 5 przy dokonywaniu transakcji. Klient może również podać swój PESEL zamiast Numeru referencyjnego. Nie ma zastosowania inna szczególna procedura.
14. Roszczenia Klienta	W przypadku niewykonania Umowy pożyczki przez Pożyczkodawcę, Klientowi przysługiwać będzie prawo do dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie obowiązków Pożyczkodawcy. Odpowiedzialność Pożyczkodawcy zostaje ograniczona do kwoty pożyczki udzielonej Klientowi.
15. Rozwiązanie Umowy	W przypadku istotnego naruszenia Umowy pożyczki przez drugą Stronę, stronie pokrzywdzonej przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy pożyczki za 30-dniowym wypowiedzeniem na piśmie, niezapłacenie przynajmniej jednej raty w terminie stanowi istotne naruszenie Umowy pożyczki. W przypadku rozwiązania Umowy pożyczki, Klient zobowiązany będzie do spłaty kwoty Pożyczki razem z Odsetkami kapitałowymi naliczonymi do dnia wypowiedzenia, proporcjonalną częścią Opłaty administracyjnej Pożyczki, wpłacając sumę tych kwot na Rachunek spłaty zadłużenia wskazany w Artykule 2 powyżej w dniu wejścia w życie rozwiązania Umowy pożyczki.
16. Reklamacje	(1) W przypadku niezadowolenia Klienta z usług Pożyczkodawcy, Klient może złożyć reklamację do Pożyczkodawcy w sposób następujący: i. ustnie (telefonicznie) lub ii. w formie pisemnej poprzez wiadomość e-mail lub listownie, za pomocą danych kontaktowych podanych w Artykule 2 powyżej. (2) Reklamacja musi zawierać opis zdarzenia, którego dotyczy oraz informacje, czego reklamacja dotyczy. (3) Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia dostarczenia reklamacji do Pożyczkodawcy. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę: i) listownie lub (ii) poprzez e-mail na adres podany przez Klienta, jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej. Jeżeli z powodu złożoności sprawy Pożyczkodawca nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację Klienta w terminie wynoszącym 30 (trzydzieści) dni, o którym mowa powyżej, Pożyczkodawca powiadomi Klienta (i) listownie lub (ii) poprzez e-mail (jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej) na adres podany przez Klienta o terminie udzielenia odpowiedzi, przypadającym nie

	później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę. Informacje będą obejmowały: (i) wyjaśnienie powodu opóźnienia, (ii) okoliczności, które wymagają ustalenia w celu pełnego zbadania reklamacji oraz (iii) oczekiwany termin udzielenia odpowiedzi.
	(4) W przypadku wysłania przez Klienta reklamacji poprzez e-mail, Klient wyraźnie wyraża zgodę na otrzymanie odpowiedzi również poprzez e-mail. (5) Klient ma także możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Urzędu Arbitra Usług Finansowych: Urząd Arbitra Usług Finansowych, I piętro, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta lub: www.financialarbiter.org.mt w przypadku, gdy najpierw reklamacja wpłynęła do Pożyczkodawcy i nie została rozpatrzona w sposób satysfakcjonujący Klienta. (6) Żadne z postanowień niniejszej umowy nie pozbawia Klienta praw przysługujących mu na mocy polskiej Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. W szczególności Klientowi, który nie jest zadowolony z otrzymanej od Pożyczkodawcy odpowiedzi na wniesioną przez niego reklamację na mocy niniejszego artykułu przysługuje prawo do wszczęcia postępowania przed Rzecznikiem Finansowym. (7) Istnieje także możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL.
17. Organ nadzorujący	Organem nadzorującym jest Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta oraz Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
18. Zmiana Harmonogramu spłat	(1) Klient może złożyć do Pożyczkodawcy wniosek o wydłużenie daty wymagalności Pożyczki o 30 dni, przy czym taki wniosek może zostać złożony maksymalnie dwukrotnie dla tej samej Pożyczki. Taki wniosek musi wpłynąć nie później niż piątego dnia od daty wymagalności Pożyczki. (2) Z tytułu takiej zmiany Harmonogramu spłat Klient nie ponosi żadnej opłaty na rzecz Pożyczkodawcy. Jednakże, Pożyczkodawca zgodzi się na taką zmianę Harmonogramu spłat wyłącznie, jeżeli wszystkie należne kwoty lub które mogą stać się należne z tytułu Umowy Pożyczki będą zabezpieczone przez gwaranta.. Gwarant przedstawiony przez Klienta podlega ocenie zdolności kredytowej przez Pożyczkodawcę, procedur identyfikacyjnych oraz weryfikacji zgodnie z wymogami regulacyjnymi. Pożyczkodawca jest uprawniony do odrzucenia gwaranta na podstawie jego oceny gwaranta lub w przypadku, gdy Pożyczkodawca nie może uzyskać informacji lub weryfikacji, które uznaje za niezbędne, aby zaakceptować gwaranta. Pożyczkodawca zatwierdzi gwaranta wyłącznie po otrzymaniu oryginalnej gwarancji (formularz zostanie dostarczony przez Pożyczkodawcę), należycie wypełnionej i podpisanej własnoręcznie przez gwaranta i notariusza w charakterze świadka lub przez dwóch sygnatariuszy w charakterze świadków (tacy sygnatariusze prześlą Pożyczkodawcy dane kontaktowe oraz kopie dokumentów tożsamości) lub takich innych dowodów, które Pożyczkodawca uzna za zadowalające. Pożyczkodawca musi otrzymać gwarancję nie później niż piątego dnia po terminie wymagalności j Pożyczki w odniesieniu do której wnioskowana jest zmiana Harmonogramu spłat na mocy Umowy pożyczki. Klientowi nie wolno zmienić gwaranta w czasie, gdy posiada jakiegokolwiek kwoty należne Pożyczkodawcy na mocy Umowy pożyczki. (3) Pożyczkodawca powiadomi Klienta poprzez wiadomość e-mail lub poprzez SMS o otrzymaniu gwarancji w formie akceptowalnej dla Pożyczkodawcy oraz o swojej decyzji w sprawie zmiany Harmonogramu spłat. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wydłużenia terminu wymagalności Pożyczki z jakiegokolwiek powodu oraz nie jest zobowiązany do podania Klientowi powodu odmowy. 4) Pożyczkodawca może żądać dokonania przez Klienta zmiany gwaranta w przypadku, gdy gwarant nie będzie już w stanie spełniać obowiązków podjętych przez gwaranta: z powodu zagrożenia upadłością gwaranta lub jeżeli gwarant nie wypełnia oświadczeń złożonych przed Pożyczkodawcą, lub z powodu obowiązków, którym podlega Pożyczkodawca wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.
	W takim przypadku, Klient zostanie powiadomiony o decyzji Pożyczkodawcy mailem lub poprzez Konto oraz będzie miał co najmniej siedem dni na znalezienie nowego gwaranta. W przypadku niezalezienia przez Klienta alternatywnego gwaranta, akceptowalnego dla Pożyczkodawcy, w wymaganym okresie czasu, Klient zobowiązany będzie do zapłaty wszystkich należnych kwot w całości. (5) Dla uniknięcia wątpliwości, odsetki kapitałowe nadal będą narastały w wydłużonym terminie wymagalności w maksymalnej wysokości przewidzianej w polskim Kodeksie Cywilnym.
19. Nowy Harmonogram spłat	(1) W przypadku opóźnienia w spłacie przekraczającego siedem (7) dni, Pożyczkodawca zaproponuje Klientowi Nowy Harmonogram spłat z równymi ratami miesięcznymi, z ostatnią ratą przypadającą do spłaty 12 miesięcy od dnia uruchomienia Pożyczki. Nowy Harmonogram spłat podlega opłacie za Nowy Harmonogram spłat, o której Klient zostanie powiadomiony w momencie przekazywania mu Nowego Harmonogramu spłat na trwałym nośniku . Opłata za Nowy Harmonogram spłat jest opłatą jednorazową, którą Klient pokrywa w ratach. Dla uniknięcia wątpliwości, w czasie dokonywania przez Klienta spłat zgodnie z Nowym Harmonogramem spłat odsetki kapitałowe będą nadal narastały do czasu całkowitej spłaty należnych kwot. Uznaje się, że Klient zgadza się na Nowy Harmonogram spłat, jeżeli w terminie siedmiu (7) dni od daty wysłania do Klienta Nowego Harmonogramu spłat przez Pożyczkodawcę Klient nie spłaci wszystkich należnych kwot lub nie

	zwróci się do Pożyczkodawcy z wnioskiem o Nowy Harmonogram spłat z krótszym okresem płatności. Pożyczkodawca może przyjąć lub odrzucić taki wniosek z jakiegokolwiek powodu. Pożyczkodawca poinformuje Klienta o swojej decyzji poprzez wiadomość SMS. W przypadku przyjęcia wniosku przez Pożyczkodawcę, Pożyczkodawca wyśle do Klienta zmieniony Harmonogram spłat oparty na zaproponowanych ratach miesięcznych razem ze zmienioną opłatą za Nowy Harmonogram spłat. (2) W przypadku dokonywania przez Klienta spłat zgodnie z Nowym Harmonogramem spłat, Pożyczkodawca nie rozwiąże Umowy oraz nie zleci osobom trzecim dochodzenia zadłużenia od Klienta. Pożyczkodawca może nadal dochodzić opłat, które były należne przed wejściem w życie Nowego Harmonogramu spłat. Klient zgadza się, że Pożyczkodawcy przysługuje prawo do kapitalizacji i naliczania wszystkich należnych kwot do dnia wejścia w życie Nowego Harmonogramu spłat. (3) Klientowi przysługuje prawo do spłaty należnych kwot w terminie wcześniejszym niż termin podany w Nowym Harmonogramie spłat. W takim przypadku, opłata za Nowy Harmonogram spłat będzie nadal należna w całości, ale odsetki kapitałowe będą narastały wyłącznie do dnia spłaty. W przypadku braku pewności Klienta co do kwoty do spłaty, odpowiednie informacje będą dostępne telefonicznie lub poprzez e-mail. (4) W przypadku opóźnienia Klienta w spłacie należnych kwot wynikających z Nowego Harmonogramu spłat, przekraczającej 60 dni, Pożyczkodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Nowego Harmonogramu spłat oraz dochodzenia wszelkich należnych kwot, bezpośrednio albo za pośrednictwem osób trzecich, oraz zastosowanie mają wszelkie skutki opóźnienia w płatności, o których mowa w niniejszej Umowie (Artykuły: 11, 12, 20, 21_Umowy). W przypadku wypowiedzenia, Klient będzie zobowiązany do zapłaty należnego salda, składającego się z: całej kwoty kapitału Pożyczki, całej Opłaty Administracyjnej Pożyczki, całej opłaty za Nowy Harmonogram spłat, razem z odsetkami kapitałowymi naliczonym do dnia wypowiedzenia, wpłacając sumę tych kwot na Rachunek spłaty zadłużenia wskazany w Artykule 2 powyżej w dniu wejścia w życie rozwiązania Umowy pożyczki.
20. Rejestry dłużników	W przypadku opóźnienia Klienta w spłacie przekraczającego 60 (sześćdziesiąt) dni, Pożyczkodawcy przysługuje prawo (na warunkach określonych w Ustawie wskazanej poniżej), samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów, do umieszczenia informacji na temat Klienta w odpowiednich rejestrach prowadzonych przez biura informacji gospodarczej działające na mocy polskiej Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010, nr 81, poz. 530, ze zmianami), zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w Artykule 24 poniżej.
21. Windykacja należności	W przypadku opóźnienia w płatności Pożyczkodawcy przysługuje prawo do przystąpienia do czynności windykacyjnych, które może przeprowadzić samodzielnie albo zaangażować osoby trzecie do windykacji należności od Klienta lub gwaranta, jeżeli dotyczy.
22. Potwierdzenia	Zawierając niniejszą Umowę Pożyczki, Klient oświadcza, że: i. nie posiada żadnego zadłużenia, w stosunku do którego dopuścił się opóźnienia, nigdy nie widniał w bazie danych dłużników, nie toczą się przeciwko niemu postępowania windykacyjne, nie jest pozwany w sprawie cywilnej dotyczącej dochodzenia roszczeń z tytułu zadłużenia, oraz nie jest zaangażowany w żadną sprawę, która mogłaby mieć wpływ na jego wypłacalność. ii. nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne ("osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne" oznacza osobę fizyczną, której powierzono prominentną funkcję publiczną, w tym najbliższa rodzina osoby fizycznej lub osoby uznane jako bliscy współpracownicy takich osób. Powyższe nie obejmuje urzędników średniego lub niższego szczebla oraz osób, które przestały pełnić prominentne funkcje publiczne w okresie co najmniej dwunastu miesięcy). iii. nie pozyskuje Pożyczki na rzecz oraz w imieniu innej osoby. Jeżeli Klient pozyskał pożyczkę w imieniu osoby trzeciej lub w inny sposób działa w imieniu innej osoby, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Pożyczkodawcę, w którym to przypadku Klient rozumie, że będą musiały zostać zastosowane dodatkowe środki. iv. dane dotyczące rachunku bankowego oraz ewentualnie dane pomocnicze odnoszą się do banku upoważnionego do oferowania swoich usług w Polsce i/lub w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej oraz że taki rachunek jest prowadzony na nazwisko Klienta. Klient rozumie, że wszelkie wypłaty pożyczki dokonywane przez Pożyczkodawcę oraz wszelkie następujące po nich spłaty pożyczki będą dokonywane poprzez ten rachunek. Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Pożyczkodawcę o wszelkich zmianach danych dot. ww. rachunku lub informacji pomocniczych. Klient uznaje i akceptuje fakt, że w przypadku zmiany danych osobistego rachunku bankowego może zostać poproszony o przelanie z nowego rachunku kwoty 0,01 PLN na rachunek Pożyczkodawcy. Pożyczkodawca odejmie 0,01 PLN od kwot należnych Pożyczkodawcy. v. otrzymał odpowiednie wyjaśnienia na Formularzu Informacyjnym dotyczącym Pożyczki, na temat istotnych cech Pożyczek oraz warunków niniejszej Umowy pożyczki, (w tym odnośnie skutków opóźnienia w spłacie), vi. zobowiązuje się do wypełniania wszystkich uzasadnionych i zgodnych z prawem żądań Pożyczkodawcy, mających na celu identyfikację Klienta oraz weryfikację jego tożsamości oraz jego adresu stałego zamieszkania. vii. jest pełnoletni (18 lat) oraz posiada zdolność prawną do zawierania wiążących prawnie umów. viii. rozumie, że pożyczanie krótkoterminowe może wiązać się z pewnym ryzykiem, w szczególności jeżeli jest wykorzystywane na przedłużający się okres czasu, ponieważ takie pożyczki służą zaspokojeniu pilnych potrzeb, a nie potrzeb długoterminowych. Wskutek powyższego, stosowanie krótkoterminowych pożyczek przez dłuższy okres czasu oraz w celu zaspokojenia długoterminowych potrzeb

	finansowych może doprowadzić do rosnącej presji finansowej. ix. może wziąć tylko jedną Pożyczkę na raz. Jeśli Pożyczka jest nadal należna, Klient może złożyć nowy wniosek o pożyczkę, przy czym Pożyczka zostanie udzielona Klientowi lub odrzucona przez Pożyczkodawcę wyłącznie po upływie 24 godzin od spłaty poprzedniej pożyczki przez Klienta. x. wyraża zgodę wobec Pożyczkodawcy lub innego upoważnionego podmiotu świadczącego usługi wsparcia na rzecz Pożyczkodawcy na mocy niniejszej Umowy pożyczki lub wykonującego inne działania pomocnicze na komunikowanie się z Klientem z wykorzystaniem automatycznych sekretarek. xi. rozumie, że Pożyczkodawca wyrazi zgodę na zmianę Harmonogramu spłat Pożyczki wyłącznie, jeżeli każda należna kwota zostanie zabezpieczona na mocy gwarancji (na warunkach ustalonych przez Pożyczkodawcę); xii. rozumie, że Pożyczkodawca nie ma wpływu na wszelkie honoraria lub opłaty, jakie mogą naliczyć osoby trzecie świadczące usługę na rzecz Klienta oraz ponadto, że takie opłaty i honoraria zostaną zapłacone takim osobom trzecim zgodnie z wszelkimi ustaleniami pomiędzy Klientem a osobą trzecią.
23. Poprawność danych	(1) Klient odpowiada wobec Pożyczkodawcy za prawdziwość i kompletność danych przekazanych przez niego Pożyczkodawcy/Pośrednikowi. (2) Klient zgadza się niezwłocznie informować Pożyczkodawcę o wszelkich zmianach jakichkolwiek danych przekazanych Pożyczkodawcy, do czasu wykonania w całości wszystkich obowiązków wynikających z Umowy pożyczki. (3) Składając wniosek o Pożyczkę Klient zgadza się, że dział obsługi klienta w firmie Pożyczkodawcy może się z nim kontaktować telefonicznie, w celu poproszenia o potwierdzenie wszelkich danych lub uzyskania dodatkowych informacji dotyczących wniosku o Pożyczkę. Klient uznaje, że niedostarczenie takiego potwierdzenia lub danych może skutkować odrzuceniem wniosku o Pożyczkę.
24. Ochrona danych osobowych	1) Klient uznaje oraz potwierdza, że Pożyczkodawca oraz Pośrednik, jeżeli dotyczy, poinformowali Klienta, że jego dane osobowe będą przetwarzane przez Pożyczkodawcę (Ferratum Bank plc Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta) oraz Pośrednika, jeżeli dotyczy, w celach, o których mowa w Umowie pożyczki: i. w celu oceny wniosków o świadczenie usług; ii. w celu wykonywania Umowy pożyczki oraz świadczenia usług, o które wnioskował Klient; iii. w celu wewnętrznej oceny i analizy, w tym w celu rozwoju i doskonalenia usług Pożyczkodawcy i Pośrednika; iv. w przypadku wymogu wynikającego z ww. Ustawy o ochronie danych osobowych v. w celu dochodzenia należności od Klienta vi. w celu, gdy jest to konieczne ze względu na obowiązki Pożyczkodawcy nałożone przez obowiązujące prawo oraz właściwe regulacje. Ponadto, Klient zgadza się na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę i Pośrednika (jeżeli dotyczy) jego danych osobowych zgodnie z obowiązującą Ustawą o ochronie danych osobowych (rozdział 440 Ustawodawstwa maltańskiego). Pożyczkodawca jest administratorem danych osobowych gromadzonych od Klienta. Pośrednik jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe gromadzone od Klienta. Podanie danych jest opcjonalne, ale konieczne do zawarcia Umowy pożyczki. (2) Klient potwierdza upoważnienie Pożyczkodawcy do zwrócenia się do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. oraz innych podmiotów prowadzących działalność zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r., nr 81, poz. 530, ze zm.) o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących Klienta, w tym informacji na temat zobowiązań, które powstały przed wejściem w życie Ustawy, oraz do umieszczenia informacji na temat Klienta w rejestrach dłużników, na warunkach przewidzianych w przepisach prawa oraz na warunkach niniejszej Umowy pożyczki, włączając informacje gospodarcze dotyczące wykonywania wszelkich zobowiązań pieniężnych, zarówno tych obecnych w chwili udzielania zgody, jak i tych, które mogą powstać w przyszłości w związku z niniejszą Umową pożyczki zawartą z Pożyczkodawcą. (3) Zgodnie z zobowiązaniem Pożyczkodawcy do oceny zdolności kredytowej Klienta wynikającym z art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r., Dz. U. 2011.126.715 z późn. zm., Klient niniejszym udziela Pożyczkodawcy zgody na przekazanie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty udzielenia tej zgody, numeru PESEL Klienta wskazanego we wniosku o zawarcie umowy pożyczki innym wierzycielom w celu uzyskania informacji o umowach o kredyt konsumencki zawartych przez Klienta oraz o wykonywaniu zobowiązań z nich wynikających, przetwarzanych w zbiorach danych innych współpracujących wierzycieli, oraz do opracowania, w terminie nie dłuższym niż 31 dni od dnia udzielenia tej zgody, raportu opartego na tych informacjach w celu oceny zdolności kredytowej Klienta przez Pożyczkodawcę. Zgoda ta obejmuje także zgodę dla innych współpracujących wierzycieli na ujawnienie Pożyczkodawcy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia udzielenia tej zgody, informacji o umowach o kredyt konsumencki, które Klient zawarł oraz o wykonywaniu zobowiązań z nich wynikających, przetwarzanych w ich zbiorach danych, w celu oceny zdolności kredytowej Klienta przez Pożyczkodawcę. Klient może skontaktować się z Pożyczkodawcą w celu uzyskania listy współpracujących wierzycieli. (4) Klient wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych Klienta przez Pożyczkodawcę, zawartych w niniejszej Umowie Pożyczki oraz informacji dotyczących wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Pożyczki, w celu oceny zdolności kredytowej Klienta,

	jednak nie dłużej niż pięć lat, odpowiednio od: (i) wykonania zobowiązań wobec Pożyczkodawcy wynikających z niniejszej Umowy Pożyczki, (ii) przeniesienia przez Pożyczkodawcę wierzycelności wynikających z Umowy Pożyczki lub (iii) wypowiedzenia Umowy Pożyczki. (5) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę danych osobowych Klienta oraz innych danych wskazanych we wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki, w tym adres IP komputera, za pośrednictwem którego został złożony wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki, w celu sprawdzenia wiarygodności wniosków o zawarcie umowy o kredyt konsumencki złożonych do innych współpracujących wierzycieli, poprzez analizy statystyczne prowadzone przez Pożyczkodawcę na żądanie współpracujących wierzycieli, polegające na porównaniu danych we wniosku o zawarcie Umowy pożyczki z danymi przekazanymi Pożyczkodawcy w zapytaniach skierowanych od innych współpracujących wierzycieli, w tym danymi zawartymi we wnioskach o udzielenie kredytów konsumenckich do nich złożonych, oraz ujawnienie anonimowych informacji statystycznych dotyczących wyników tych analiz współpracującym wierzycielom, na okres pięciu lat od dnia dzisiejszego. (6) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i przekazywanie informacji zawartych w Umowie pożyczki przez Pożyczkodawcę Pośrednikowi i odwrotnie, oraz przez Pożyczkodawcę jego pracownikom oraz Spółkom z Grupy kapitałowej Pożyczkodawcy (zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o spółkach, rozdział 386 Ustawodawstwa maltańskiego) oraz swoim współpracownikom lub agentom, w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy pożyczki oraz w zakresie objętym zgodą Klienta. Potrzeba ujawnienia danych osobowych może również wynikać z Ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych ustaw, którym może podlegać Pożyczkodawca. (7) Klient może żądać wyjaśnień od Pożyczkodawcy lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz podjąć niezbędne działania w celu przywrócenia zgodności z przepisami w przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta z naruszeniem prywatności Klienta lub przepisów prawa. (8) Klientowi przysługuje prawo do zażądania od Pożyczkodawcy i Pośrednika (jeżeli dotyczy) informacji na temat danych osobowych posiadanych na jego temat oraz zażądania ich poprawy lub usunięcia, jeżeli zajdzie taka potrzeba. Klient niezwłocznie powiadomi Pożyczkodawcę w przypadku zmiany danych przekazanych Pożyczkodawcy w celu właściwego wykonywania usług, o które wnioskuje Klient oraz w celu spełnienia przez Pożyczkodawcę obowiązków wynikających z przepisów regulacyjnych. (9) Strona internetowa wykorzystuje cookies (ciasteczka), które są przechowywane w przeglądarce internetowej użytkownika. Ciasteczka są wykorzystywane w procesie aplikacyjnym w celu przechowywania informacji na temat wniosków dotyczących Umowy pożyczki oraz wynikających z Umowy pożyczki oraz również w celu ułatwienia kolejnych wizyt na Stronie internetowej. Przeglądarkę internetową można dostosować w celu niedopuszczenia do otrzymywania ciasteczek przez użytkownika w czasie jego wizyty na Stronie internetowej. Jednakże, w takim przypadku nie można zagwarantować, że wszystkie aplikacje zawarte na Stronie internetowej będą w pełni dostępne dla użytkownika. (10) Klient może zostać zaproszony do dostępu lub zalogowania się na swój osobisty internetowy rachunek bankowy w czasie pobytu na Stronie internetowej (opcja ta może być dobrowolnie wykorzystana przez Klienta). Klient rozumie, że poprzez dostęp /zalogowanie się na swój osobisty internetowy rachunek bankowy z/poprzez Stronę internetową, Klient umożliwia Pożyczkodawcy wyłącznie dostęp do wglądu do wszystkich danych zawartych na takim rachunku bankowym oraz niniejszym wyrażnie upoważnia Pożyczkodawcę do przetwarzania takich danych w celu identyfikacji Klienta, weryfikacji jego tożsamości i/lub dokonania oceny zdolności kredytowej Klienta. (11) Klient zgadza się na rejestrowanie przez Pożyczkodawcę wszystkich rozmów telefonicznych w celu realizacji Umowy pożyczki oraz w celu ochrony interesów prawnych Pożyczkodawcy i Klienta. (12) Klient wyraża Pożyczkodawcy zgodę na marketing bezpośredni, np. informowanie Klienta telefonicznie, pocztą, poprzez e-mail lub za pomocą innych środków komunikacji o produktach i usługach Pożyczkodawcy oraz w celach badawczych. Klient może w każdym czasie wycofać zgodę. (13) Klient może zgodzić się na otrzymywanie od Pożyczkodawcy informacji handlowych drogą elektroniczną w formach dozwolonych na mocy przepisów prawa, w tym poprzez e-mail (zgodnie z polską Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Pożyczkodawca niniejszym informuje Klienta, że jego zgoda jest dobrowolna i może zostać przez niego wycofana w dowolnym czasie
25. Okres obowiązywania Umowy i jej ważność	(1) Okres obowiązywania niniejszej Umowy pożyczki wynosi trzy (3) lata. W związku z powyższym, dla uniknięcia wątpliwości, Umowa pożyczki ma zastosowanie do wszystkich Pożyczek o okresie wymagalności nieprzekraczającym 30 dni, udzielonych przez Pożyczkodawcę Klientowi w terminie ww. trzech (3) lat, oraz będzie obowiązywała odnośnie wszystkich pozostałych do zapłaty kwot należnych na mocy Pożyczek udzielonych w ww. okresie. (2) W przypadku upływu więcej niż jednego (1) roku od dnia spłaty Pożyczki przez Klienta oraz jeżeli w tym okresie Klient nie złożył kolejnych wniosków o Pożyczki, okres obowiązywania niniejszej Umowy będzie wynosił jeden (1) rok od daty spłaty ostatniej Pożyczki. (3) Po upływie okresu obowiązywania Umowy pożyczki, Klient może zawrzeć nową Umowę pożyczki. Klient przyjmuje do wiadomości, że Pożyczkodawca może poinformować Klienta z wyprzedzeniem o upływie terminu i odnieść się do możliwości zawarcia nowej Umowy Pożyczki. (4) W sytuacjach nieobjętych wypowiedzeniem zgodnie z Artykułem 15 powyżej, Klientowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy pożyczki w dowolnym czasie za pisemnym wypowiedzeniem podpisanym przez Klienta i doręczonym do Pożyczkodawcy. W przypadku takiego rozwiązania wszystkie kwoty należne od Klienta na rzecz Pożyczkodawcy zostaną spłacone zgodnie z Artykułem 15.
26. Prawo właściwe i sąd właściwy	(1) Prawem właściwym dla wykładni Umowy pożyczki oraz wszelkich aspektów z nią związanych (w tym etap przed zawarciem umowy oraz przekazywanie informacji przed zawarciem umowy, ważność Umowy pożyczki oraz skutki jej wypowiedzenia) jest prawo maltańskie, ale do

	Klienta zastosowanie ma całość ochrony obowiązkowej przysługującej mu na mocy polskich przepisów o ochronie konsumenta (2) Klient może (według własnego wyboru) wszcząć postępowanie przeciwko Pożyczkodawcy w sądach państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym Pożyczkobiorca posiada miejsce zamieszkania (Polska) albo w sądach na Malcie. Pożyczkodawca może wszcząć postępowanie przeciwko Klientowi wyłącznie w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym Klient posiada miejsce zamieszkania (Polska).
27. Postanowienia końcowe	(1) Zawierając niniejszą Umowę pożyczki Klient zgadza się, że wszelkie powiadomienia i inna korespondencja będzie do niego wysyłana elektronicznie poprzez Konto lub za pomocą innych środków komunikacji, na które Klient zgadza się w niniejszym celu, w tym poprzez wiadomość sms. Dostawa poprzez Konto obejmuje wysyłanie wiadomości na osobisty adres e-mail Klienta, i/lub na skrzynkę Klienta dostępną po zalogowaniu się na Konto. (2) Umowa pożyczki oraz dodatkowa dokumentacja zostaną zawarte w języku polskim. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy pożyczki Strony będą komunikowały się w języku polskim. (3) Umowa pożyczki może być zmieniana w dowolnym czasie z ważnej przyczyny.
	Dla uniknięcia wątpliwości, ważnym powodem jest zmiana przepisów prawa, i/lub zmiany w otoczeniu technicznym, do których Pożyczkodawca ma obowiązek się stosować. W każdym przypadku procedura zmian Umowy pożyczki jest następująca: Pożyczkodawca powiadomi Kredytobiorcę o proponowanych zmianach 1 miesiąc przed wejściem w życie zmian. Zmiany wchodzi w życie, jeżeli Klient nie wypowie Umowy pożyczki na piśmie przed terminem wejścia zmian w życie. Wszelkie obniżki opłat wprowadzone przez Pożyczkodawcę wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym. Po doręczeniu przez Klienta wypowiedzenia Umowy pożyczki, wszelkie kwoty płatne na rzecz Pożyczkodawcy stają się należne i wykonalne. W przypadku niedokonania płatności przez Klienta, Pożyczkodawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie. (4) Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez Pożyczkodawcę praw przysługujących Pożyczkodawcy z tytułu wierzytelności na mocy Umowy pożyczki na osobę trzecią bez konieczności uzyskania zgody Klienta. Pożyczkodawcy przysługuje prawo do przeniesienia swoich obowiązków wynikających z Umowy pożyczki za zgodą Klienta. (5) Pożyczkodawca może nie egzekwować wykonywania dowolnego z postanowień Umowy pożyczki w dowolnym czasie, o ile nie będzie to miało negatywnego wpływ na prawa Klienta. Powyższe nie będzie interpretowane jako dobrowolne odstąpienie od praw przysługujących z tytułu takiego postanowienia oraz nie będzie miało wpływu na ważność Umowy pożyczki lub dowolnej jej części lub na prawo Pożyczkodawcy do egzekwowania dowolnego postanowienia zgodnie z jego warunkami. (6) Spółka Ferratum Bank p.l.c. posiada licencję i jest uprawniona do prowadzenia działalności bankowej przez Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego (Malta Financial Services Authority) na mocy Ustawy o działalności bankowej (rozdział 371 Ustawodawstwa maltańskiego). (7) Postanowienia niniejszej Umowy są rozdzielne, w przypadku gdyby jedno lub większa liczba postanowień okazała się niezgodna z prawem lub w inny sposób niewykonalna, w całości lub części, pozostałe części niniejszej Umowy pożyczki zachowują pełną moc pomiędzy Stronami. (8) Klient niniejszym potwierdza, że otrzymał niniejszą Umowę pożyczki oraz Standardowy europejski arkusz informacyjny dotyczący pożyczki na trwałym nośniku

Warunki standardowe Umowy pożyczki są dostępne na Stronie internetowej, a Klient ma możliwość zapisania sobie ich kopii w formacie .pdf lub poproszenia Pożyczkodawcy w dowolnym czasie, poprzez e-mail lub telefonicznie o przysłanie kopii niniejszych Warunków standardowych w formie elektronicznej lub pocztą. Niniejsza wersja Warunków standardowych obowiązuje od **14 lipca 2017**.

Klient: W przypadku Umowy pożyczki zawartej drogą elektroniczną, zgoda Klienta na zawarcie Umowy pożyczki zostaje wyrażona poprzez kliknięcie "Zgadzam się" w czasie procesu aplikacyjnego.

Klient zgadza się na otrzymywanie od Pożyczkodawcy informacji handlowych drogą elektroniczną w formach dozwolonych prawem, w tym poprzez e-mail (zgodnie z Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz jest niniejszym informowany, że **jego zgoda jest dobrowolna oraz może zostać przez niego wycofana w dowolnym czasie (Klient nie jest zobowiązany do podpisania niniejszego oświadczenia)**. Klient: W przypadku Umowy pożyczki zawartej drogą elektroniczną, zgoda Klienta na niniejsze postanowienie zostaje wyrażona poprzez kliknięcie odpowiedniego pola na Stronie internetowej.

Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na skargi składane przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient: Jeżeli umowa pożyczki została zawarta drogą elektroniczną, zgoda Klienta będzie wyrażona poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na stronie internetowej.