

1. Umowa pożyczki z dnia []

Niniejsza ramowa umowa pożyczki (dalej "Umowa pożyczki") została zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Klientem, którego dane podano w p. 1 poniżej.

2. Szczegółowe dane Kredytodawcy, Klienta oraz Pośrednika (jeżeli dotyczy): (1) Szczegółowe dane Kredytodawcy:

- i. Ferratum Bank p.l.c.
- ii. Nr rejestrowy: C 56251
- iii. Nr licencji: C 56251, licencja wydana przez Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego
- iv. Adres: 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- v. Adres e-mail: info@ferratumbank.pl
- vi. Strona internetowa: www.ferratumbank.com, www.ferratum.pl
- vii. Tel. (71) 716 22 22 (Polska) +356 2092 7700 (Malta)
- viii. Działalność objęta licencją: działalność bankowa, usługi płatnicze (zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o instytucjach finansowych), emisja i zarządzanie innymi środkami płatności (inne niż Usługi płatnicze zgodnie z powyższą definicją), Obrót na własny rachunek instrumentami rynku pieniężnego, wymiana walut, Kontrakty terminowe typu futures i opcje, instrumenty wymiany walut oraz instrumenty oprocentowane, zbywalne papiery wartościowe oraz inna działalność, do której wykonywania może być uprawniony Bank. Działalność objęta świadczeniem usług transgranicznych w Polsce: (1) Przyjmowanie depozytów oraz innych środków podlegających spłacie, (2) Pożyczanie, w tym między innymi: kredyty konsumenckie, kredyty hipoteczne, faktoring, z regresem lub bez regresu, finansowanie transakcji handlowych (w tym forfeiting, (3) usługi płatnicze, (4) Obrót na własny rachunek lub na rachunek klientów: (a) instrumentami rynku pieniężnego (czekami, weksłami, certyfikatami depozytów), (b) wymiana walut, (c) kontrakty terminowe typu futures i opcje, (d) instrumenty wymiany walut oraz instrumenty oprocentowane, lub (e) zbywalne papiery wartościowe.
- ix. Dane kontaktowe w przypadku reklamacji:
 - a. telefonicznie: [71] 716 22 22 (Polska) +356 2092 7700 (Malta), faksem: 71 716 43 75
 - b. poprzez e-mail: info@ferratumbank.pl
 - c. listownie na adres: 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta.
- x. Rachunek spłaty zadłużenia: 34 1090 2503 0000 0001 2123 3730 Bank Zachodni WBK

(2) Szczegółowe dane Klienta:

- i. Pan/Pani [] [] []
- ii. Adres zameldowania: [] (miejscowość oraz kod pocztowy) [] (ulica, nr budynku, nr mieszkania)
- iii. PESEL: []
- iv. Seria i nr dowodu osobistego: []
- v. Numer(y) telefonu: +48 ; []

-
- vi. adres: []
 - vii. e-mail: []
 - viii. rachunek bankowy: Nr [] w banku [], w przypadku wypłaty Pożyczki przelewem

Kredytodawca i Klient będą osobno zwani "Stroną" a łącznie "Stronami" niniejszej Umowy pożyczki.

(3) Szczegółowe dane Pośrednika:

- i. Imię i nazwisko/nazwa: []
- ii. Siedziba: []
- iii. Biuro obsługi: []
- iv. KRS: []
- v. NIP []
- vi. Kapitał zakładowy []
- vii. Rejestr sądowy []

Pośrednik, jeżeli dotyczy, NIE jest stroną niniejszej Umowy pożyczki. Szczegółowe dane Pośrednika, jeżeli dotyczy, służą wyłącznie celom informacyjnym.

3. Umowa pożyczki

(1) Kredytodawca i Klient niniejszym zawierają niniejszą Umowę pożyczki jako długoterminową umowę ramową, na mocy której Kredytodawca może udzielać Klientowi Pożyczki. Okres obowiązywania niniejszej Umowy pożyczki wynosi trzy (3) lata, chyba że zostanie ona wcześniej rozwiązana w sposób przewidziany w niniejszej Umowy pożyczki.

(2) Należy zapoznać się z SECCI (Standardowy europejski arkusz informacyjny dotyczący pożyczki) w związku z niniejszą Umową pożyczki. SECCI stanowi integralną część niniejszej Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, dokumenty dotyczące każdej Pożyczki udzielonej na mocy niniejszej Umowy ramowej (w tym dokumenty dotyczące przyznania pożyczki, wnioski o płatność oraz inne dokumenty) stanowią integralną część niniejszej Umowy pożyczki.

4. Identyfikacja i weryfikacja Klienta

(1) W terminie dwudziestu czterech godzin od złożenia wniosku o zawarcie Umowy pożyczki Klient zobowiązany jest przelać ze swojego rachunku bankowego na jeden z rachunków bankowych Kredytodawcy kwotę 0,01 PLN. Celem takiego przelewu jest identyfikacja Klienta oraz weryfikacja jego danych. Kredytodawca odejmie 0,01 PLN od kwot należnych Kredytodawcy. Kredytodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od tego wymogu w przypadku Klientów, którzy otrzymali od Kredytodawcy pożyczkę w przeszłości.

(2) Kredytodawca zastrzega sobie prawo zweryfikowania informacji na temat Klienta, u samego Klienta lub z wykorzystaniem źródeł zewnętrznych, w tym poprzez Instantor AB, pozwalający na identyfikację i weryfikację tożsamości poprzez bankowe dane uwierzytelniające. Kredytodawca może zażądać przedstawienia przez Klienta i/lub osoby trzecie innych informacji, które mogą pomóc Kredytodawcy w podjęciu decyzji o zawarciu lub niezawarciu Umowy pożyczki oraz o przyznaniu lub nieprzyznaniu Pożyczki.

Klient zobowiązuje się do wypełniania wszelkich żądań Kredytodawcy na mocy niniejszego artykułu. Klient uznaje i akceptuje fakt, że Kredytodawcy przysługuje prawo do odmowy zawarcia Umowy pożyczki lub do wypowiedzenia zawartej Umowy pożyczki lub do odmowy udzielenia Pożyczki Klientowi, który nie odpowiedział na jakiekolwiek żądanie udzielenia informacji lub który nie przedstawił dokumentacji, o której mowa w niniejszym artykule lub w przypadku gdy Kredytodawca nie będzie mógł uzyskać informacji lub dokonać weryfikacji, którą uzna za niezbędną do zawarcia Umowy pożyczki lub do udzielenia Klientowi Pożyczki.

5. Szczegóły dotyczące pierwszej Pożyczki udzielonej na mocy Umowy pożyczki

- (1) Kapitał pożyczki: [] zł
(2) Okres kredytowania: [] dni
(3) Opłata administracyjna: [] zł
(4) Odsetki: [] % w skali roku
(5) Pozostałe koszty: (opcjonalnie) Opłata z tytułu planu spłat, o której Kredytobiorca zostanie powiadomiony z góry, jeżeli dotyczy. Dodatkowo może się zdarzyć, że Kredytobiorca będzie musiał ponieść pewne koszty na rzecz osób trzecich, np. koszty wiadomości SMS w przypadku wysłania przez Kredytobiorcę wiadomości SMS do Kredytodawcy, opłaty za rozmowy telefoniczne Kredytobiorcy z Kredytodawcą oraz opłaty bankowe za przelewy środków pieniężnych; opłaty naliczane przez gwaranta w przypadku zdecydowania się przez Kredytobiorcę na zmianę harmonogramu spłat.c Opłaty te są opcjonalne dla Klienta, zależne od decyzji Klienta, ich wysokość nie jest znana Kredytodawcy oraz są one niezależne od Kredytodawcy, przez co Kredytodawca nie jest w stanie zawrzeć tych kosztów w przedstawionych obliczeniach.
(6) Koszt całkowity pożyczki: [] zł
(7) Całkowita kwota do spłaty: [] zł
(8) Roczna stopa procentowa: [] %
(9) Nr referencyjny: []
(10) Harmonogram spłat:

Data	Kapitał	Opłata/-y adminis tracyjna	Odsetki	Razem
[]	[] zł	[] zł	[] %	[] zł
[]	[] zł	[] zł	[] %	[] zł

6. Konto

- (1) Konto zostanie stworzone automatycznie dla każdej osoby, której Kredytodawca po raz pierwszy udzielił pożyczkę. Klient otrzyma PIN do swojego Konta. Jeżeli Klient posiada już PIN, zobowiązany jest używać PIN już dostarczony w celu uzyskania dostępu do swojego Konta. Jeżeli Klient zapomni swój PIN, zobowiązany jest skontaktować się z Kredytodawcą. Kredytodawca może zażądać przedstawienia przez Klienta danych i dokumentów w celu potwierdzenia tożsamości Klienta przed ponownym wydaniem numeru PIN Klientowi, który twierdzi, że zapomniał swój PIN.
(2) Klient zobowiązany jest do podejmowania środków ostrożności, w tym w szczególności poprzez przechowywanie PIN z należytą ostrożnością oraz nieprzekazanie go osobom trzecim, w celu niedopuszczenia do dostępu osoby trzeciej do PIN. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Kredytodawcę w przypadku powzięcia informacji, że osoba trzecia zna jego PIN. Kredytodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane wskutek naruszenia niniejszego artykułu przez Klienta.
-

- 7. Zwrot kosztów** (1) Pożyczka zostanie uruchomiona przez Kredytodawcę nie później niż kolejnego dnia roboczego po wyrażeniu przez Kredytodawcę zgody na udzielenie Pożyczki, na rachunek bankowy Klienta wskazany w p. 1.
(2) Spłata Pożyczki przez Klienta następować będzie w złotych polskich na rachunek Kredytodawcy do spłaty zadłużenia wskazany w p. 1.

- 8. Udzielenie kolejnych Pożyczek na mocy Umowy pożyczki** (1) Po spłaceniu Pożyczki Klient może złożyć wniosek o kolejną Pożyczkę na mocy Umowy pożyczki. Klient może wybrać spośród Pożyczek o trzech różnych okresach wymagalności: 15 dni kalendarzowych, 30 dni kalendarzowych lub 60 dni kalendarzowych. Pożyczki oraz wszelkie opłaty, koszty lub usługi będą spłacane w złotych polskich w sposób następujący:

Kapitał	Okres wymagalności	Opłata/-y administracyjna	Odsetki	Całkowita kwota należna do spłaty
100	15	26,23	0,42	126,00
200	15	52,47	0,83	253,00
300	15	78,70	1,25	379,00
400	15	104,93	1,67	506,00
500	15	131,16	2,08	633,00
600	30	164,79	5,00	769,00
700	30	192,26	5,83	898,00
800	30	219,73	6,67	1026,00
900	30	247,19	7,50	1154,00
1000	30	274,66	8,33	1282,00
1100	30	302,12	9,17	1411,00
1200	30	329,59	10,00	1539,00
1300	30	357,05	10,83	1667,00
1400	30	384,52	11,67	1796,00
1500	30	411,99	12,50	1924,00
2000	30	16,67	549	2566,00
2500	30	20,83	675	3196,00
3000	30	25,00	810	3835,00
400	60	119,73	5,15	524,00
500	60	149,66	6,44	656,00
600	60	179,59	7,73	787,00
700	60	209,52	9,02	918,00
800	60	239,45	10,31	1049,00
900	60	269,38	11,60	1180,00
1000	60	299,32	12,88	1312,00
1100	60	329,25	14,17	1443,00
1200	60	359,18	15,46	1574,00
1300	60	389,11	16,75	1705,00
1400	60	419,04	18,04	1837,00

1500	60	448,97	19,33	1968,00
1600	60	478,90	20,61	2099,00
1700	60	508,84	21,90	2230,00
1800	60	538,77	23,19	2361,00
1900	60	568,70	24,48	2493,00
2000	60	598,63	25,77	2624,00

Kredytodawca podejmuje decyzje na temat przyznania lub nieprzyznania Pożyczki, o którą wnioskuje Klient według własnego uznania. O odrzuceniu lub zatwierdzeniu wniosku o pożyczkę Klient zostanie powiadomiony elektronicznie poprzez wiadomość e-mail lub SMS. W przypadku odrzucenia wniosku o pożyczkę, Kredytodawca nie jest zobowiązany do ujawniania powodów podjęcia takiej decyzji, chyba że wniosek został odrzucony na podstawie wyników sprawdzenia w bazie danych dochodów osoby i/lub realizacji jej zobowiązań płatniczych. W przypadku nieotrzymania przez Klienta wiadomości stanowiącej ostateczną i wiążącą akceptację przez Kredytodawcę w terminie piętnastu [15] dni roboczych do dnia złożenia wniosku o Pożyczkę, uznaje się, że wniosek został odrzucony.

(2) Kredytodawcy przysługuje prawo, ale nie obowiązek, do zaproponowania Klientowi niższej lub wyższej kwoty niż kwota wnioskowana, w przypadku gdy ocena zdolności kredytowej Klienta wskazuje na taką konieczność lub możliwość.

(3) Uznaje się, że Pożyczka zostaje zaciągnięta w momencie powiadomienia Klienta poprzez wiadomość e-mail lub SMS o przyjęciu wniosku przez Kredytodawcę.

(4) Od wszelkich Pożyczek udzielonych przez Kredytodawcę na mocy niniejszej Umowy naliczane będą (i) odsetki [obecnie oprocentowanie w wysokości [10%] w skali roku, obliczane na podstawie roku kalendarzowego liczącego 360 dni. Oprocentowanie, o którym mowa powyżej może wzrosnąć lub spaść niezależnie od woli Kredytodawcy, zależnie od wysokości stopy referencyjnej ustalonej przez Narodowy Bank Polski; oraz (ii) Opłata administracyjna, która będzie zależna od kwoty kapitału Pożyczki oraz od terminu wymagalności Pożyczki. Kredytodawca może, w celach promocyjnych, obniżyć lub odstąpić od odsetek i/lub Opłaty administracyjnej Pożyczki po spełnieniu przez Klienta pewnych warunków promocji.

(5) Wszystkie udzielone Pożyczki podlegają warunkom, o którym mowa w niniejszej Umowie pożyczki, z zastrzeżeniem zmiany p. 5 w celu odzwierciedlenia konkretnych warunków uzgodnionej Pożyczki.

(6) Nie naruszając żadnych innych praw przysługujących Kredytodawcy na mocy niniejszej Umowy pożyczki oraz przepisów prawa, Klientowi nie zostanie przyznana żadna kolejna Pożyczka po tym jak kwota całkowita Pożyczek udzielonych Klientowi osiągnie wartość 60.000 PLN. Niezależnie od postanowień niniejszego artykułu, na wniosek Klienta Kredytodawca może zgodzić się na udzielenie Pożyczki lub Pożyczek, nawet w przypadku przekroczenia limitu, o którym mowa w niniejszej Umowie. W takim przypadku, przed udzieleniem takiej Pożyczki/Pożyczek Kredytodawca może zażądać od Klienta udzielenia odpowiedzi na wszelkie pytania oraz przedstawienia wszelkiej dokumentacji w celu umożliwienia Kredytodawcy identyfikacji Klienta, weryfikacji jego tożsamości i dokonania oceny, czy udzielić Klientowi Pożyczkę czy nie.

(7) Strony ustalają i rozumieją, że Kredytodawca nie jest zobowiązany do oferowania wszystkim Klientom maksymalnej kwoty Pożyczek. Klient może dowiedzieć się na temat maksymalnej kwoty Pożyczki, o którą może wnioskować na swoim Koncie i/lub kontaktując się z biurem obsługi klienta. Kredytodawca podejmuje decyzję według własnego uznania, czy zaakceptować wniosek o Pożyczkę czy nie, nawet jeżeli wniosek dotyczy kwoty Pożyczki, która znajduje się w zakresie Kredytodawcy.

9. Prawo do odstąpienia

(1) Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy pożyczki w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, bez konieczności wskazania przyczyny odstąpienia.

(2) Skorzystanie z prawa do odstąpienia następuje poprzez wysłanie przez Klienta oświadczenia na piśmie na adres Kredytodawcy, na numer faksu lub adres e-mail wskazany w p 1 powyżej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu został dołączony do niniejszej Umowy pożyczki oraz jest dostępny na Stronie internetowej (wskazanej w p. 1 powyżej), w biurze Pośrednika (jeżeli dotyczy) lub można odrębnie poprosić o przesłanie wzoru drogą elektroniczną (na adres e-mail). Klient może, ale nie musi korzystać z wzoru.

(3) Po odstąpieniu od Umowy, oprócz kwoty Pożyczki Klient zobowiązany jest do spłaty Odsetek od pożyczki, które narosły przez okres wynoszący liczbę dni, w których Klient korzystał z Pożyczki (od uruchomienia do rzeczywistej spłaty).

(4) Kwoty należne Kredytodawcy zostaną zapłacone bez zbędnej zwłoki a w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, liczonych od dnia wysłania przez Klienta oświadczenia na piśmie do Kredytodawcy z powiadomieniem o zamiarze odstąpienia.

10. Spłaty

(1) Wszystkie kwoty będą płatne w złotych polskich zgodnie z Harmonogramem spłat. Jeżeli Klient wykonuje swoje zobowiązania płatnicze w innej walucie, zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z wymianą takiej waluty na PLN.

(2) Oprócz Harmonogramu spłat Klient otrzyma również Wyciąg odnośnie każdej raty. Wyciąg będzie zawierał wszystkie dane potrzebne do dokonania płatności. Nieotrzymanie Wyciągu nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty należnych kwot. Obowiązek dokonania zapłaty wynika bezpośrednio z Umowy pożyczki oraz z Harmonogramu spłat. Klient zobowiązany jest powiadomić Kredytodawcę w przypadku nieotrzymania Wyciągu. Wyciąg będzie dostępny na Koncie przez cały czas obowiązywania Umowy pożyczki oraz może zostać zapisany w formacie PDF. Klient może w dowolnym czasie zażądać wysłania Wyciągu na swój osobisty adres e-mail.

(3) Klient zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu Numer referencyjny podany w p. 5.: [____]. Klient może również podać swój PESEL zamiast Numeru referencyjnego. W przypadku niewskazania Numeru referencyjnego lub PESEL, Kredytodawca może nie być w stanie powiązać płatności z Umową pożyczki, w którym to przypadku Kredytodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub dodatkowe koszty wynikłe wskutek tego po stronie Klienta.

(4) Opłatę nałożoną przez odpowiedniego świadczeniodawcę realizującego przelew z rachunków Klienta na rachunek Kredytodawcy ponosi Klient. Klient będzie dokonywał spłat poprzez rachunek bankowy prowadzony na nazwisko Klienta (w szczególności w celu identyfikacji płatności oraz wykonywania obowiązków związanych z zapobieganiem prania brudnych pieniędzy). Kredytodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia płatności dokonanej na rzecz Kredytodawcy nieotrzymanej z rachunku bankowego prowadzonego na nazwisko Klienta.

(5) Uznaje się, że dniem płatności jest dzień uznania rachunku Kredytodawcy wskazanego w p. 1.

(6) Przez cały czas trwania niniejszej Umowy Klientowi przysługuje prawo do zażądania, bezpłatnie, egzemplarzy Harmonogramu spłat.

(7) Uznaje się, że wszelkie kwoty należne na mocy Umowy pożyczki są należne natychmiast a Klient traci wszelkie przyznane mu korzyści czasowe w przypadku zgonu Klienta lub zgonu lub likwidacji /rozwiązania Gwaranta, jeżeli dotyczy.

11. Niewystarczające płatności

Wszelkie kwoty zapłacone przez Klienta na rzecz Kredytodawcy zostaną uznane w następującej kolejności: 1. Odsetki za zwłokę; 2. Opłata administracyjna oraz opłata za Harmonogram spłat; 3. Odsetki od pożyczki 4. Kapitał Pożyczki; 5. pozostałe należne kwoty.

12. Odsetki za zwłokę	W przypadku opóźnienia w płatności, odsetki za zwłokę narastają w maksymalnej wysokości, o której mowa w polskim Kodeksie Cywilnym, tj. w wysokości dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych oraz podlegają zmianom wraz ze zmianą stopy referencyjnej. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy odsetki za zwłokę wynoszą [14%] w skali roku.
13. Wcześniej niż spłata	Klient może dokonać spłaty przed terminem wymagalności. W takim przypadku oprócz kwoty Pożyczki Klient zapłaci Odsetki od pożyczki, które narosły w okresie obejmującym liczbę dni, w których Klient korzystał z kwoty Pożyczki (od uruchomienia Pożyczki do rzeczywistej spłaty) oraz część proporcjonalną Opłaty administracyjnej Pożyczki (ustalona kwota Opłaty administracyjnej Pożyczki obniżona proporcjonalnie do czasu dokonania wcześniejszej spłaty kwoty Pożyczki).
14. Roszczenia Klienta	W przypadku niewykonania Umowy pożyczki przez Kredytodawcę, Klientowi przysługiwać będzie prawo do dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie obowiązków Kredytodawcy. Odpowiedzialność Kredytodawcy zostaje ograniczona do kwoty pożyczki udzielonej Klientowi.
15. Wypowiedzenie Umowy	W przypadku istotnego naruszenia Umowy pożyczki przez drugą Stronę, stronie pokrzywdzonej przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy pożyczki za 30-dniowym wypowiedzeniem na piśmie, w szczególności jeżeli pożyczka ma zostać spłacona w maksymalnie 1-2 ratach, niezapłacenie przynajmniej jednej raty w terminie stanowi istotne naruszenie Umowy pożyczki. W przypadku rozwiązania Umowy pożyczki, Klient zobowiązany będzie do spłaty kwoty Pożyczki razem z Odsetkami od Pożyczki, które narosły przez okres obejmujący liczbę dni, w których Klient wykorzystywał kwotę Pożyczki (od uruchomienia do rzeczywistej spłaty), proporcjonalną częścią Opłaty administracyjnej Pożyczki (ustalone Opłaty administracyjnej Pożyczki obniżone proporcjonalnie do okresu, w którym Pożyczka została spłacona przed terminem), wpłacając sumę tych kwot na Rachunek spłaty zadłużenia wskazany w p. 1 powyżej w dniu wejścia w życie rozwiązania Umowy pożyczki.
16. Reklamacje	<p>(1) W przypadku niezadowolenia Klienta z usług Kredytodawcy, Klient może złożyć reklamację do Kredytodawcy w sposób następujący:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. ustnie (telefonicznie) lub ii. w formie pisemnej poprzez wiadomość e-mail lub listownie, za pomocą danych kontaktowych podanych w p. 1 powyżej. <p>(2) Reklamacja musi zawierać opis zdarzenia, którego dotyczy oraz informacje, czego reklamacja dotyczy.</p> <p>(3) Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia dostarczenia reklamacji do Kredytodawcy. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Kredytodawcę: i) listownie lub (ii) poprzez e-mail na adres podany przez Klienta, jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej. Jeżeli z powodu złożoności sprawy Kredytodawca nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację Klienta w terminie wynoszącym 30 (trzydzieści) dni, o którym mowa powyżej, Kredytodawca powiadomi Klienta (i) listownie lub (ii) poprzez e-mail (jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej) na adres podany przez Klienta o terminie udzielenia odpowiedzi, przypadającym nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji przez Kredytodawcę. Informacje będą obejmowały: (i) wyjaśnienie powodu opóźnienia, (ii) okoliczności, które wymagają ustalenia w celu pełnego zbadania reklamacji oraz (iii) oczekiwany termin udzielenia odpowiedzi.</p>

W przypadku wysłania przez Klienta reklamacji poprzez e-mail, Klient wyraźnie wyraża zgodę na otrzymanie odpowiedzi również poprzez e-mail.

(4) Klient ma także możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio lub za pośrednictwem Malta Financial Services Authority's Consumer Complaints Manager poprzez stronę internetową

instytucji
(<http://mymoneybox.mfsa.com.mt/pages/viewcontent.aspx?id=7>) lub
(<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), lub drogą pocztową na adres: Consumer Complaints Unit, MFSA, Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.

(5) Żadne z postanowień niniejszej umowy nie pozbawia Klienta praw przysługujących mu na mocy polskiej Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. W szczególności Klientowi, który nie jest zadowolony z otrzymanej od Kredytodawcy odpowiedzi na wniesioną przez niego reklamację na mocy niniejszego artykułu przysługuje prawo do wszczęcia postępowania przed rzecznikiem finansowym.

17. Organ nadzorujący Organem nadzorującym jest Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta oraz Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów i Konkurencji.

18. Zmiana Harmonogramu spłat (1) Klient może złożyć do Kredytodawcy wniosek o wydłużeniu okresu wymagalności Pożyczki o 30 dni, przy czym taki wniosek może zostać złożony maksymalnie dwukrotnie dla tej samej Pożyczki. Taki wniosek musi wpłynąć nie później niż piątego dnia od daty wymagalności kredytu.

(2) Z tytułu takiej zmiany Harmonogramu spłat Klient nie ponosi żadnej opłaty na rzecz Kredytodawcy. Jednakże, Kredytodawca zgodzi się na taką zmianę Harmonogramu spłat wyłącznie, jeżeli wszystkie należne kwoty będą lub które mogą stać się należne z tytułu Umowy Pożyczki zabezpieczone przez gwaranta posiadającego dobrą reputację i zdolność kredytową. Gwarant przedstawiony przez Klienta, podlega ocenie zdolności kredytowej przez kredytodawcę, procedur identyfikacyjnych oraz weryfikacji zgodnie z wymogami regulacyjnymi. Kredytodawca jest uprawniony do odrzucenia poręczyciela na podstawie jego oceny gwaranta lub w przypadku, gdy pożyczkodawca nie może uzyskać informacji lub kontroli, które uznaje za niezbędne, aby zaakceptować gwaranta.

Kredytodawca zatwierdzi gwaranta wyłącznie po otrzymaniu oryginalnej gwarancji (formularz zostanie dostarczony przez Pożyczkodawcę), należycie wypełnionej i podpisanej własnoręcznie przez gwaranta i notariusza w charakterze świadka lub przez dwóch sygnatariuszy w charakterze świadków (tacy sygnatariusze prześlą Kredytodawcy dane kontaktowe oraz kopie dokumentów tożsamości) lub takich innych dowodów, które Kredytodawca uzna za zadowalające.

Kredytodawca musi otrzymać gwarancję nie później niż piątego dnia po terminie wymagalności wnioskowanej pierwszej zmiany pożyczki w odniesieniu do harmonogramu spłat na mocy Umowy pożyczki. Klientowi nie wolno zmienić gwaranta w czasie gdy posiada jakiegokolwiek kwoty należne Kredytodawcy na mocy Umowy pożyczki.

(3) Kredytodawca powiadomi Klienta poprzez wiadomość e-mail lub poprzez SMS o otrzymaniu gwarancji w formie akceptowalnej dla Kredytodawcy oraz o swojej decyzji w sprawie zmiany harmonogramu spłat. Kredytodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wydłużenia terminu wymagalności Pożyczki z jakiegokolwiek powodu oraz nie jest zobowiązany do podania Klientowi powodu odmowy.

(4) Kredytodawca może żądać dokonania przez Klienta zmiany gwaranta w przypadku gdy gwarant nie będzie już w stanie spełniać obowiązków podjętych przez gwaranta z powodu (a) zagrożenia upadłością gwaranta lub (b) jeżeli gwarant przestanie być wiarygodny lub (c) nie będzie osobą cieszącą się dobrą reputacją lub (d) nie będzie już wypełniał oświadczeń złożonych przed Kredytodawcą lub (e) dopuści się naruszenia istotnych

obowiązków wobec Kredytodawcy lub (f) nie będzie wykonywał polityk wdrożonych przez Kredytodawcę w ramach wykonywania jego obowiązków prawnych, w tym obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy. W takim przypadku, Klient zostanie powiadomiony o decyzji Kredytodawcy mailem lub poprzez Konto oraz będzie miał co najmniej siedem dni na znalezienie nowego gwaranta. W przypadku nieznaalezienia przez Klienta alternatywnego gwaranta, akceptowalnego dla Kredytodawcy, w wymaganym okresie czasu, Klient zobowiązany będzie do zapłaty wszystkich należnych kwot w całości.

(5) Dla uniknięcia wątpliwości, odsetki od Pożyczki nadal będą narastały w wydłużonym terminie wymagalności w maksymalnej wysokości przewidzianej w polskim Kodeksie Cywilnym.

19. Harmonogram spłat

(1) W przypadku opóźnienia w spłacie przekraczającego siedem (7) dni, Kredytodawca zaproponuje Klientowi Harmonogram spłat z równymi ratami miesięcznymi, z ostatnią ratą przypadającą do spłaty 12 miesięcy od dnia uruchomienia Pożyczki. Harmonogram spłat podlega opłacie za harmonogram spłat, o której Klient zostanie powiadomiony w momencie przekazywania mu Harmonogramu spłat na trwałym nośniku. Opłata za harmonogram spłat jest opłatą jednorazową, którą Klient pokrywa w ratach. Dla uniknięcia wątpliwości, w czasie dokonywania przez Klienta spłat zgodnie z Harmonogramem spłat odsetki od Pożyczki będą nadal narastały do czasu całkowitej spłaty należnych kwot. Uznaje się, że Klient zgadza się na Harmonogram spłat, jeżeli w terminie siedmiu (7) dni od daty wysłania do Klienta Harmonogramu spłat przez Kredytodawcę Klient nie spłaci wszystkich należnych kwot lub nie zwróci się do Kredytodawcy z wnioskiem o Harmonogram spłat z krótszym okresem płatności. Kredytodawca może przyjąć lub odrzucić taki wniosek z jakiegokolwiek powodu. Kredytodawca poinformuje Klienta o swojej decyzji poprzez wiadomość SMS. W przypadku przyjęcia wniosku przez Kredytodawcę, Kredytodawca wyśle do Klienta zmieniony Harmonogram spłat oparty na zaproponowanych ratach miesięcznych razem ze zmienioną opłatą za Harmonogram spłat.

(2) W przypadku dokonywania przez Klienta spłat zgodnie z Harmonogramem spłat, Kredytodawca nie rozwiąże Umowy oraz nie zleci osobom trzecim dochodzenia zadłużenia od Klienta. Kredytodawca może nadal dochodzić opłat, które były należne przed wejściem w życie Harmonogramu spłat. Klient zgadza się, że Kredytodawcy przysługuje prawo do kapitalizacji i naliczania wszystkich należnych kwot do dnia wejścia w życie Harmonogramu spłat.

(3) Klientowi przysługuje prawo do spłaty należnych kwot w terminie wcześniejszym niż termin podany w Harmonogramie spłat. W takim przypadku, opłata za Harmonogram spłat będzie nadal należna w całości, ale odsetki od Pożyczki będą narastały wyłącznie do dnia spłaty. W przypadku braku pewności Klienta co do kwoty do spłaty, odpowiednie informacje będą dostępne telefonicznie lub poprzez e-mail.

(4) W przypadku zwłoki Klienta w spłacie należnych kwot wynikających z Harmonogramu spłat, przekraczającej 60 dni, Kredytodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Harmonogramu spłat oraz dochodzenia wszelkich należnych kwot, bezpośrednio albo za pośrednictwem osób trzecich, oraz zastosowanie mają wszelkie skutki opóźnienia w płatności, o których mowa w niniejszej Umowie (p. 11, p. 12, p. 20, p. 21_ Umowy). W przypadku wypowiedzenia, Klient będzie zobowiązany do zapłaty należnego salda, składającego się z: całej kwoty kapitału Pożyczki, całej opłaty administracyjnej Pożyczki, całej opłaty za Harmonogram spłat, razem z Odsetkami od Pożyczki, które narosły przez okres obejmujący liczbę dni, w których Klient wykorzystywał kwotę Pożyczki (od uruchomienia do rzeczywistej spłaty), wpłacając sumę tych kwot na Rachunek spłaty zadłużenia wskazany w p. 1 powyżej w dniu wejścia w życie rozwiązania Umowy pożyczki.

20. Rejestry dłużników	W przypadku opóźnienia Klienta w spłacie przekraczającego 60 (sześćdziesiąt) dni, Kredytodawcy przysługuje prawo (na warunkach określonych w Ustawie wskazanej poniżej), samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów, do umieszczenia informacji na temat Klienta w odpowiednich rejestrach prowadzonych przez biura informacji gospodarczej działające na mocy polskiej Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010, nr 81, poz. 530, ze zmianami), zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w p. 24 (ii) poniżej.
21. Windykacja należności	W przypadku opóźnienia w płatności Kredytodawcy przysługuje prawo do przystąpienia do czynności windykacyjnych, które może przeprowadzić samodzielnie albo zaangażować osoby trzecie do windykacji należności od Klienta lub gwaranta, jeżeli dotyczy.
22. Potwierdzenia	Zawierając niniejszą Umowę Pożyczki, Klient oświadcza, że: <ul style="list-style-type: none">i. zawarł niniejszą Umowę pożyczki z własnej wolnej woli oraz nie zawarł Umowy pożyczki pod wpływem groźby, przymusu lub na uderzająco niekorzystnych warunkach w odniesieniu do jego sytuacji osobistej lub finansowej;ii. dokonał oceny potrzeb w zakresie pożyczania środków pieniężnych oraz oceny swojej zdolności do spłaty Pożyczki, nie posiada żadnego zadłużenia, w stosunku do którego dopuścił się opóźnienia, nigdy nie widniał w bazie danych dłużników, nie toczą się przeciwko niemu postępowania windykacyjne, nie jest pozwany w sprawie cywilnej dotyczącej dochodzenia roszczeń z tytułu zadłużenia, oraz nie jest zaangażowany w żadną sprawę, która mogłaby mieć wpływ na jego wypłacalność.iii. nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne ("osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne" oznacza osobę fizyczną, której powierzono prominentną funkcję publiczną, w tym najbliższa rodzina osoby fizycznej lub osoby uznane jako bliscy współpracownicy takich osób. Powyższe nie obejmuje urzędników średniego lub niższego szczebla oraz osób, które przestały pełnić prominentne funkcje publiczne w okresie co najmniej dwunastu miesięcy).iv. nie pozyskuje Pożyczki na rzecz oraz w imieniu innej osoby. Jeżeli Klient pozyskał pożyczkę w imieniu osoby trzeciej lub w inny sposób działa w imieniu innej osoby, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Kredytodawcę, w którym to przypadku Klient rozumie, że będą musiały zostać zastosowane dodatkowe środki.v. dane dotyczące rachunku bankowego oraz ewentualnie dane pomocnicze odnoszą się do banku upoważnionego do oferowania swoich usług w Polsce i/lub w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej oraz że taki rachunek jest prowadzony na nazwisko Klienta. Klient rozumie, że wszelkie wypłaty pożyczki dokonywane przez Kredytodawcę oraz wszelkie następujące po nich spłaty pożyczki będą dokonywane poprzez ten rachunek. Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kredytodawcę o wszelkich zmianach danych dot. ww. rachunku lub informacji pomocniczych. Klient uznaje i akceptuje fakt, że w przypadku zmiany danych osobistego rachunku bankowego może zostać poproszony o przelanie z nowego rachunku kwoty 0,01 PLN na rachunek Kredytodawcy. Kredytodawca odejmie 0,01 PLN od kwot należnych Kredytodawcy.vi. otrzymał odpowiednie wyjaśnienia na temat Standardowego europejskiego arkusza informacyjnego dotyczącego Pożyczki, istotnych cech Pożyczek oraz warunków niniejszej Umowy pożyczki, (w tym odnośnie skutków zwłoki w spłacie), dzięki czemu jest w stanie ocenić, czy Umowa pożyczki oraz produkt opisany w niniejszej Umowie pożyczki odpowiadają jego potrzebom i sytuacji finansowej.

-
- vii. zobowiązuje się do wypełniania wszystkich uzasadnionych i zgodnych z prawem żądań Kredytodawcy, mających na celu identyfikację Klienta oraz weryfikację jego tożsamości oraz jego adresu stałego zamieszkania.
 - viii. jest pełnoletni (18 lat) oraz posiada zdolność prawną do zawierania wiążących prawnie umów.
 - ix. rozumie, że pożyczanie krótkoterminowe może wiązać się z pewnym ryzykiem, w szczególności jeżeli jest wykorzystywane na przedłużający się okres czasu, ponieważ takie pożyczki służą zaspokojeniu pilnych potrzeb a nie potrzeb długoterminowych. Wskutek powyższego, stosowanie krótkoterminowych pożyczek przez dłuższy okres czasu oraz w celu zaspokojenia długoterminowych potrzeb finansowych może doprowadzić do rosnącej presji finansowej.
 - x. może wziąć tylko jedną Pożyczkę na raz. Jeśli Pożyczka jest nadal należna, Klient może złożyć nowy wniosek o pożyczkę, przy czym Pożyczka zostanie udzielona lub odrzucona Klientowi przez Kredytodawcę wyłącznie po upływie 24 godzin od spłaty poprzedniej pożyczki przez Klienta.
 - xi. wyraża zgodę wobec Kredytodawcy lub innego upoważnionego podmiotu świadczącego usługi wsparcia na rzecz Kredytodawcy na mocy niniejszej Umowy pożyczki lub wykonującego inne działania pomocnicze na komunikowanie się z Klientem z wykorzystaniem automatycznych sekretarek.
 - xii. rozumie, że Kredytodawca wyrazi zgodę na zmianę harmonogramu spłat Pożyczki wyłącznie, jeżeli każda należna kwota zostanie zabezpieczona na mocy gwarancji (na warunkach ustalonych przez Kredytodawcę);
 - xiii. rozumie, że Kredytodawca nie ma wpływu na wszelkie honoraria lub opłaty, jakie mogą naliczyć osoby trzecie świadczące usługę na rzecz Klienta oraz ponadto, że takie opłaty i honoraria zostaną zapłacone takim osobom trzecim zgodnie z wszelkimi ustaleniami pomiędzy Klientem a osobą trzecią.

23. Poprawność danych

- (1) Klient odpowiada wobec Kredytodawcy za prawdziwość i kompletność danych przekazanych przez niego Kredytodawcy/Pośrednikowi.
- (2) Klient zgadza się niezwłocznie informować Kredytodawcę o wszelkich zmianach jakichkolwiek danych przekazanych Kredytodawcy, do czasu wykonania w całości wszystkich obowiązków wynikających z Umowy pożyczki.
- (3) Składając wniosek o Pożyczkę Klient zgadza się, że dział obsługi klienta w firmie Kredytodawcy może się z nim kontaktować telefonicznie, w celu poproszenia o potwierdzenie wszelkich danych lub uzyskania dodatkowych informacji dotyczących wniosku o Pożyczkę. Klient uznaje, że niedostarczenie takiego potwierdzenia lub danych może skutkować odrzuceniem wniosku o Pożyczkę.

24. Ochrona danych osobowych

(1) Klient zgadza się na gromadzenie przez Kredytodawcę i Pośrednika, jeżeli dotyczy, jego danych osobowych w celach, o których mowa w Umowie pożyczki w ust. 24.1.i-v. Ponadto, Klient zgadza się na przetwarzanie przez Kredytodawcę i Pośrednika (jeżeli dotyczy) jego danych osobowych zgodnie z obowiązującą Ustawą o ochronie danych osobowych (rozdział 440 Ustawodawstwa maltańskiego). Kredytodawca jest administratorem danych osobowych gromadzonych od Klienta. Pośrednik jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe gromadzone od Klienta. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Kredytodawcę i Pośrednika, jeżeli dotyczy:

- i. w celu oceny wniosków o świadczenie usług;
- ii. w celu świadczenia usług, o które wnioskował Klient;
- iii. w celu wewnętrznej oceny i analizy, w tym w celu rozwoju i doskonalenia usług Kredytodawcy i Pośrednika;

-
- iv. w celu marketingu bezpośredniego, np. informowanie Klienta telefonicznie, pocztą, poprzez e-mail lub za pomocą innych środków komunikacji o produktach i usługach Kredytodawcy oraz w celach badawczych; oraz
 - v. w przypadku wymogu wynikającego z ww. Ustawy o ochronie danych osobowych.

(2) Klient potwierdza upoważnienie Kredytodawcy do zwrócenia się do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A, oraz innych podmiotów prowadzących działalność zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r., nr 81, poz. 530, ze zm.) o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących Klienta, w tym informacji na temat zobowiązań, które powstały przed wejściem w życie Ustawy, oraz do umieszczenia informacji na temat Klienta w rejestrach dłużników, na warunkach przewidzianych w przepisach prawa oraz na warunkach niniejszej Umowy pożyczki.

(3) Klientowi przysługuje prawo do zażądania od Kredytodawcy i Pośrednika (jeżeli dotyczy) informacji na temat danych osobowych posiadanych na jego temat oraz zażądania ich poprawy lub usunięcia, jeżeli zajdzie taka potrzeba. Klient niezwłocznie powiadomi Kredytodawcę w przypadku zmiany danych przekazanych Kredytodawcy w celu właściwego wykonywania usług, o które wnioskuje Klient oraz w celu spełnienia przez Kredytodawcę obowiązków wynikających z przepisów prawa i regulacji.

(4) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i przekazywanie informacji zawartych w Umowie pożyczki przez Kredytodawcę Pośrednikowi i odwrotnie, oraz przez Kredytodawcę jego pracownikom oraz Spółkom z Grupy kapitałowej Kredytodawcy (zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o spółkach, rozdział 386 Ustawodawstwa maltańskiego) oraz swoim współpracownikom lub agentom, w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy pożyczki oraz w zakresie objętym zgodą Klienta. Potrzeba ujawnienia danych osobowych może również wynikać z Ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych ustaw, którym może podlegać Kredytodawca.

(5) Klient może żądać wyjaśnień od Kredytodawcy lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz podjąć niezbędne działania w celu przywrócenia zgodności z przepisami w przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta z naruszeniem prywatności Klienta lub przepisów prawa.

(6) Kredytodawcy przysługuje prawo do przekazania gwarantowi informacji na temat przestrzegania przez Klienta postanowień niniejszej Umowy pożyczki, o tym, że Klient złożył wniosek o zmianę harmonogramu spłat Pożyczki oraz o kwotach należnych od Klienta na mocy Umowy pożyczki, jeżeli dotyczy.

(7) Strona internetowa wykorzystuje cookies (ciasteczka), które są przechowywane w przeglądarce internetowej użytkownika. Ciasteczka są wykorzystywane w procesie aplikacyjnym w celu przechowywania informacji na temat wniosków dotyczących Umowy pożyczki oraz wynikających z Umowy pożyczki oraz również w celu ułatwienia kolejnych wizyt na Stronie internetowej. Przeglądarkę internetową można dostosować w celu niedopuszczenia do otrzymywania ciasteczek przez użytkownika w czasie jego wizyty na Stronie internetowej. Jednakże, w takim przypadku nie można zagwarantować, że wszystkie aplikacje zawarte na Stronie internetowej będą w pełni dostępne dla Klienta.

(8) Klient może zostać zaproszony do dostępu lub zalogowania się na swój osobisty internetowy rachunek bankowy w czasie pobytu na Stronie internetowej (opcja ta może być dobrowolnie wykorzystana przez Klienta). Klient rozumie, że poprzez dostęp /zalogowanie się na swój osobisty internetowy rachunek bankowy z/poprzez Stronę internetową, Klient umożliwia Kredytodawcy wyłącznie dostęp w trybie do wglądu do wszystkich danych zawartych na takim rachunku bankowym oraz niniejszym wyraźnie upoważnia Kredytodawcę do przetwarzania takich danych w celu identyfikacji Klienta,

weryfikacji jego tożsamości i/lub dokonania oceny zdolności kredytowej Klienta.

(9) Klient zgadza się na rejestrowanie przez Kredytodawcę wszystkich rozmów telefonicznych w celu realizacji Umowy pożyczki oraz w celu ochrony interesów prawnych Kredytodawcy i Klienta.

(10) Klient może zgodzić się na otrzymywanie od Kredytodawcy informacji handlowych drogą elektroniczną w formach dozwolonych na mocy przepisów prawa, w tym poprzez e-mail (zgodnie z polską Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Kredytodawca niniejszym informuje Klienta, że jego zgoda jest dobrowolna i może zostać przez niego wycofana w dowolnym czasie.

25.Okres

**obowiązują
nia Umowy i
jej ważność**

(1) Okres obowiązywania niniejszej Umowy pożyczki wynosi trzy (3) lata. W związku z powyższym, dla uniknięcia wątpliwości, Umowa pożyczki ma zastosowanie do wszystkich Pożyczek o okresie wymagalności nieprzekraczającym 60 dni, udzielonych przez Kredytodawcę Klientowi w terminie ww. trzech (3) lat, oraz będzie obowiązywała odnośnie wszystkich pozostałych do zapłaty kwot należnych na mocy Pożyczek udzielonych w ww. okresie.

(2) W przypadku upływu więcej niż jednego (1) roku od dnia spłaty Pożyczki przez Klienta oraz jeżeli w tym okresie Klient nie złożył kolejnych wniosków o Pożyczki, okres obowiązywania niniejszej Umowy będzie wynosił jeden (1) rok od daty spłaty ostatniej Pożyczki.

(3) Po upływie okresu obowiązywania Umowy pożyczki, Klient może zawrzeć nową Umowę pożyczki. Klient przyjmuje do wiadomości, że Kredytodawca może poinformować Klienta z wyprzedzeniem o upływie terminu i odnieść się do możliwości zawarcia nowej Umowy Pożyczki.

(4) W sytuacjach nieobjętych wypowiedzeniem zgodnie z p. 15 powyżej, Klientowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy pożyczki w dowolnym czasie za pisemnym wypowiedzeniem podpisanym przez Klienta i doręczonym do Kredytodawcy. W przypadku takiego rozwiązania wszystkie kwoty należne od Klienta na rzecz Kredytodawcy zostaną spłacone zgodnie z p. 15.

26.Prawo

**właściwe i
sąd właściwy**

(1) Prawem właściwym dla wykładni Umowy pożyczki oraz wszelkich aspektów z nią związanych (w tym etap przed zawarciem umowy oraz przekazywanie informacji przed zawarciem umowy, ważność Umowy pożyczki oraz skutki jej wypowiedzenia) jest prawo maltańskie, ale do Klienta zastosowanie ma wszelka ochrona udzielona na mocy polskiej Ustawy o ochronie konsumenta i konkurencji.

(2) Klient może (według własnego wyboru) wszcząć postępowanie przeciwko Kredytodawcy w sądach państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym Pożyczkobiorca posiada miejsce zamieszkania (Polska) albo w sądach na Malcie. Kredytodawca może wszcząć postępowanie przeciwko Klientowi wyłącznie w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym Klient posiada miejsce zamieszkania (Polska).

**27.Postanowie-
nia końcowe**

(1) Zawierając niniejszą Umowę pożyczki Klient zgadza się, że wszelkie powiadomienia i inna korespondencja będzie do niego wysyłana elektronicznie poprzez Konto lub za pomocą innych środków komunikacji, na które Klient zgadza się w niniejszym celu, w tym poprzez wiadomość sms. Dostawa poprzez Konto obejmuje wysyłanie wiadomości na osobisty adres e-mail Klienta, i/lub na skrzynkę Klienta dostępną po zalogowaniu się na Konto.

(2) Umowa pożyczki oraz dodatkowa dokumentacja zostaną zawarte w języku polskim. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy pożyczki Strony będą komunikowały się w języku polskim.

(3) Umowa pożyczki może być zmieniana w dowolnym czasie wskutek zmian przepisów prawa, wymagań gospodarczych i biznesowych i/lub zmian w otoczeniu technicznym i/lub zmian parametrów produktów lub usług. W każdym przypadku procedura zmian Umowy pożyczki jest następująca: Kredytodawca powiadomi Kredytobiorcę o proponowanych

zmianach 1 miesiąc przed wejściem w życie zmian. Zmiany wchodzi w życie, jeżeli Klient nie wypowie Umowy pożyczki na piśmie przed terminem wejścia zmian w życie. Wszelkie obniżki opłat wprowadzone przez Kredytodawcę wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym. Po doręczeniu przez Klienta wypowiedzenia Umowy pożyczki, wszelkie kwoty płatne na rzecz Kredytodawcy stają się należne i wykonalne. W przypadku niedokonania płatności przez Klienta, Kredytodawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę.

(4) Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez Kredytodawcę praw przysługujących Kredytodawcy na mocy Umowy pożyczki na osobę trzecią bez konieczności uzyskania zgody Klienta oraz bez dalszych formalności, w tym bez powiadomienia Klienta. Kredytodawcy przysługuje prawo do przeniesienia swoich obowiązków wynikających z Umowy pożyczki bez zgody Klienta.

(5) Kredytodawca może nie egzekwować wykonywania dowolnego z postanowień Umowy pożyczki w dowolnym czasie, o ile nie będzie to miało negatywnego wpływ na prawa Klienta. Powyższe nie będzie interpretowane jako dobrowolne odstąpienie od praw przysługujących z tytułu takiego postanowienia oraz nie będzie miało wpływu na ważność Umowy pożyczki lub dowolnej jej części lub na prawo Kredytodawcy do egzekwowania dowolnego postanowienia zgodnie z jego warunkami.

(6) Spółka Ferratum Bank p.l.c. posiada licencję i jest uprawniona do prowadzenia działalności bankowej przez Maltański Urząd ds. Nadzoru Finansowego (Malta Financial Services Authority) na mocy Ustawy o działalności bankowej (rozdział 371 Ustawodawstwa maltańskiego).

(7) Postanowienia niniejszej Umowy są rozdzielne, w przypadku gdyby jedno lub większa liczba postanowień okazała się niezgodna z prawem lub w inny sposób niewykonalna, w całości lub części, pozostałe części niniejszej Umowy pożyczki zachowują pełną moc pomiędzy Stronami.

(8) Klient niniejszym potwierdza, że otrzymał niniejszą Umowę pożyczki oraz Standardowy europejski arkusz informacyjny dotyczący pożyczki na trwałym nośniku oraz że otrzymał wszystkie potrzebne dane dotyczące Pożyczki w odpowiednim czasie przed tym, jak został związany jakąkolwiek umową lub ofertą oraz rozumie treść i zgadza się z postanowieniami zawartymi w tych dokumentach.

Warunki standardowe Umowy pożyczki są dostępne na Stronie internetowej a Klient ma możliwość zapisania sobie ich kopii w formacie .pdf lub poproszenia Kredytodawcy w dowolnym czasie, poprzez e-mail lub telefonicznie o przysłanie kopii niniejszych Warunków standardowych w formie elektronicznej lub pocztą. Niniejsza wersja Warunków standardowych obowiązuje od **11 marca 2016 r.**

Klient: W przypadku Umowy pożyczki zawartej drogą elektroniczną, zgoda Klienta na zawarcie Umowy pożyczki zostaje wyrażona poprzez kliknięcie "Zgadzam się" w czasie procesu aplikacyjnego.

Klient zgadza się na otrzymywanie od Kredytodawcy informacji handlowych drogą elektroniczną w formach dozwolonych prawem, w tym poprzez e-mail (zgodnie z Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz jest niniejszym informowany, że **jego zgoda jest dobrowolna oraz może zostać przez niego wycofana w dowolnym czasie (Klient nie jest zobowiązany do podpisania niniejszego oświadczenia)**. Klient: W przypadku Umowy pożyczki zawartej drogą elektroniczną, zgoda Klienta na niniejsze postanowienie zostaje wyrażona poprzez kliknięcie odpowiedniego pola na Stronie internetowej.

Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na skargi składane przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Klient: Jeżeli umowa pożyczki została zawarta drogą elektroniczną, zgoda klienta do tego przepisu będzie oznaczała, zaznaczając odpowiednie pole na stronie internetowej.