

UMOWA POŻYCZKI PLUS NR []

1. Data zawarcia Umowy	[]
-------------------------------	-----

2. Szczegółowe dane Pożyczkodawcy, Klienta oraz Pośrednika (jeżeli dotyczy):	<p>(1) Szczegółowe dane Pożyczkodawcy:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) Ferratum Bank p.l.c.(ii) Numer rej.: C 56251(iii) Numer licencji: C 56251, licencja wydana przez Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego(iv) Adres: ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta(v) Adres e-mail: info@ferratum.pl(vi) Strona internetowa: www.ferratum.pl(vii) Tel. (71) 716 22 22 (Polska) Fax: (71) 716 43 75(viii) Działalność objęta licencją: działalność bankowa, usługi płatnicze (zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o instytucjach finansowych), emisja i zarządzanie innymi środkami płatności (inne niż Usługi płatnicze zgodnie z powyższą definicją), Obrót na własny rachunek instrumentami rynku pieniężnego, wymiana walut, Kontrakty terminowe typu futures i opcje, instrumenty wymiany walut oraz instrumenty oprocentowane, zbywalne papiery wartościowe oraz inna działalność, do której wykonywania może być uprawniony Bank. Działalność objęta świadczeniem usług transgranicznych w Polsce: (1) Przyjmowanie depozytów oraz innych środków podlegających spłacie, (2) Pożyczanie, w tym między innymi: kredyty konsumenckie, kredyty hipoteczne, faktoring, z regresem lub bez regresu, finansowanie transakcji handlowych (w tym forfeiting), (3) usługi płatnicze, (4) Obrót na własny rachunek lub na rachunek klientów: (a) instrumentami rynku pieniężnego (czekami, weksłami, certyfikatami depozytów), (b) wymiana walut, (c) kontrakty terminowe typu futures i opcje, (d) instrumenty wymiany walut oraz instrumenty oprocentowane, lub (e) zbywalne papiery wartościowe.(ix) Dane kontaktowe w przypadku reklamacji:<ul style="list-style-type: none">a) telefonicznie: (71) 716 22 22 (Polska), faksem: (71) 716 43 75b) w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@ferratumbank.comc) listownie na adres: ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta.(x) Rachunek spłaty zadłużenia: 34 1090 2503 0000 0001 2123 3730 Santander Bank Polska Klient może również spłacić zadłużenie za pośrednictwem usług płatniczych oferowanych przez Trustly Group AB na Koncie określonym w punkcie 5 <p>(2) Szczegółowe dane Klienta:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) Pan/Pani [](ii) Adres stałego zamieszkania: [](iii) PESEL: [](iv) Seria i nr dowodu osobistego: [](v) Numer(y) telefonu: [](vi) Adres korespondencyjny: [](vii) Adres e-mail: [](viii) Rachunek bankowy nr: [], w przypadku wypłaty Pożyczki przelewem <p>Pożyczkodawca i Klient będą osobno zwani "Stroną" a łącznie "Stronami" niniejszej Umowy pożyczki.</p> <p>(3) Szczegółowe dane Pośrednika (jeżeli dotyczy):</p> <ul style="list-style-type: none">(i) Nazwa:(ii) Siedziba:(iii) Biuro obsługi:(iv) KRS:(v) NIP:(vi) Kapitał zakładowy:(vii) Rejestr sądowy: <p>Na mocy niniejszej Umowy pożyczki Pożyczkodawca zgadza się udzielić Klientowi kredyt konsumencki o cechach ustalonych w niniejszej Umowie, a Klient zgadza się spłacić ten kredyt na warunkach niniejszej Umowy</p>
---	--

3. Pożyczka	<p>Na mocy niniejszej Umowy pożyczki Pożyczkodawca zgadza się udzielić Klientowi kredyt konsumencki o cechach ustalonych w niniejszej Umowie, a Klient zgadza się spłacić ten kredyt na warunkach niniejszej Umowy:</p> <p>(1) Kapitał pożyczki (kwota pożyczki): []zł</p>
--------------------	--

(2) Okres kredytowania: []dni

(3) Opłata z tytułu uruchomienia pożyczki: []zł za pierwsze uruchomienie pożyczki; Opłata z tytułu uruchomienia pożyczki to opłata wstępna ponoszona przez Klienta z tytułu udzielenia Pożyczki Klientowi przez Pożyczkodawcę i może być spłacana w miesięcznych ratach; każde ewentualne podwyższenie kwoty Pożyczki powoduje naliczenie dodatkowej Opłaty z tytułu uruchomienia pożyczki, zgodnie z informacjami przekazanymi z góry Klientowi.

(4) Opłata administracyjna: []zł dla początkowej kwoty kapitału Pożyczki. Wysokość Opłaty administracyjnej zostanie zmieniona w przypadku złożenia przez Klienta wniosku i wyrażenia przez Pożyczkodawcę zgody na podwyższenie kwoty Pożyczki wskazanej w art. 17.

(5) Odsetki kapitałowe: [] zł, tj. oprocentowanie zmienne w wysokości 10% w skali roku na dzień zawarcia Umowy pożyczki. Odsetki kapitałowe są zmienne i pobierane są w maksymalnej wysokości dozwolonej na mocy prawa polskiego, to jest dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 3,5 punktów procentowych, a wysokość stopy oprocentowania będzie podlegać zmianom wraz ze zmianą stopy referencyjnej. Narodowy Bank Polski może podwyższyć lub obniżyć stopę referencyjną, co będzie skutkowało odpowiednimi zmianami w wysokości stóp procentowych stosowanych przez Pożyczkodawcę. Stopa referencyjna jest publikowana na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego (www.nbp.pl). Stopa referencyjna ustalana jest przez Radę Polityki Pieniężnej Narodowego Banku Polskiego. Pożyczkodawca poinformuje Klienta o zmianie stopy oprocentowania Pożyczki wskazując dzień, od którego obowiązuje nowa stopa oprocentowania Pożyczki.

(6) Pozostałe koszty: Dodatkowo może się zdarzyć, że Klient będzie musiał ponieść pewne koszty na rzecz osób trzecich, np. koszty wiadomości SMS w przypadku wysłania przez Klienta wiadomości SMS do Pożyczkodawcy, opłaty za rozmowy telefoniczne wykonane przez Klienta z Pożyczkodawcą oraz opłaty bankowe za przelewy środków pieniężnych wykonanych przez Klienta. Opłaty te są opcjonalne dla Klienta, zależne od decyzji Klienta, ich wysokość nie jest znana Pożyczkodawcy oraz są one niezależne od Pożyczkodawcy, przez co Pożyczkodawca nie jest w stanie zawrzeć tych kosztów w przedstawionych obliczeniach.

(7) Koszt całkowity pożyczki: [] zł

(8) Całkowita kwota do spłaty: [] zł

(9) Rzeczywista Roczna stopa procentowa: []%

Reprezentatywny przykład:

Powyższe obliczenia oparte są na następujących założeniach: kwota całkowita do spłaty w wysokości [] zł, w tym kapitał pożyczki w wysokości 2000 zł oraz całkowita wysokość opłat na poziomie []zł, w tym opłaty administracyjne w wysokości []zł oraz opłata z tytułu uruchomienia pożyczki w wysokości []zł, odsetki w wysokości [] zł (roczna stopa oprocentowania [10]%). Spłata pożyczki w []miesięcznych ratach w wysokości [] zł.

Założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania: 160%

- Umowa pożyczki będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz, że strony wypełnią swoje zobowiązania wynikające z umowy w terminach określonych w umowie;
- Datą początkową jest data wypłaty kapitału pożyczki;
- Odstępny czasu między datami będą podane w latach lub ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat następnych 366 dni, 52 tygodnie lub 12 równych miesięcy, a równy miesiąc ma 30,41 dni; Wynik obliczeń podaje się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez Pożyczkodawcę miejscu po przecinku jest większa niż 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

(10) Numer referencyjny: []

(11) Harmonogram spłat:

Data	Kapitał pożyczki (Kwota pożyczki)	Opłata z tytułu uruchomienia pożyczki	Opłata administracyjna	Odsetki	Razem
------	-----------------------------------	---------------------------------------	------------------------	---------	-------

Umowa pożyczki składa się z niniejszego dokumentu oraz wszelkich innych odpowiednich dokumentów (wnioski o płatność, monity, informacje przed zawarciem umowy, załączniki, jeżeli dotyczy). Należy zapoznać się z SECCI (Standardowy europejski arkusz informacyjny dotyczący pożyczki) w związku z niniejszą Umową pożyczki. SECCI stanowi integralną część niniejszej Umowy.

-
- 4. Identyfikacja i weryfikacja** (1) W terminie dwudziestu czterech godzin od złożenia wniosku o zawarcie Umowy pożyczki Klient zobowiązany jest przelać ze swojego rachunku bankowego na jeden z rachunków bankowych

Klienta Pożyczkodawcy kwotę 0,01 PLN. Celem takiego przelewu jest identyfikacja Klienta oraz weryfikacja jego danych. Pożyczkodawca odejmie 0,01 PLN od kwot należnych Pożyczkodawcy. Pożyczkodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od tego wymogu.

(2) Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo zweryfikowania informacji na temat Klienta, u samego Klienta lub z wykorzystaniem źródeł zewnętrznych, w tym poprzez Instantor AB, pozwalający na identyfikację i weryfikację tożsamości poprzez informacje udostępnione przez bank Klienta Pożyczkodawcy. Pożyczkodawca może zażądać przedstawienia przez Klienta i/lub osoby trzeciej innych informacji, które mogą pomóc Pożyczkodawcy w podjęciu decyzji o zawarciu lub nie zawarciu Umowy pożyczki oraz udzieleniu lub nieudzieleniu Pożyczki, podwyższeniu wysokości Pożyczki, lub informacji lub dokumentacji potrzebnej Pożyczkodawcy do wypełnienia jego obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy. Klient zobowiązuje się do wypełniania wszelkich żądań Pożyczkodawcy na mocy niniejszego artykułu. Klient uznaje i akceptuje fakt, że Pożyczkodawcy przysługuje prawo do odmowy zawarcia Umowy pożyczki lub do wypowiedzenia zawartej Umowy pożyczki lub do odmowy udzielenia Pożyczki Klientowi, (i) który nie odpowiedział na jakiegokolwiek żądanie udzielenia informacji lub

(ii) który nie przedstawił dokumentacji, o której mowa w niniejszym artykule lub (iii) w przypadku gdy Pożyczkodawca nie będzie mógł uzyskać zadowalających informacji lub dokonać weryfikacji, którą uzna za niezbędną do zawarcia Umowy pożyczki lub do udzielenia Klientowi Pożyczki lub kontynuowania relacji z Klientem lub (iv) jeżeli ryzyko dotyczące Klienta nie jest akceptowalne dla Pożyczkodawcy zgodnie z przepisami prawa lub politykami lub procedurami Pożyczkodawcy w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy.

(3) Nie naruszając żadnych innych praw przysługujących Pożyczkodawcy na mocy niniejszej Umowy pożyczki oraz przepisów prawa, Klientowi nie zostanie przyznana żadna kolejna Pożyczka ani podwyższenie kwoty Pożyczki po tym, jak kwota całkowita Pożyczek udzielonych Klientowi osiągnie wartość 60.000 PLN. Niezależnie od postanowień niniejszego artykułu, na wniosek Klienta Pożyczkodawca może zgodzić się na udzielenie Pożyczki lub Pożyczek nawet w przypadku przekroczenia limitu, o którym mowa w niniejszej Umowie. W takim przypadku, przed udzieleniem takiej Pożyczki/Pożyczek Pożyczkodawca może zażądać od Klienta udzielenia odpowiedzi na wszelkie pytania oraz przedstawienia wszelkiej dokumentacji w celu umożliwienia Pożyczkodawcy identyfikacji Klienta, weryfikacji jego tożsamości i dokonania oceny, czy udzielić Klientowi Pożyczki czy nie lub czy podwyższyć wysokość Pożyczki.

5. Konto	<p>(1) Konto zostanie stworzone automatycznie dla każdej osoby, której Pożyczkodawca po raz pierwszy udzielił pożyczki. Klient otrzyma PIN do swojego Konta. Jeżeli Klient posiada już PIN, zobowiązany jest używać PIN już dostarczony w celu uzyskania dostępu do swojego Konta. Jeżeli Klient zapomni swój PIN, zobowiązany jest skontaktować się z Pożyczkodawcą. Pożyczkodawca może zażądać przedstawienia przez Klienta danych i dokumentów w celu potwierdzenia tożsamości Klienta przed ponownym wydaniem numeru PIN Klientowi, który twierdzi, że zapomniał swój PIN.</p> <p>(2) Klient zobowiązany jest do podejmowania środków ostrożności, w tym w szczególności poprzez przechowywanie PIN z należytą ostrożnością oraz nieprzekazanie go osobom trzecim, w celu niedopuszczenia do dostępu osoby trzeciej do PIN. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Pożyczkodawcę w przypadku powzięcia informacji, że osoba trzecia zna jego PIN. Pożyczkodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane wskutek naruszenia niniejszego artykułu przez Klienta.</p>
6. Uruchomienie i wypłata pożyczki	<p>(1) Pożyczka, w tym wszelkie przyznane podwyższenia kwoty pożyczki, zostanie uruchomiona przez Pożyczkodawcę nie później niż w ciągu trzech dni roboczych po wyrażeniu przez Pożyczkodawcę zgody na udzielenie Pożyczki lub podwyższenie jej wysokości, na rachunek bankowy Klienta wskazany w p. 2.</p> <p>(2) Spłata Pożyczki przez Klienta następować będzie w złotych polskich na rachunek Pożyczkodawcy do spłaty zadłużenia wskazany w p. 2.</p>
7. Prawo do odstąpienia	<p>(1) Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy pożyczki bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta warunków umowy oraz informacji, o których mowa w art. 30 Ustawy o kredycie konsumenckim, jeżeli termin ten przypada później.</p> <p>(2) Skorzystanie z prawa do odstąpienia następuje poprzez wysłanie przez Klienta oświadczenia na piśmie na adres Pożyczkodawcy, na numer faksu lub adres e-mail wskazany w p. 2 powyżej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu został dołączony do niniejszej Umowy pożyczki oraz jest dostępny na Stronie internetowej (wskazanej w p. 2 powyżej), w biurze Pośrednika (jeżeli dotyczy) lub można odrębnie poprosić o przesłanie wzoru drogą elektroniczną (na adres e-mail). Klient może, ale nie musi korzystać z wzoru.</p> <p>(3) W przypadku odstąpienia od Umowy pożyczki przez Klienta, uznaje się, że Umowa pożyczki nie została zawarta. W przypadku nieskorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia, Umowę pożyczki uznaje się za wiążącą.</p> <p>(4) Po odstąpieniu od Umowy, oprócz kwoty Pożyczki Klient zobowiązany jest do spłaty Odsetek kapitałowych, które narosły przez okres wynoszący liczbę dni, w których Klient korzystał z Pożyczki (od uruchomienia do rzeczywistej spłaty).</p> <p>(5) Kwoty należne Pożyczkodawcy zostaną zapłacone bez zbędnej zwłoki a w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, liczonych od dnia wysłania przez Klienta oświadczenia</p>

na piśmie do Pożyczkodawcy z powiadomieniem o odstąpieniu od Umowy pożyczki.

(6) Kwota dziennych odsetek kapitałowych płatna w przypadku odstąpienia od Umowy pożyczki, obliczona według stopy oprocentowania obowiązującej w dniu zawarcia Umowy pożyczki od dnia uruchomienia pożyczki do 30 dni kalendarzowych od odstąpienia od Umowy pożyczki wynosi [...] PLN dziennie (zakładając spłatę przez Klienta należnej kwoty w jednej racie). Po ww. okresie kwota dziennych maksymalnych odsetek za zwłokę w płatnościach, obliczona według stopy oprocentowania mającej zastosowanie do zadłużenia przeterminowanego na dzień zawarcia Umowy pożyczki.

8. Spłaty	<p>(1) Wszystkie kwoty będą płatne w złotych polskich zgodnie z Harmonogramem spłat.</p> <p>(2) Klient zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu Numer referencyjny podany w p. 3. Klient może również podać swój PESEL zamiast Numeru referencyjnego. W przypadku niewskazania Numeru referencyjnego lub PESEL, Pożyczkodawca może nie być w stanie powiązać płatności z Umową pożyczki, w którym to przypadku Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub dodatkowe koszty wynikłe wskutek tego po stronie Klienta. Pożyczkodawca może zaoferować Klientowi możliwość zapłaty za pośrednictwem Konta określonego w punkcie 6. W takim przypadku Numer Referencyjny zostanie wypełniony przez Pożyczkodawcę, a Pożyczkodawca pokryje koszty usługi płatniczej świadczonej przez Trustly Group AB za pośrednictwem Konta.</p> <p>(3) Opłatę nałożoną przez odpowiedniego świadczeniodawcę realizującego przelew z rachunków Klienta na rachunek Pożyczkodawcy ponosi Klient. Klient będzie dokonywał spłat poprzez rachunek bankowy prowadzony na nazwisko Klienta (w szczególności w celu identyfikacji płatności oraz wykonywania obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy). Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia płatności dokonanej na rzecz Pożyczkodawcy nieotrzymanej z rachunku bankowego prowadzonego na nazwisko Klienta.</p> <p>(4) Uznaje się, że dniem płatności jest dzień uznania rachunku Pożyczkodawcy wskazanego w p. 1.</p> <p>(5) Przez cały czas trwania niniejszej Umowy Klientowi przysługuje prawo do zażądania bezpłatnej kopii Harmonogramu spłat.</p> <p>(6) Uznaje się, że wszelkie kwoty należne na mocy Umowy pożyczki są należne natychmiast a Klient traci wszelkie przyznane mu korzyści czasowe w przypadku zgonu Klienta.</p>
9. Niewystarczające płatności	<p>Wszelkie kwoty zapłacone przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy zostaną uznane w następującej kolejności: 1. Odsetki za zwłokę; 2. Opłata/-y z tytułu uruchomienia pożyczki; 3. Opłata administracyjna; 4. Odsetki kapitałowe; 5. Kapitał Pożyczki; 6. pozostałe należne kwoty.</p>
10. Odsetki za zwłokę	<p>W przypadku opóźnienia w płatności, odsetki za zwłokę narastają w maksymalnej wysokości, o której mowa w polskim Kodeksie Cywilnym, tj. w wysokości dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych oraz podlegają zmianom wraz ze zmianą stopy referencyjnej. Na dzień zawarcia Umowy pożyczki odsetki za zwłokę wynoszą [14%] w skali roku. Narodowy Bank Polski może podwyższyć lub obniżyć stopę referencyjną, co będzie skutkowało odpowiednimi zmianami w wysokości stóp procentowych stosowanych przez Pożyczkodawcę. Stopa referencyjna jest publikowana na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego (www.nbp.pl). Stopa referencyjna ustalana jest przez Radę Polityki Pieniężnej Narodowego Banku Polskiego. Pożyczkodawca poinformuje Klienta o zmianie stopy oprocentowania zadłużenia przeterminowanego wskazując dzień, od której obowiązuje nowa stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego.</p>
11. Skutki niedokonania płatności	<p>W przypadku opóźnienia w płatności Pożyczkodawcy przysługuje prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none">a) naliczenia odsetek za zwłokę;b) wezwania do zapłaty, które to prawo może być wykonane przez Pożyczkodawcę samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów;c) zbycia wierzytelności wynikających z Umowy pożyczki na osoby trzecie bez zgody Klienta;d) wypowiedzenia Umowy pożyczki zgodnie z art. 14. <p>Dodatkowo może się okazać, że Klient będzie musiał pokryć potencjalne koszty postępowania sądowego, koszty postępowania komorniczego oraz koszty zastępstwa prawnego i procesowego, jeżeli zostaną zasądzone.</p>
12. Wcześniejsza spłata	<p>(1) Klient może spłacić należne kwoty przed terminem wymagalności. W takim przypadku oprócz kwoty Pożyczki Klient zapłaci Odsetki kapitałowe, które narosły w czasie, w którym Klient korzystał z kapitału Pożyczki (od uruchomienia Pożyczki do rzeczywistej spłaty) oraz część proporcjonalną Opłat administracyjnych (ustalona kwota Opłaty administracyjnej oraz Opłaty z tytułu uruchomienia pożyczki obniżone proporcjonalnie do czasu dokonania wcześniejszej spłaty kwoty Pożyczki).</p> <p>(2) Dokonując spłaty Pożyczki przed terminem Klient zobowiązany jest stosować się do procedury spłaty</p>

poprzez wskazanie Numeru referencyjnego, o którym mowa w p. 3 lub swojego numeru PESEL w tytule transakcji bankowej, chyba że spłata dokonywana jest za pośrednictwem Konta, w którym to przypadku takie informacje nie są konieczne. Nie ma zastosowania inna szczególna procedura.

13. Roszczenia Klienta	W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pożyczki przez Pożyczkodawcę, Klientowi przysługiwać będzie prawo do dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie obowiązków Pożyczkodawcy. Odpowiedzialność Pożyczkodawcy zostaje ograniczona do kwoty pożyczki udzielonej Klientowi.
14. Wypowiedzenie Umowy	W przypadku istotnego naruszenia Umowy pożyczki przez drugą stronę, stronie pokrzywdzonej przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy pożyczki za 30-dniowym wypowiedzeniem na piśmie. Strony ustalają, że w przypadku niespłacenia przez Klienta co najmniej dwóch rat pożyczki w terminie, takie niespłacenie będzie uznane za istotne naruszenie Umowy pożyczki. W przypadku rozwiązania Umowy pożyczki, Klient zobowiązany będzie do spłaty kapitału Pożyczki razem z proporcjonalną częścią Opłaty/-t tytułu uruchomienia pożyczki, proporcjonalną częścią Opłaty administracyjnej oraz Odsetkami kapitałowymi, które narosły do dnia rozwiązania Umowy, wpłacając sumę tych kwot na Rachunek spłaty zadłużenia wskazany w p. 2 powyżej w dniu wejścia w życie rozwiązania Umowy pożyczki.
15. Tryb reklamacyjny	<p>(1) W przypadku niezadowolenia Klienta z usług Pożyczkodawcy, Klient może złożyć reklamację do Pożyczkodawcy w sposób następujący:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) ustnie (telefonicznie) lub(ii) w formie pisemnej(iii) poprzez wiadomość e-mail lub listownie, za pomocą danych kontaktowych przedstawionych w p. 2 powyżej. <p>(2) Reklamacja musi zawierać opis zdarzenia, którego dotyczy oraz informacje, czego reklamacja dotyczy.</p> <p>(3) Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia dostarczenia reklamacji do Pożyczkodawcy. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę: i) listownie lub (ii) poprzez e-mail na adres podany przez Klienta, jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej. Jeżeli z powodu złożoności sprawy Pożyczkodawca nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację Klienta w terminie wynoszącym 30 (trzydzieści) dni, o którym mowa powyżej, Pożyczkodawca powiadomi Klienta (i) listownie lub (ii) poprzez e-mail (jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej) na adres podany przez Klienta o terminie udzielenia odpowiedzi, przypadającym nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę. Informacje będą obejmowały: (i) wyjaśnienie powodu opóźnienia, (ii) okoliczności, które wymagają ustalenia w celu pełnego zbadania reklamacji oraz (iii) oczekiwany termin udzielenia odpowiedzi</p> <p>(4) W przypadku wysłania przez Klienta reklamacji poprzez e-mail, Klient wyraźnie wyraża zgodę na otrzymanie odpowiedzi również poprzez e-mail.</p> <p>(5) Klient ma także możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Urzędu Arbitra Usług Finansowych na adres: The Office of the Arbitr for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta lub www.financialarbiter.org.mt, jeżeli najpierw reklamacja została złożona do Pożyczkodawcy i nie została rozpatrzona w sposób satysfakcjonujący Klienta.</p> <p>(6) Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie pozbawia Klienta praw przysługujących mu na mocy polskiej Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. W szczególności Klientowi, który nie jest zadowolony z otrzymanej od Pożyczkodawcy odpowiedzi na wniesioną przez niego reklamację na mocy niniejszego artykułu, przysługuje prawo do wszczęcia postępowania przed rzecznikiem finansowym.</p> <p>(7) Istnieje także możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL.</p>
16. Organ nadzorujący	Organem nadzorującym jest Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta oraz Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów i Konkurencji.
17. Zmiany w harmonogramie spłat	Klientowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o podwyższenie kwoty Pożyczki oraz o wynikające z tego wydłużenie Okresu kredytowania, pod warunkiem że: <ul style="list-style-type: none">a) Okres wymagalności Pożyczki, odnośnie której złożony był pierwotny wniosek wynosi co najmniej sześć miesięcy; orazb) spłacono co najmniej następującą liczbę rat:<ul style="list-style-type: none">Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 6-9 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 4 rat.Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 10-12 miesięcy, pierwsze

podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 6 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 13-15 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 7 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 16-18 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 8 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 19-21 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 9 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 22-24 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 10 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 25-27 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 11 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 28-30 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 13 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 31-33 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 14 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 34-36 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 16 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 37-39 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 17 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 40-42 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 19 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 43-45 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 20 rat.
Dla pożyczek o pierwotnym okresie kredytowania wynoszącym 46-48 miesięcy, pierwsze podwyższenie jest dostępne po terminie płatności i spłaceniu co najmniej 21 rat.

oraz

c) raty są regularnie spłacane przez Klienta w terminie.

Wniosek może zostać złożony w postaci wiadomości SMS, w czasie nagrywanej rozmowy telefonicznej, poprzez Stronę internetową Pożyczkodawcy (poprzez konto Klienta dostępne ze Strony internetowej Pożyczkodawcy) lub poprzez Pośrednika. Pożyczkodawca może według swojego własnego uznania przyjąć lub odrzucić wniosek bez podania przyczyny. Z zastrzeżeniem oceny zdolności kredytowej Pożyczkodawca może podjąć decyzję o zaproponowaniu Klientowi podwyższenia kwoty Pożyczki w niższej lub wyższej wysokości, niż wysokość wnioskowana przez Klienta. Pożyczkodawca powiadomi Klienta o odrzuceniu wniosku albo przekaże Klientowi na trwałym nośniku (a) informacje o kwocie zatwierzonego podwyższenia Pożyczki, oraz (b) aktualizację wszystkich informacji zawartych w p. 3, w tym nowy Harmonogram spłat przed zaakceptowaniem takiego podwyższenia. Po zaakceptowaniu podwyższenia, uznaje się, że wszelkie wyrażenia stosowane w niniejszej Umowie pożyczki, w tym Kapitał pożyczki, Okres kredytowania, Opłata z tytułu uruchomienia pożyczki, Opłata administracyjna oraz odsetki kapitałowe odnoszą się do nowych ustalonych kwot, a termin „Harmonogram spłat” będzie od tego momentu uważany jako termin odnoszący się do nowego Harmonogramu.

Każde podwyższenie kwoty pożyczki będzie podlegało kolejnej Opłacie z tytułu uruchomienia pożyczki oraz odpowiedniemu podwyższeniu Opłaty administracyjnej oraz odsetek kapitałowych obliczanych zgodnie z kwotą podwyższenia oraz nowemu okresowi wymagalności, które to informacje zostaną przekazane Klientowi z góry.

Podwyższenie wysokości pożyczki nie może być przyznane więcej niż dwa razy

18. Rejestry dłużników

W przypadku opóźnienia Klienta w spłacie przekraczającego 60 (sześćdziesiąt) dni, Pożyczkodawcy przysługuje prawo (na warunkach określonych w Ustawie wskazanej poniżej), samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów, do umieszczenia informacji na temat Klienta w odpowiednich rejestrach prowadzonych przez biura informacji gospodarczej działające na mocy polskiej Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010, nr 81, poz. 530, ze zmianami), w tym Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A , Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A , Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., oraz inne podmioty, w tym informacji na temat zobowiązań, które powstały przed wejściem w życie Ustawy

19. Potwierdzenia

Zawierając niniejszą Umowę Pożyczki, Klient oświadcza, że:

- (i) nie posiada żadnego zadłużenia, w stosunku do którego dopuścił się opóźnienia, nigdy nie widniał w bazie danych dłużników, nie toczą się przeciwko niemu postępowania windykacyjne, nie jest pozwany w sprawie cywilnej dotyczącej dochodzenia roszczeń z tytułu zadłużenia, oraz nie jest zaangażowany w żadną sprawę, która mogłaby mieć wpływ na jego wypłacalność.
- (ii) nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne ("osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne" oznacza osobę fizyczną, której powierzono prominentną funkcję publiczną, w tym najbliższą rodzinę osoby fizycznej lub osoby uznane jako bliscy współpracownicy takich

- osób. Powyższe nie obejmuje urzędników średniego lub niższego szczebla oraz osób, które przestały pełnić prominentne funkcje publiczne w okresie co najmniej dwunastu miesięcy).
- (iii) nie pozyskuje Pożyczki na rzecz oraz w imieniu innej osoby. Jeżeli Klient pozyskał pożyczkę w imieniu osoby trzeciej lub w inny sposób działa w imieniu innej osoby, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Pożyczkodawcę, w którym to przypadku Klient rozumie, że będą musiały zostać zastosowane dodatkowe środki.
 - (iv) dane dotyczące rachunku bankowego oraz ewentualnie dane pomocnicze (jeżeli takie dane zostały podane) odnoszą się do banku upoważnionego do oferowania swoich usług w Polsce i/lub w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej oraz że taki rachunek jest prowadzony na nazwisko Klienta. Klient rozumie, że wszelkie wypłaty pożyczki dokonywane przez Pożyczkodawcę oraz wszelkie następujące po nich spłaty pożyczki będą dokonywane poprzez ten rachunek. Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Pożyczkodawcę o wszelkich zmianach danych dotyczących ww. rachunku lub informacji pomocniczych. Klient uznaje i akceptuje fakt, że w przypadku zmiany danych osobistego rachunku bankowego może zostać poproszony o przelanie z nowego rachunku kwoty 0,01 PLN na rachunek Pożyczkodawcy. Pożyczkodawca odejmie 0,01 PLN od kwot należnych Pożyczkodawcy.
 - (v) otrzymał odpowiednie wyjaśnienia na Formularzu Informacyjnym dotyczącym Pożyczki, na temat istotnych cech Pożyczki oraz warunków niniejszej Umowy pożyczki, (w tym odnośnie skutków zwłoki w płatnościach).
 - (vi) zobowiązuje się do wypełniania wszystkich uzasadnionych i zgodnych z prawem żądań Pożyczkodawcy, mających na celu identyfikację Klienta oraz weryfikację jego tożsamości oraz jego adresu stałego zamieszkania.
 - (vii) jest pełnoletni (18 lat) oraz posiada zdolność prawną do zawierania wiążących prawnie umów.
 - (viii) rozumie, że pożyczanie krótkoterminowe może wiązać się z pewnym ryzykiem, w szczególności, jeżeli jest wykorzystywane na przedłużający się okres czasu, ponieważ takie pożyczki służą zaspokojeniu pilnych potrzeb, a nie potrzeb długoterminowych. Wskutek powyższego, stosowanie krótkoterminowych pożyczek przez dłuższy okres czasu oraz w celu zaspokojenia długoterminowych potrzeb finansowych może doprowadzić do rosnącej presji finansowej.
 - (ix) może zaciągnąć u Pożyczkodawcy tylko jedną Pożyczkę na raz.
 - (x) wyraża zgodę wobec Pożyczkodawcy lub innego upoważnionego podmiotu świadczącego usługi wsparcia na rzecz Pożyczkodawcy na mocy niniejszej Umowy pożyczki lub wykonującego inne działania pomocnicze, na komunikowanie się z Klientem z wykorzystaniem automatycznych sekretarek.
 - (xi) rozumie, że Pożyczkodawca nie ma wpływu na wszelkie honoraria lub opłaty, jakie mogą naliczyć osoby trzecie świadczące usługę na rzecz Klienta oraz ponadto, że takie opłaty i honoraria zostaną zapłacone takim osobom trzecim zgodnie z wszelkimi ustaleniami pomiędzy Klientem a osobą trzecią.
 - (xii) zaciąga pożyczkę w celach osobistych, a nie w celu prowadzenia działalności.

20. Poprawność danych	<p>(1) Klient odpowiada wobec Pożyczkodawcy za prawdziwość i kompletność danych przekazanych przez niego Pożyczkodawcy/Pośrednikowi.</p> <p>(2) Klient zgadza się niezwłocznie informować Pożyczkodawcę o wszelkich zmianach jakichkolwiek danych przekazanych Pożyczkodawcy, do czasu wykonania w całości wszystkich obowiązków wynikających z Umowy pożyczki.</p> <p>(3) Składając wniosek o Pożyczkę, Klient zgadza się, że dział obsługi klienta w firmie Pożyczkodawcy może się z nim kontaktować telefonicznie, w celu poproszenia o potwierdzenie wszelkich danych lub uzyskania dodatkowych informacji dotyczących wniosku o Pożyczkę. Klient uznaje, że niedostarczenie takiego potwierdzenia lub danych może skutkować odrzuceniem wniosku o Pożyczkę.</p>
21. Ochrona danych osobowych	Klient uznaje, że Pożyczkodawca będzie gromadził i przetwarzał jego dane osobowe zgodnie z Zasadami przetwarzania danych osobowych klientów, opublikowanymi na Stronie internetowej Pożyczkodawcy.
22. Prawo właściwe i sąd właściwy	<p>(1) Prawem właściwym dla wykładni Umowy pożyczki oraz wszelkich aspektów z nią związanych (w tym etap przed zawarciem umowy oraz przekazywanie informacji przed zawarciem umowy, ważność Umowy pożyczki oraz skutki jej wypowiedzenia) jest prawo maltańskie, przy czym zastosowanie ma prawo polskie w zakresie ochrony konsumenta, od którego nie można odstąpić na mocy niniejszej Umowy.</p> <p>(2) Klient może (według własnego wyboru) wszcząć postępowanie przeciwko Pożyczkodawcy wyłącznie w sądach państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym Klient posiada miejsce zamieszkania (Polska) lub w sądach na Malcie. Pożyczkodawca może wszcząć postępowanie przeciwko Klientowi wyłącznie w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym Klient posiada miejsce zamieszkania (Polska).</p>
23. Postanowienia a końcowe	(1) Zawierając niniejszą Umowę pożyczki Klient zgadza się, że wszelkie powiadomienia i inna korespondencja będzie do niego wysyłana elektronicznie poprzez Konto lub za pomocą innych środków komunikacji, na które Klient zgadza się w niniejszym celu, w tym poprzez wiadomość SMS. Doręczenie poprzez Konto obejmuje wysyłanie wiadomości na osobisty adres e-mail Klienta, i/lub na skrzynkę Klienta

dostępna po zalogowaniu się na Konto.

(2) Umowa pożyczki oraz dodatkowa dokumentacja zostaną zawarte w języku polskim. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy pożyczki Strony będą komunikowały się w języku polskim.

(3) Umowa pożyczki może zostać zmieniona w dowolnym momencie z ważnego powodu. Dla uniknięcia wątpliwości, ważnym powodem jest zmiana przepisów prawa lub parametrów technicznych, do których Pożyczkodawca ma obowiązek się stosować. W każdym przypadku procedura zmian Umowy pożyczki jest następująca: Pożyczkodawca zobowiązany jest powiadomić Klienta o proponowanych zmianach z podaniem powodu, dla którego zmiana musi zostać wprowadzona 1 miesiąc przed wejściem w życie zmian. Zmiany wchodzi w życie, jeżeli Klient nie wypowie Umowy pożyczki na piśmie przed terminem wejścia zmian w życie. Wszelkie obniżki opłat wprowadzone przez Pożyczkodawcę wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym. Po doręczeniu przez Klienta wypowiedzenia Umowy pożyczki, wszelkie kwoty płatne na rzecz Pożyczkodawcy stają się należne. W przypadku niedokonania płatności przez Klienta, Pożyczkodawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę. Umowa pożyczki może również zostać zmieniona za obustronną zgodą.

(4) Pożyczkodawca może przenieść swoje prawa do wierzytelności wynikające z Umowy pożyczki na osobę trzecią bez żądania zgody Klienta.

(5) Pożyczkodawca może nie egzekwować wykonywania dowolnego z postanowień Umowy pożyczki w dowolnym czasie, o ile nie będzie to miało negatywnego wpływ na prawa Klienta. Powyższe nie będzie interpretowane jako dobrowolne odstąpienie od praw przysługujących z tytułu takiego postanowienia oraz nie będzie miało wpływu na ważność Umowy pożyczki lub dowolnej jej części lub na prawo Pożyczkodawcy do egzekwowania dowolnego postanowienia zgodnie z jego warunkami.

(6) Spółka Ferratum Bank p.l.c. posiada licencję i jest uprawniona do prowadzenia działalności bankowej przez Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego (Malta Financial Services Authority) na mocy Ustawy o działalności bankowej (rozdział 371 Ustawodawstwa maltańskiego).

(7) Postanowienia niniejszej Umowy są rozdzielne, w przypadku gdyby jedno lub większa liczba postanowień okazała się niezgodna z prawem lub w inny sposób niewykonalna, w całości lub części, pozostałe części niniejszej Umowy pożyczki zachowują pełną moc pomiędzy Stronami.

(8) Klient niniejszym potwierdza, że otrzymał niniejszą Umowę pożyczki oraz Formularz Informacyjny dotyczący pożyczki na trwałym nośniku.

Warunki standardowe Umowy pożyczki są dostępne na Stronie internetowej, www.ferratum.pl, a Klient ma możliwość zapisania sobie ich kopii w formacie .pdf lub poproszenia Pożyczkodawcy w dowolnym czasie, poprzez e-mail lub telefonicznie o przysłanie kopii niniejszych Warunków standardowych w formie elektronicznej lub pocztą. Niniejsza wersja Warunków standardowych obowiązuje od 30 09 2019.

Klient: W przypadku Umowy pożyczki zawartej drogą elektroniczną zgoda Klienta na zawarcie Umowy pożyczki zostaje wyrażona poprzez zaznaczenie pola "Wyrażam zgodę i akceptuję Umowę Pożyczki, Formularz Informacyjny oraz Zasady Przetwarzania Danych Osobowych Klientów" podczas składania wniosku

Klient zgadza się na otrzymywanie od Pożyczkodawcy informacji handlowych drogą elektroniczną w formach dozwolonych prawem, w tym poprzez e-mail (zgodnie z Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz jest niniejszym informowany, że jego zgoda jest dobrowolna oraz może zostać przez niego wycofana w dowolnym czasie (Klient nie jest zobowiązany do podpisania niniejszego oświadczenia).

Klient: W przypadku Umowy pożyczki zawartej drogą elektroniczną zgoda Klienta na niniejsze postanowienie zostaje wyrażona poprzez kliknięcie odpowiedniego pola na Stronie internetowej.

Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na skargi składane przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient: Jeżeli umowa pożyczki została zawarta drogą elektroniczną, zgoda klienta w tym zakresie będzie wyrażona poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na stronie internetowej.