

UMOWA POŻYCZKI Nr []**1. Data zawarcia Umowy** []**2. Szczegółowe dane Pożyczkodawcy, Klienta oraz Pośrednika (jeżeli dotyczy):****(1) Szczegółowe dane Pożyczkodawcy:**

- i. Ferratum Bank p.l.c.
- ii. Nr rejestrowy: C 56251
- iii. Nr licencji: C 56251, licencja wydana przez Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego
- iv. Adres: 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- v. Adres e-mail: info@ferratumbank.pl
- vi. Strona internetowa: www.ferratumbank.com, www.ferratum.pl
- vii. Tel. (71) 716 22 22 (Polska) +356 2092 7700 (Malta)
- viii. Działalność objęta licencją: działalność bankowa, usługi płatnicze (zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o instytucjach finansowych), emisja i zarządzanie innymi środkami płatności (inne niż Usługi płatnicze zgodnie z powyższą definicją), Obrót na własny rachunek instrumentami rynku pieniężnego, wymiana walut, Kontrakty terminowe typu futures i opcje, instrumenty wymiany walut oraz instrumenty oprocentowane, zbywalne papiery wartościowe oraz inna działalność, do której wykonywania może być uprawniony Bank. Działalność objęta świadczeniem usług transgranicznych w Polsce: (1) Przyjmowanie depozytów oraz innych środków podlegających spłacie, (2) Pożyczanie, w tym między innymi: kredyty konsumenckie, kredyty hipoteczne, faktoring, z regresem lub bez regresu, finansowanie transakcji handlowych (w tym forfeiting), (3) usługi płatnicze, (4) Obrót na własny rachunek lub na rachunek klientów: (a) instrumentami rynku pieniężnego (czekami, weksłami, certyfikatami depozytów), (b) wymiana walut, (c) kontrakty terminowe typu futures i opcje, (d) instrumenty wymiany walut oraz instrumenty oprocentowane, lub (e) zbywalne papiery wartościowe.
- ix. Dane kontaktowe w przypadku reklamacji:
 - a. telefonicznie: [71] 716 22 22 (Polska) +356 2092 7700 (Malta), faksem: 71 716 43 75
 - b. poprzez e-mail: info@ferratumbank.pl
 - c. listownie na adres: 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta.
- x. Rachunek spłaty zadłużenia: 34 1090 2503 0000 0001 2123 3730 Bank Zachodni WBK

(2) Szczegółowe dane Klienta:

- i. Pan/Pani []
- ii. Adres zameldowania: []
- iii. PESEL: []
- iv. Seria i nr dowodu osobistego: []
- v. Numer(y) telefonu: +48 []
- vi. Adres: []
- vii. e-mail: []
- viii. rachunek bankowy: []

Pożyczkodawca Pożyczkodawca i Klient będą osobno zwani "Stroną" a łącznie "Stronami" niniejszej Umowy pożyczki.

(3) Szczegółowe dane Pośrednika (jeżeli dotyczy):

- i. Imię i nazwisko/nazwa: []
- ii. Siedziba: []
- iii. Biuro obsługi: []
- iv. KRS: []
- v. NIP []
- vi. Kapitał zakładowy []
- vii. Rejestr sądowy []

Pośrednik, jeżeli dotyczy, NIE jest stroną niniejszej Umowy pożyczki. Szczegółowe dane Pośrednika, jeżeli dotyczy, służą wyłącznie celom informacyjnym.

3. Pożyczka

Na mocy niniejszej Umowy pożyczki Pożyczkodawca zgadza się udzielić Klientowi pożyczki o cechach ustalonych w niniejszej Umowie, a Klient zgadza się spłacić Pożyczkę na warunkach niniejszej Umowy:

(1) Kapitał pożyczki: [] zł

(2) Okres kredytowania: [] dni

(3) Opłata z tytułu uruchomienia pożyczki; [] zł za pierwsze uruchomienie pożyczki; Opłata z tytułu uruchomienia pożyczki to opłata wstępna ponoszona przez Klienta z tytułu udzielenia Pożyczki Klientowi przez Pożyczkodawcę i może być spłacana w miesięcznych ratach; każde ewentualne podwyższenie kwoty Pożyczki powoduje naliczenie dodatkowej Opłaty z tytułu uruchomienia pożyczki, zgodnie z informacjami przekazanymi z góry Klientowi.

(4) Opłata administracyjna: [] zł dla początkowej kwoty kapitału Pożyczki. Wysokość Opłaty administracyjnej zostanie zmieniona w przypadku złożenia przez Klienta wniosku i wyrażenia przez Pożyczkodawcę zgody na podwyższenie kwoty Pożyczki wskazanej w art. 17.

(5) Odsetki kapitałowe: 10 % w skali roku w dacie zawarcia Umowy Pożyczki. Odsetki kapitałowe pobierane są w maksymalnej dozwolonej wysokości według prawa polskiego, to jest: dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 3,5 punktów procentowych, a wysokość stopy oprocentowania będzie podlegać zmianom wraz ze zmianą stopy referencyjnej. Stopa referencyjna ustalana jest przez Radę Polityki Pieniężnej Narodowego Banku Polskiego. Pożyczkodawca poinformuje Klienta o zmianie stopy oprocentowania w odniesieniu do odsetek kapitałowych wskazując datę, od której obowiązuje nowa stopa oprocentowania. (6) Pozostałe koszty: nie dotyczy.

Dodatkowo może się zdarzyć, że Klient będzie musiał ponieść pewne koszty na rzecz osób trzecich, np. koszty wiadomości SMS w przypadku wysłania przez Klienta wiadomości SMS do Pożyczkodawcy, opłaty za rozmowy telefoniczne Klienta z Pożyczkodawcą oraz opłaty bankowe za przelewy środków pieniężnych. Opłaty te są opcjonalne dla Klienta, zależne od decyzji Klienta, ich wysokość nie jest znana Pożyczkodawcy oraz są one niezależne od Pożyczkodawcy, przez co Pożyczkodawca nie jest w stanie zawrzeć tych kosztów w przedstawionych obliczeniach.

(7) Koszt całkowity pożyczki: [] zł

(8) Całkowita kwota do spłaty: [] zł

(9) Rzeczywista Roczna stopa procentowa: [] %

Reprezentatywny przykład:

Wskazane RRSO zostało obliczone w oparciu o łączną kwotę pożyczki do zapłaty w wysokości [] zł, składającą się z kapitału pożyczki w wysokości [] zł i opłat ogółem w wysokości [] zł, na które składa się opłata administracyjna w wysokości [] zł oraz opłata z tytułu uruchomienia pożyczki w wysokości [] oraz oprocentowanie pożyczki w wysokości 10%. Pożyczka spłacana jest w [] miesięcznych ratach.

Założenia przyjęte do wyliczenia RRSO:

- Umowa kredytu będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz, że strony wypełnią swoje zobowiązania wynikające z umowy w terminach określonych w umowie;
- Kwoty wypłacane i spłacone przez strony umowy są równe i będą spłacane w umówionych terminach;
- Datą początkową jest data wypłaty kapitału kredytu;
- Odstępy czasu między datami będą podane w latach lub ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat następnych 366 dni, 52 tygodnie lub 12 równych miesięcy, a równy miesiąc ma 30,41 dni;

Wynik obliczeń podaje się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez Pożyczkodawcę miejscu po przecinku jest większa niż 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

(10) Nr referencyjny: []

(11) Harmonogram spłat:

Data	Kapitał	Opłata z tytułu uruchomienia pożyczki	Opłata administracyjna	Odsetki kapitałowe	Razem
[]	[] zł	[] zł	[] zł	[] zł	[] zł
[]	[] zł	[] zł	[] zł	[] zł	[] zł

Umowa pożyczki składa się z niniejszego dokumentu oraz z innych odpowiednich dokumentów (wyciągi, monity, informacje przed zawarciem umowy, itp.) Należy zapoznać się z Formularzem Informacyjnym w związku z niniejszą Umową pożyczki. Formularz Informacyjny stanowi integralną część niniejszej Umowy.

4. Identyfikacja i weryfikacja Klienta

(1) W terminie dwudziestu czterech godzin od złożenia wniosku o zawarcie Umowy pożyczki Klient zobowiązany jest przełać ze swojego rachunku bankowego na jeden z rachunków bankowych Pożyczkodawcy kwotę 0,01 PLN. Celem takiego przelewu jest identyfikacja Klienta oraz weryfikacja jego danych. Pożyczkodawca odejmie 0,01 PLN od kwot należnych Pożyczkodawcy. Pożyczkodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od tego wymogu.

(2) Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo zweryfikowania informacji na temat Klienta, u samego Klienta lub z wykorzystaniem źródeł zewnętrznych, w tym poprzez Instantor AB, pozwalający na identyfikację i weryfikację tożsamości poprzez bankowe dane uwierzytelniające. Pożyczkodawca może zażądać przedstawienia przez Klienta i/lub osoby trzeciej innych informacji, które mogą pomóc Pożyczkodawcy w podjęciu decyzji o zawarciu lub niezawarciu Umowy pożyczki oraz o przyznaniu lub nieprzyznaniu Pożyczki lub podwyższeniu lub niepodwyższeniu wysokości Pożyczki lub są konieczne dla Pożyczkodawcy z uwagi na ciążące na Pożyczkodawcy obowiązki wynikające z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy. Klient zobowiązuje się do wypełniania wszelkich żądań Pożyczkodawcy na mocy niniejszego artykułu. Klient uznaje i akceptuje fakt, że Pożyczkodawcy przysługuje prawo do odmowy zawarcia Umowy pożyczki lub do wypowiedzenia zawartej Umowy pożyczki lub do odmowy udzielenia Pożyczki Klientowi, który nie odpowiedział na jakiegokolwiek żądanie udzielenia informacji lub który nie przedstawił dokumentacji, o której mowa w niniejszym artykule lub w przypadku gdy Pożyczkodawca nie będzie mógł uzyskać właściwej informacji lub dokonać weryfikacji, którą uzna za niezbędną do zawarcia Umowy pożyczki lub do udzielenia Klientowi Pożyczki lub do kontynuowania relacji z Klientem w świetle przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy

(3) Nie naruszając żadnych innych praw przysługujących Pożyczkodawcy na mocy niniejszej Umowy pożyczki oraz przepisów prawa, Klientowi nie zostanie przyznana żadna kolejna Pożyczka ani podwyższenie kwoty Pożyczki po tym, jak kwota całkowita Pożyczek udzielonych Klientowi osiągnie wartość 60.000 PLN. Niezależnie od postanowień niniejszego artykułu, na wniosek Klienta Pożyczkodawca może zgodzić się na udzielenie Pożyczki lub Pożyczek nawet w przypadku przekroczenia limitu, o którym mowa w niniejszej Umowie. W takim przypadku, przed udzieleniem takiej Pożyczki/Pożyczek Pożyczkodawca może zażądać od Klienta udzielenia odpowiedzi na wszelkie pytania oraz przedstawienia wszelkiej dokumentacji w celu umożliwienia Pożyczkodawcy identyfikacji Klienta, weryfikacji jego tożsamości i dokonania oceny, czy udzielić Klientowi Pożyczki czy nie lub czy podwyższyć wysokość Pożyczki.

5. Konto

(1) Konto zostanie stworzone automatycznie dla każdej osoby, której Pożyczkodawca po raz pierwszy udzielił pożyczki. Klient otrzyma PIN do swojego Konta. Jeżeli Klient posiada już PIN, zobowiązany jest używać PIN już dostarczony w celu uzyskania dostępu do swojego Konta. Jeżeli Klient zapomni swój PIN, zobowiązany jest skontaktować się z Pożyczkodawcą. Pożyczkodawca może zażądać przedstawienia przez Klienta danych i dokumentów w celu potwierdzenia tożsamości Klienta przed ponownym wydaniem numeru PIN Klientowi, który twierdzi, że zapomniał swój PIN.

(2) Klient zobowiązany jest do podejmowania środków ostrożności, w tym w szczególności poprzez przechowywanie PIN z należytą ostrożnością oraz nieprzekazanie go osobom trzecim, w celu niedopuszczenia do dostępu do PIN osoby trzeciej. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Pożyczkodawcę w przypadku powzięcia informacji, że osoba trzecia zna jego PIN. Pożyczkodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane wskutek naruszenia niniejszego artykułu przez Klienta.

6. Uruchomienie i wypłata pożyczki

(1) Pożyczka, w tym wszelkie przyznane podwyższenia kwoty pożyczki, zostanie uruchomiona przez Pożyczkodawcę nie później niż kolejnego dnia roboczego po wyrażeniu przez Pożyczkodawcę zgody na udzielenie Pożyczki lub podwyższenie jej wysokości, na rachunek bankowy Klienta wskazany w art. 2

(2) Spłata Pożyczki przez Klienta następować będzie w złotych polskich na rachunek Pożyczkodawcy do spłaty zadłużenia wskazany w art. 2.

7. Odstąpienie

(1) Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy pożyczki w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, bez konieczności wskazania przyczyny odstąpienia.

(2) Skorzystanie z prawa do odstąpienia następuje poprzez wysłanie przez Klienta oświadczenia na piśmie na adres Pożyczkodawcy, na numer faksu lub adres e-mail wskazany w art. 2 powyżej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu został dołączony do niniejszej Umowy pożyczki oraz jest dostępny na Stronie internetowej (wskazanej w art. 2 powyżej), w biurze Pośrednika (jeżeli dotyczy) lub można odrębnie poprosić o przesłanie wzoru drogą elektroniczną (na adres e-mail). Klient może, ale nie musi korzystać z wzoru.

(3) Po odstąpieniu od Umowy, oprócz kwoty Pożyczki Klient zobowiązany jest do spłaty odsetek kapitałowych, które narosły przez okres wynoszący liczbę dni, w których Klient korzystał z Pożyczki (od uruchomienia do rzeczywistej spłaty).

Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym, według oprocentowania obowiązującego w dniu zawarcia Umowy, skalkulowanych od dnia uruchomienia Pożyczki do 30 dnia od dnia odstąpienia od Umowy pożyczki wynosi: [] PLN za dzień (zakładając, że klient płaci należną kwotę jednorazowo).

(4) Kwoty należne Pożyczkodawcy zostaną zapłacone bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, liczonych od dnia wysłania przez Klienta oświadczenia na piśmie do Pożyczkodawcy z powiadomieniem o odstąpieniu od

Umowy pożyczki.

8. Spłaty	<p>(1) Wszystkie kwoty będą płatne w złotych polskich zgodnie z Harmonogramem spłat..</p> <p>(2) Oprócz Harmonogramu spłat Klient otrzyma również Wyciąg odnośnie każdej raty. Wyciąg będzie zawierał wszystkie dane potrzebne do dokonania płatności. Nieotrzymanie Wyciągu nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty należnych kwot. Obowiązek dokonania zapłaty wynika bezpośrednio z Umowy pożyczki oraz z Harmonogramu spłat. Klient zobowiązany jest powiadomić Pożyczkodawcę w przypadku nieotrzymania Wyciągu. Wyciąg będzie dostępny na Koncie przez cały czas obowiązywania Umowy pożyczki oraz może zostać zapisany w formacie PDF.</p> <p>(3) Klient zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu Numer referencyjny podany w art. 3. Klient może również podać swój PESEL zamiast Numeru referencyjnego. W przypadku niewskazania Numeru referencyjnego lub PESEL, Pożyczkodawca może nie być w stanie powiązać płatności z Umową pożyczki, w którym to przypadku Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub dodatkowe koszty wynikłe wskutek tego po stronie Klienta.</p> <p>(4) Opłatę nałożoną przez odpowiedniego świadczeniodawcę realizującego przelew z rachunków Klienta na rachunek Pożyczkodawcy ponosi Klient. Klient będzie dokonywał spłat poprzez rachunek bankowy prowadzony na nazwisko Klienta (w szczególności w celu identyfikacji płatności oraz wykonywania obowiązków związanych z przeciwdziałaniu praniu pieniędzy). Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia płatności dokonanej na rzecz Pożyczkodawcy nieotrzymanej z rachunku bankowego prowadzonego na nazwisko Klienta.</p> <p>(5) Uznaje się, że dniem płatności jest dzień uznania rachunku Pożyczkodawcy wskazanego w art. 2.</p> <p>(6) Przez cały czas trwania niniejszej Umowy Klientowi przysługuje prawo do zażądania, bezpłatnie, egzemplarzy Wyciągów i Harmonogramu spłat.</p> <p>(7) Uznaje się, że wszelkie kwoty należne na mocy Umowy pożyczki są wymagalne natychmiast, a Klient traci wszelkie przyznane mu korzyści czasowe, w przypadku zgonu Klienta.</p>
9. Niewystarczające płatności	<p>Wszelkie kwoty zapłacone przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy zostaną uznane w następującej kolejności: 1. Odsetki za opóźnienie; 2. Opłata/-y z tytułu uruchomienia pożyczki; 3. Opłata administracyjna; 4. Odsetki kapitałowe 5. Kapitał Pożyczki; 6. pozostałe należne kwoty.</p>
10. Odsetki za opóźnienie	<p>W przypadku opóźnienia w płatności, odsetki za opóźnienie są naliczane w maksymalnej wysokości, o której mowa w polskim Kodeksie Cywilnym, tj. w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych oraz podlegają zmianom wraz ze zmianą stopy referencyjnej. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy wysokość odsetek za opóźnienie wynosi [14%] w skali roku. Stopa referencyjna ustalana jest przez Radę Polityki Pieniężnej Narodowego Banku Polskiego. Pożyczkodawca poinformuje Klienta o zmianie stopy oprocentowania w odniesieniu do odsetek za opóźnienie wskazując datę, od której obowiązuje nowa stopa oprocentowania.</p>
11. Skutki niedokonania płatności	<p>Pożyczkodawcy przysługiwać będzie prawo wezwania do zapłaty, które to prawo może być wykonane przez Pożyczkodawcę samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów.</p>
12. Wcześniejsza spłata	<p>Klient może spłacić należne kwoty przed terminem wymagalności. W takim przypadku oprócz kwoty Pożyczki Klient zapłaci odsetki kapitałowe, które narosły w czasie, w którym Klient korzystał z kapitału Pożyczki (od uruchomienia Pożyczki do rzeczywistej spłaty) oraz część proporcjonalną Opłat administracyjnych (ustalona kwota Opłaty administracyjnej obniżona proporcjonalnie do czasu dokonania wcześniejszej spłaty kwoty Pożyczki) oraz Opłatę/-y z tytułu uruchomienia pożyczki w pełnej wysokości.</p> <p>W przypadku wcześniejszej spłaty Klient stosuje procedurę właściwą dla spłat wskazując Numer referencyjny wskazany w Artykule 3 przy dokonywaniu transakcji. Klient może również podać swój PESEL zamiast Numeru referencyjnego. Nie ma zastosowania inna szczególna procedura.</p>
13. Roszczenia Klienta	<p>W przypadku niewykonania Umowy pożyczki przez Pożyczkodawcę, Klientowi przysługiwać będzie prawo do dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie obowiązków Pożyczkodawcy. Odpowiedzialność Pożyczkodawcy zostaje ograniczona do kwoty pożyczki udzielonej Klientowi.</p>
14. Rozwiązanie Umowy	<p>W przypadku istotnego naruszenia Umowy pożyczki przez drugą stronę, stronie pokrzywdzonej przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy pożyczki za 30-dniowym wypowiedzeniem na piśmie. Strony ustalają, że w przypadku niespłacenia przez Klienta co najmniej dwóch rat pożyczki w terminie, takie niespłacenie będzie uznane za istotne naruszenie Umowy pożyczki. W przypadku rozwiązania Umowy pożyczki, Klient zobowiązany będzie do spłaty kapitału Pożyczki razem z Opłatą/-ami z tytułu uruchomienia pożyczki oraz proporcjonalną częścią Opłaty administracyjnej oraz odsetkami kapitałowymi, które narosły do dnia wypowiedzenia Umowy pożyczki), wpłacając sumę tych kwot na Rachunek spłaty zadłużenia wskazany w art. 2 powyżej w dniu wejścia w życie rozwiązania Umowy pożyczki.</p>
15. Tryb reklamacyjny	<p>(1) W przypadku niezadowolenia Klienta z usług Pożyczkodawcy, Klient może złożyć reklamację do Pożyczkodawcy w sposób następujący:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. ustnie (telefonicznie) lub ii. w formie pisemnej iii. poprzez wiadomość e-mail lub listownie,

za pomocą danych kontaktowych przedstawionych w art. 2 powyżej.

(2) Reklamacja musi zawierać opis zdarzenia, którego dotyczy oraz informacje, czego reklamacja dotyczy.

(3) Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia dostarczenia reklamacji do Pożyczkodawcy. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę: i) listownie lub (ii) poprzez e-mail na adres podany przez Klienta, jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej. Jeżeli z powodu złożoności sprawy Pożyczkodawca nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację Klienta w terminie wynoszącym 30 (trzydzieści) dni, o którym mowa powyżej, Pożyczkodawca powiadomi Klienta (i) listownie lub (ii) poprzez e-mail (jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej) na adres podany przez Klienta o terminie udzielenia odpowiedzi, przypadającym nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę. Informacje będą obejmowały: (i) wyjaśnienie powodu opóźnienia, (ii) okoliczności, które wymagają ustalenia w celu pełnego zbadania reklamacji oraz (iii) oczekiwany termin udzielenia odpowiedzi

(4) W przypadku wysłania przez Klienta reklamacji poprzez e-mail, Klient wyraźnie wyraża zgodę na otrzymanie odpowiedzi również poprzez e-mail.

(5) Klient ma także możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Urzędu Arbitra Usług Finansowych: Urząd Arbitra Usług Finansowych, I piętro, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta lub: www.financialarbiter.org.mt w przypadku, gdy najpierw reklamacja wpłynęła do Pożyczkodawcy i nie została rozpatrzona w sposób satysfakcjonujący Klienta..

(6) Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie pozbawia Klienta praw przysługujących mu na mocy polskiej Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. W szczególności Klientowi, który nie jest zadowolony z otrzymanej od Pożyczkodawcy odpowiedzi na wniesioną przez niego reklamację na mocy niniejszego artykułu, przysługuje prawo do wszczęcia postępowania przed Rzecznikiem Finansowym.

(7) Istnieje także możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

16. Organ nadzorujący

Organem nadzorującym jest Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta oraz Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

17. Zmiany w Harmonogramie spłat

Klientowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o podwyższenie kwoty Pożyczki oraz o wynikające z tego wydłużenie Okresu kredytowania, pod warunkiem że:

- (a) Okres zapadalności pierwotnej Pożyczki wynosi co najmniej sześć miesięcy; oraz
- (b) spłacono co najmniej następującą liczbę rat (i) w przypadku pierwszego wniosku o podwyższenie kwoty pożyczki (A) jeżeli okres zapadalności wynosi od sześciu do dziewięciu miesięcy, co najmniej cztery miesięczne raty, (B) jeżeli okres zapadalności wynosi od dziesięciu do dwunastu miesięcy, co najmniej sześć rat, (C) jeżeli okres zapadalności wynosi od trzynastu do dwudziestu czterech miesięcy, co najmniej osiem rat (ii) w przypadku drugiego wniosku o podwyższenie kwoty pożyczki, co najmniej cztery miesięczne raty po pierwszym podwyższeniu kwoty pożyczki; oraz
- (c) raty są regularnie spłacane przez Klienta w terminie.

Wniosek może zostać złożony w postaci wiadomości SMS, w czasie nagrywanej rozmowy telefonicznej, poprzez Stronę internetową Pożyczkodawcy (poprzez konto Klienta dostępne ze Strony internetowej Pożyczkodawcy) lub poprzez Pośrednika. Pożyczkodawca może według swojego własnego uznania przyjąć lub odrzucić wniosek bez podania przyczyny. Z zastrzeżeniem oceny zdolności kredytowej Pożyczkodawca może podjąć decyzję o zaproponowaniu Klientowi podwyższenia kwoty Pożyczki w niższej lub wyższej wysokości, niż wysokość wnioskowana przez Klienta. Pożyczkodawca powiadomi Klienta o odrzuceniu wniosku albo przekaże Klientowi na trwałym nośniku (a) informacje o kwocie zatwierdzonego podwyższenia Pożyczki, oraz (b) aktualizację wszystkich informacji zawartych w art. 3, w tym nowy Harmonogram spłat przed zaakceptowaniem takiego podwyższenia. Po zaakceptowaniu podwyższenia, uznaje się, że wszelkie wyrażenia stosowane w niniejszej Umowie pożyczki, w tym Kapitał pożyczki, Okres kredytowania, Opłata z tytułu uruchomienia pożyczki, Opłata administracyjna oraz odsetki kapitałowe odnoszą się do nowych ustalonych kwot, a termin „Harmonogram spłat” będzie od tego momentu uważany jako termin odnoszący się do nowego Harmonogramu.

Każde podwyższenie kwoty pożyczki będzie podlegało kolejnej Opłacie z tytułu uruchomienia pożyczki oraz odpowiedniemu podwyższeniu Opłaty administracyjnej oraz odsetek kapitałowych obliczanych zgodnie z kwotą podwyższenia oraz nowemu okresowi wymagalności, które to informacje zostaną przekazane Klientowi z góry.

Podwyższenie wysokości pożyczki nie może być przyznane więcej niż dwa razy.

18. Rejestry dłużników

W przypadku opóźnienia Klienta w spłacie przekraczającego 60 (sześćdziesiąt) dni, Pożyczkodawcy przysługuje prawo (na warunkach określonych w Ustawie wskazanej poniżej), samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów, do umieszczenia informacji na temat Klienta w odpowiednich rejestrach prowadzonych przez biura informacji gospodarczej działające na mocy polskiej Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010, nr 81, poz. 530, ze zmianami), zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w art. 21 poniżej.

19. Potwierdzenia

Zawierając niniejszą Umowę Pożyczki, Klient oświadcza, że:

- i. nie posiada żadnego zadłużenia, w stosunku do którego dopuścił się opóźnienia, nigdy nie widniał w bazie danych dłużników, nie toczą się przeciwko niemu postępowania windykacyjne, nie jest pozwany w sprawie cywilnej dotyczącej dochodzenia roszczeń z tytułu zadłużenia, oraz nie jest zaangażowany w żadną sprawę, która mogłaby mieć wpływ na jego wypłacalność.
- ii. nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne ("osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne" oznacza osobę fizyczną, której powierzono prominentną funkcję publiczną, w tym najbliższą rodzinę osoby fizycznej lub osoby uznane jako bliscy współpracownicy takich osób. Powyższe nie obejmuje urzędników średniego lub niższego szczebla oraz osób, które przestały pełnić prominentne funkcje publiczne w okresie co najmniej dwunastu miesięcy).
- iii. nie pozyskuje Pożyczki na rzecz oraz w imieniu innej osoby. Jeżeli Klient pozyskał pożyczkę w imieniu osoby trzeciej lub w inny sposób działa w imieniu innej osoby, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Pożyczkodawcę, w którym to przypadku Klient rozumie, że będą musiały zostać zastosowane dodatkowe środki.
- iv. dane dotyczące rachunku bankowego oraz ewentualnie dane pomocnicze (jeżeli takie dane zostały podane) odnoszą się do banku upoważnionego do oferowania swoich usług w Polsce i/lub w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej oraz że taki rachunek jest prowadzony na nazwisko Klienta. Klient rozumie, że wszelkie wypłaty pożyczki dokonywane przez Pożyczkodawcę oraz wszelkie następujące po nich spłaty pożyczki będą dokonywane poprzez ten rachunek. Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Pożyczkodawcę o wszelkich zmianach danych dotyczących ww. rachunku lub informacji pomocniczych. Klient uznaje i akceptuje fakt, że w przypadku zmiany danych osobistego rachunku bankowego może zostać poproszony o przelanie z nowego rachunku kwoty 0,01 PLN na rachunek Pożyczkodawcy. Pożyczkodawca odejmie 0,01 PLN od kwot należnych Pożyczkodawcy.
- v. otrzymał odpowiednie wyjaśnienia na Formularzu Informacyjnym dotyczącym Pożyczki, na temat istotnych cech Pożyczek oraz warunków niniejszej Umowy pożyczki, (w tym odnośnie skutków opóźnienia w spłacie),
- vi. zobowiązuje się do wypełniania wszystkich uzasadnionych i zgodnych z prawem żądań Pożyczkodawcy, mających na celu identyfikację Klienta oraz weryfikację jego tożsamości oraz jego adresu stałego zamieszkania.
- vii. jest pełnoletni (18 lat) oraz posiada zdolność prawną do zawierania wiążących prawnie umów.
- viii. rozumie, że pożyczanie krótkoterminowe może wiązać się z pewnym ryzykiem, w szczególności, jeżeli jest wykorzystywane na przedłużający się okres czasu, ponieważ takie pożyczki służą zaspokojeniu pilnych potrzeb, a nie potrzeb długoterminowych. Wskutek powyższego, stosowanie krótkoterminowych pożyczek przez dłuższy okres czasu oraz w celu zaspokojenia długoterminowych potrzeb finansowych może doprowadzić do rosnącej presji finansowej.
- ix. może wziąć tylko jedną Pożyczkę na raz. Jeśli Pożyczka jest nadal należna, Klient może złożyć nowy wniosek o pożyczkę, przy czym Pożyczka zostanie udzielona lub odrzucona Klientowi przez Pożyczkodawcę wyłącznie po upływie 24 godzin od spłaty poprzedniej Pożyczki przez Klienta.
- x. wyraża zgodę wobec Pożyczkodawcy lub innego upoważnionego podmiotu świadczącego usługi wsparcia na rzecz Pożyczkodawcy na mocy niniejszej Umowy pożyczki lub wykonującego inne działania pomocnicze, na komunikowanie się z Klientem z wykorzystaniem automatycznych sekretarek.
- xi. rozumie, że Pożyczkodawca nie ma wpływu na wszelkie honoraria lub opłaty, jakie mogą naliczyć osoby trzecie świadczące usługę na rzecz Klienta oraz ponadto, że takie opłaty i honoraria zostaną zapłacone takim osobom trzecim zgodnie z wszelkimi ustaleniami pomiędzy Klientem a osobą trzecią.

20. Poprawność danych

- (1) Klient odpowiada wobec Pożyczkodawcy za prawdziwość i kompletność danych przekazanych przez niego Pożyczkodawcy/Pośrednikowi.
- (2) Klient zgadza się niezwłocznie informować Pożyczkodawcę o wszelkich zmianach jakichkolwiek danych przekazanych Pożyczkodawcy, do czasu wykonania w całości wszystkich obowiązków wynikających z Umowy pożyczki.
- (3) Składając wniosek o Pożyczkę, Klient zgadza się, że dział obsługi klienta w firmie Pożyczkodawcy może się z nim kontaktować telefonicznie, w celu poproszenia o potwierdzenie wszelkich danych lub uzyskania dodatkowych informacji dotyczących wniosku o Pożyczkę. Klient uznaje, że niedostarczenie takiego potwierdzenia lub danych może skutkować odrzuceniem wniosku o Pożyczkę.

21. Ochrona danych osobowych

- (1) Klient uznaje oraz potwierdza, że Pożyczkodawca oraz Pośrednik, jeżeli dotyczy, poinformowali Klienta, że jego dane osobowe będą przetwarzane przez Pożyczkodawcę (Ferratum Bank plc Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta) oraz Pośrednika, jeżeli dotyczy, w celach, o których mowa w Umowie pożyczki w art. 21.:
 - i. w celu oceny wniosków o świadczenie usług;

- ii. w celu wykonywania Umowy pożyczki oraz świadczenia usług, o które wnioskował Klient;
- iii. w celu wewnętrznej oceny i analizy, w tym w celu rozwoju i doskonalenia usług Pożyczkodawcy i Pośrednika;
- iv. w przypadku wymogu wynikającego z ww. Ustawy o ochronie danych osobowych
- v. w celu dochodzenia należności od Klienta
- vi. w celu, gdy jest to konieczne ze względu na obowiązki Pożyczkodawcy nałożone przez obowiązujące prawo oraz właściwe regulacje.

Ponadto, Klient zgadza się na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę i Pośrednika (jeżeli dotyczy) jego danych osobowych zgodnie z obowiązującą Ustawą o ochronie danych osobowych (rozdział 440 Ustawodawstwa maltańskiego). Pożyczkodawca jest administratorem danych osobowych gromadzonych od Klienta. Pośrednik jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe gromadzone od Klienta.

Podanie danych jest opcjonalne, ale konieczne do zawarcia Umowy pożyczki.

(2) Klient potwierdza upoważnienie Pożyczkodawcy do zwrócenia się do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A, oraz innych podmiotów prowadzących działalność zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r., nr 81, poz. 530, ze zm.) o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących Klienta, w tym informacji na temat zobowiązań, które powstały przed wejściem w życie Ustawy, oraz do umieszczenia informacji na temat Klienta w rejestrach dłużników, na warunkach przewidzianych w przepisach prawa oraz na warunkach niniejszej Umowy pożyczki, włączając informacje gospodarcze dotyczące wykonywania wszelkich zobowiązań pieniężnych, zarówno tych obecnych w chwili udzielania zgody, jak i tych, które mogą powstać w przyszłości w związku z niniejszą Umową pożyczki zawartą z Pożyczkodawcą.

(3) Zgodnie z zobowiązaniem Pożyczkodawcy do oceny zdolności kredytowej Klienta wynikającym z art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r., Dz. U. 2011.126.715 z późn. zm., Klient niniejszym udziela Pożyczkodawcy zgody na przekazanie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty udzielenia tej zgody, numeru PESEL Klienta wskazanego we wniosku o zawarcie umowy pożyczki innym wierzycielom w celu uzyskania informacji o umowach o kredyt konsumencki zawartych przez Klienta oraz o wykonywaniu zobowiązań z nich wynikających, przetwarzanych w zbiorach danych innych współpracujących wierzycieli, oraz do opracowania, w terminie nie dłuższym niż 31 dni od dnia udzielenia tej zgody, raportu opartego na tych informacjach w celu oceny zdolności kredytowej Klienta przez Pożyczkodawcę. Zgoda ta obejmuje także zgodę dla innych współpracujących wierzycieli na ujawnienie Pożyczkodawcy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia udzielenia tej zgody, informacji o umowach o kredyt konsumencki, które Klient zawarł oraz o wykonywaniu zobowiązań z nich wynikających, przetwarzanych w ich zbiorach danych, w celu oceny zdolności kredytowej Klienta przez Pożyczkodawcę. Klient może skontaktować się z Pożyczkodawcą w celu uzyskania listy współpracujących wierzycieli.

(4) Klient wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych Klienta przez Pożyczkodawcę, zawartych w niniejszej Umowie Pożyczki oraz informacji dotyczących wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Pożyczki, w celu oceny zdolności kredytowej Klienta, jednak nie dłużej niż pięć lat, odpowiednio od: (i) wykonania zobowiązań wobec Pożyczkodawcy wynikających z niniejszej Umowy Pożyczki, (ii) przeniesienia przez Pożyczkodawcę wierzycelności wynikających z Umowy Pożyczki lub (iii) wypowiedzenia Umowy Pożyczki.

(5) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta oraz innych danych wskazanych we wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki, w tym adres IP komputera, za pośrednictwem którego został złożony wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki przez Pożyczkodawcę, w celu sprawdzenia wiarygodności wniosków o zawarcie umowy o kredyt konsumencki złożonych do innych współpracujących wierzycieli, poprzez analizy statystyczne prowadzone przez Pożyczkodawcę na żądanie współpracujących wierzycieli, polegające na porównaniu danych we wniosku o zawarcie Umowy pożyczki z danymi przekazanymi Pożyczkodawcy w zapytaniach skierowanych od innych współpracujących wierzycieli, w tym danymi zawartymi we wnioskach o udzielenie kredytów konsumenckich do nich złożonych, oraz ujawnienie anonimowych informacji statystycznych dotyczących wyników tych analiz współpracującym wierzycielom, na okres pięciu lat od dnia dzisiejszego.

(6) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i przekazywanie informacji zawartych w Umowie pożyczki przez Pożyczkodawcę Pośrednikowi i odwrotnie, oraz przez Pożyczkodawcę jego pracownikom oraz Spółkom z Grupy kapitałowej Pożyczkodawcy (zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o spółkach, rozdział 386 Ustawodawstwa maltańskiego) oraz swoim współpracownikom lub agentom, w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy pożyczki oraz w zakresie objętym zgodą Klienta. Potrzeba ujawnienia danych osobowych może również wynikać z Ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych ustaw, którym może podlegać Pożyczkodawca.

(7) Klient może żądać wyjaśnień od Pożyczkodawcy lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz podjąć niezbędne działania w celu przywrócenia zgodności z przepisami w przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta z naruszeniem prywatności Klienta lub przepisów prawa.

(8) Klientowi przysługuje prawo do zażądania od Pożyczkodawcy i Pośrednika (jeżeli dotyczy) informacji na temat danych osobowych posiadanych na jego temat oraz zażądania ich poprawy lub usunięcia, jeżeli zajdzie taka potrzeba. Klient niezwłocznie powiadomi Pożyczkodawcę w przypadku zmiany danych przekazanych Pożyczkodawcy w celu właściwego wykonywania usług, o które wnioskuje Klient oraz w celu spełnienia przez Pożyczkodawcę obowiązków wynikających z przepisów regulacyjnych.⁽⁸⁹⁾ Strona internetowa wykorzystuje cookies (ciasteczka), które są przechowywane w przeglądarce internetowej użytkownika. Ciasteczka są wykorzystywane w procesie aplikacyjnym w celu przechowywania informacji na temat wniosków dotyczących Umowy pożyczki oraz wynikających z Umowy pożyczki oraz również w celu ułatwienia kolejnych wizyt na Stronie internetowej. Przeglądarkę internetową można dostosować w celu niedopuszczenia do otrzymywania ciasteczek przez użytkownika w czasie jego wizyty na Stronie internetowej. Jednakże, w takim przypadku nie można zagwarantować, że wszystkie aplikacje zawarte na Stronie internetowej będą w pełni dostępne dla użytkownika.

(10) Klient może zostać zaproszony do dostępu lub zalogowania się na swój osobisty internetowy rachunek bankowy w czasie pobytu na Stronie internetowej (opcja ta może być dobrowolnie wykorzystana przez Klienta). Klient rozumie, że poprzez dostęp /zalogowanie się na swój osobisty internetowy rachunek bankowy z/poprzez Stronę internetową, Klient umożliwia Pożyczkodawcy wyłącznie dostęp do wglądu do wszystkich danych zawartych na takim rachunku bankowym oraz niniejszym wyraźnie upoważnia Pożyczkodawcę do przetwarzania takich danych w celu identyfikacji Klienta, weryfikacji jego tożsamości i/lub dokonania oceny zdolności kredytowej Klienta.

(11) Klient zgadza się na rejestrowanie przez Pożyczkodawcę wszystkich rozmów telefonicznych w celu realizacji Umowy pożyczki oraz w celu ochrony interesów prawnych Pożyczkodawcy i Klienta.

(12) Klient wyraża Pożyczkodawcy zgodę na marketing bezpośredni, np. informowanie Klienta telefonicznie, pocztą, poprzez e-mail lub za pomocą innych środków komunikacji o produktach i usługach Pożyczkodawcy oraz w celach badawczych. Klient może w każdym czasie wycofać zgodę.

(13) Klient może zgodzić się na otrzymywanie od Pożyczkodawcy informacji handlowych drogą elektroniczną w formach dozwolonych na mocy przepisów prawa, w tym poprzez e-mail (zgodnie z polską Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Pożyczkodawca niniejszym informuje Klienta, że jego zgoda jest dobrowolna i może zostać przez niego wycofana w dowolnym czasie.

22. Prawo właściwe i sąd właściwy

(1) Prawem właściwym dla wykładni Umowy pożyczki oraz wszelkich aspektów z nią związanych (w tym etap przed zawarciem umowy oraz przekazywanie informacji przed zawarciem umowy, ważność Umowy pożyczki oraz skutki jej wypowiedzenia) jest prawo maltańskie, ale do Klienta zastosowanie ma wszelka ochrona udzielona na mocy polskich przepisów o ochronie konsumenta.

(2) Klient może (według własnego wyboru) wszcząć postępowanie przeciwko Pożyczkodawcy w sądach państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym Pożyczkobiorca posiada miejsce zamieszkania (Polska) albo w sądach na Malcie. Pożyczkodawca może wszcząć postępowanie przeciwko Klientowi wyłącznie w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym Klient posiada miejsce zamieszkania (Polska).

23. Postanowienia końcowe

(1) Zawierając niniejszą Umowę pożyczki Klient zgadza się, że wszelkie powiadomienia i inna korespondencja będzie do niego wysyłana elektronicznie poprzez Konto lub za pomocą innych środków komunikacji, na które Klient zgadza się w niniejszym celu, w tym poprzez wiadomość SMS. Doręczenie poprzez Konto obejmuje wysyłanie wiadomości na osobisty adres e-mail Klienta, i/lub na skrzynkę Klienta dostępną po zalogowaniu się na Konto.

(2) Umowa pożyczki oraz dodatkowa dokumentacja zostaną zawarte w języku polskim. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy pożyczki Strony będą komunikowały się w języku polskim.

(3) Umowa pożyczki może zostać zmieniona w dowolnym momencie z ważnego powodu. Dla uniknięcia wątpliwości, ważnym powodem jest zmiana przepisów prawa, i/lub zmiany w otoczeniu technicznym, do których Pożyczkodawca ma obowiązek się stosować. W każdym przypadku procedura zmian Umowy pożyczki jest następująca: Pożyczkodawca zobowiązany jest powiadomić Klienta o proponowanych zmianach z podaniem powodu, dla którego zmiana musi zostać wprowadzona 1 miesiąc przed wejściem w życie zmian. Zmiany wchodzi w życie, jeżeli Klient nie wypowie Umowy pożyczki na piśmie przed terminem wejścia zmian w życie. Wszelkie obniżki opłat wprowadzone przez Pożyczkodawcę wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym. Po doręczeniu przez Klienta wypowiedzenia Umowy pożyczki, wszelkie kwoty płatne na rzecz Pożyczkodawcy stają się należne i wykonalne. W przypadku niedokonania płatności przez Klienta, Pożyczkodawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie.

(4) Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez Pożyczkodawcę praw przysługujących Pożyczkodawcy z tytułu wiarygodności na mocy Umowy pożyczki na osobę trzecią bez konieczności uzyskania zgody Klienta. Pożyczkodawcy przysługuje prawo do przeniesienia swoich obowiązków wynikających z Umowy pożyczki za zgodą Klienta..

(5) Pożyczkodawca może nie egzekwować wykonywania dowolnego z postanowień Umowy pożyczki w dowolnym czasie, o ile nie będzie to miało negatywnego wpływ na prawa Klienta. Powyższe nie będzie interpretowane jako dobrowolne odstąpienie od praw przysługujących z tytułu takiego postanowienia oraz nie będzie miało wpływu na ważność Umowy pożyczki lub dowolnej jej części lub na prawo Pożyczkodawcy do egzekwowania dowolnego postanowienia zgodnie z jego warunkami.

(6) Spółka Ferratum Bank p.l.c. posiada licencję i jest uprawniona do prowadzenia działalności bankowej przez Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego (Malta Financial Services Authority) na mocy Ustawy o działalności bankowej (rozdział 371 Ustawodawstwa maltańskiego).

(7) Postanowienia niniejszej Umowy są rozdzielne, w przypadku gdyby jedno lub większa liczba postanowień okazała się niezgodna z prawem lub w inny sposób niewykonalna, w całości lub części, pozostałe części niniejszej Umowy pożyczki zachowują pełną moc pomiędzy Stronami.

(8) Klient niniejszym potwierdza, że otrzymał niniejszą Umowę pożyczki oraz Formularz Informacyjny dotyczący pożyczki na trwałym nośniku.

Klient: W przypadku Umowy pożyczki zawartej drogą elektroniczną zgoda Klienta na zawarcie Umowy pożyczki zostaje wyrażona poprzez kliknięcie "Zgadzam się" w czasie procesu aplikacyjnego.

Klient zgadza się na otrzymywanie od Pożyczkodawcy informacji handlowych drogą elektroniczną w formach dozwolonych prawem, w tym poprzez e-mail (zgodnie z Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz jest niniejszym informowany, że **jego zgoda jest dobrowolna oraz może zostać przez niego wycofana w dowolnym czasie (Klient nie jest zobowiązany do podpisania niniejszego oświadczenia)**. Klient: W przypadku Umowy pożyczki zawartej drogą elektroniczną zgoda Klienta na niniejsze postanowienie zostaje wyrażona poprzez kliknięcie odpowiedniego pola na Stronie internetowej.

Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na skargi składane przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient: Jeżeli umowa pożyczki została zawarta drogą elektroniczną, zgoda klienta w tym zakresie będzie wyrażona poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na stronie internetowej.