

Pożyczaj odpowiedzialnie



FerratumBank™
More than money **to everyone**



Szanowni Państwo!

Mamy przyjemność zaprezentować Poradnik ***Pożyczaj odpowiedzialnie z Ferratum Bank.*** Znajdą tu Państwo garść porad dotyczących zarządzania domowym budżetem, a także odpowiedzi na najważniejsze pytania dotyczące pożyczek. Mamy nadzieję, że treści zawarte w Poradniku okażą się ciekawym i cennym materiałem.

Więcej artykułów o zarządzaniu naszymi osobistymi finansami i informacji o Ferratum Banku znajdą Państwo na naszym profilu na Facebooku i na stronie internetowej www.ferratum.pl.

Z pozdrowieniami!

Zespół Ferratum Bank

Pożyczaj odpowiedzialnie



FerratumBank™
More than money to everyone

Rozdział 1 Pożyczaj odpowiedzialnie

Jak pożyczać i spłacać odpowiedzialnie	6
Skąd pożyczać i jak sprawdzić pożyczkodawcę	9
Jak poprawić swoją wiarygodność kredytową. Przykłady	12
Najczęściej zadawane pytania	15

Rozdział 2 Domowe finanse

Jak optymalizować domowy budżet	18
Jak pożyczki mogą pomóc w zarządzaniu domowym budżetem	20

Rozdział 3 E-bankowość

Zakupy w internecie	23
Planowanie czasu wolnego w Internecie – podróże i wydarzenia kulturalne	25
Jak pożyczać przez Internet	27

Rozdział 1

Pożyczaj odpowiedzialnie





Jak pożyczać i spłacać odpowiedzialnie

Pożyczki pozwalają nam zrealizować plany i marzenia, które normalnie byłyby niedostępne lub mocno odroczone w czasie. Zaciągane mądrze i spłacane regularnie nie nadsharpną domowego budżetu i nie spędzą snu z powiek. Jak pożyczać, żeby później nie żałować?

Pożyczkodawcy kuszą ofertami, które obiecują dostarczenie pieniędzy na konto tego samego dnia, spłatę bez wysiłku i za darmo. Takie zapewnienia trzeba traktować sceptycznie, ponieważ wiele z nich to tylko puste słowa, co zazwyczaj okazuje się dopiero przy przeczytaniu umowy. Nieporozumieniom można zapobiec wcześniej, zapoznając się z ofertą pożyczkodawcy na jego stronie lub w oddziale. Dzięki temu dowiemy się, która pożyczka rzeczywiście kosztuje 0 złotych.

Nie pożyczaj ponad stan

Kolejną kwestią jest dopasowanie kwoty do naszych możliwości finansowych. Nie pożyczaj ponad stan – tak uczyli nas rodzice i warto zachować tę zasadę w pamięci. Dokładny stan naszych finansów i wydatków znamy tylko my sami, więc pierwszą kwestią jest porównanie finansowych możliwości z ratą potencjalnej pożyczki i kredytu. Mając to na uwadze, można zacząć szukać zobowiązania w preferowanej wysokości, spłacanej na możliwie najkorzystniejszych warunkach.

Umowa to klucz

Podstawą jest bardzo uważne przeczytanie umowy, włącznie z wyjaśnieniem terminów. Jeśli terminy są niejasne, poprośmy o ich wyjaśnienie, a w razie wątpliwości można skonsultować się z prawnikiem lub ekspertem. W przypadku jakichkolwiek obaw, że umowa jest niekorzystna, nie podpisujemy jej.

W UMOWIE POWINNY SIĘ ZNALEŹĆ:

- » pełna kwota pożyczki, wraz z odsetkami i opłatami,
- » wysokość raty,
- » okres spłaty,
- » konsekwencje niewywiązania się z umowy.

Wygodna spłata ze zleceniem stałym

Po złożeniu podpisu przychodzi czas na spłatę. Jeśli mowa o pożyczce krótkoterminowej na przykład na miesiąc lub dwa, potrzeba finansowej dyscypliny. W przypadku większych kwot zobowiązanie spłacamy comiesięcznie, ale zasada rzetelności pozostaje taka sama. Ponieważ raty mają stałą wysokość, najwygodniej spłacać je z pomocą zlecenia stałego ustawionego na dzień, kiedy otrzymujemy wypłatę. W ten sposób możemy być pewni, że nie zapomnimy o racie, a spłata nastąpi w chwili, gdy środki znajdą się na koncie.

Szybka reakcja w razie problemów

Jeśli okaże się, że w danym miesiącu nie jesteśmy w stanie dokonać wpłaty, najlepiej jak najszybciej wyjaśnić sytuację z pożyczkodawcą. Dzięki temu unikniemy płatnych monitów i ponagieł oraz ustalimy termin i wysokość kolejnej spłaty. Kontakt z pożyczkodawcą powinien być pierwszym krokiem w chwili pojawienia się problemów finansowych, które uniemożliwiają spłatę. Dzięki temu unikniemy przynajmniej części konsekwencji, a w niektórych wypadkach może udać się zmienić warunki na takie, które będziemy w stanie spełnić. Wśród możliwości znajduje się np. przedłużenie okresu spłaty, co wprawdzie wiąże się z dodatkowymi kosztami, ale z drugiej strony pomoże poradzić sobie z zaległościami.

Pożyczka wzięta odpowiedzialnie i spłacana z rozwagą wiąże się nie tylko z zobowiązaniem, ale też osiągnięciem celów, które bez niej pozostałyby w sferze marzeń.

O czym warto pamiętać?

- » Dostosuj wysokość pożyczki do swoich możliwości.
- » Uważnie czytaj umowę, włącznie z wyjaśnieniem terminów.
- » W razie problemów ze spłatą, skontaktuj się z pożyczkodawcą, żeby wspólnie ustalić plan działania.



Skąd pożyczać i jak sprawdzić pożyczkodawcę

Na rynku funkcjonuje bardzo wielu pożyczkodawców oferujących całą gamę różnorodnych możliwości. O wyborze pożyczkodawcy decyduje to, jak wiele pieniędzy potrzebujemy i czego oczekujemy od zobowiązania. Niezależnie od wyboru podmiot udzielający zobowiązania powinien być sprawdzony i rzetelny. Jak go wybrać i upewnić się, że jest uczciwy?

Wybór firmy pożyczkowej

Wybór firmy pożyczkowej będzie dobrym rozwiązaniem, jeśli zależy nam na czasie. Pożyczkodawcy mogą przyznawać pożyczki przy minimum formalności, na przykład tylko na podstawie dowodu osobistego. Nie obowiązują ich jednak limity oprocentowania, więc pożyczka może być droższa. Łatwość przyznawania pożyczek nie oznacza, że firmy te nie weryfikują danych na temat swoich klientów. Ich wiarygodność finansową oceniają na podstawie informacji pochodzących z Biura Informacji Kredytowej lub Biur Informacji Gospodarczej. Jeśli więc firma oferuje pożyczki „bez BIK”, zachowajmy ostrożność, ponieważ możemy mieć do czynienia z firmą o wątpliwej wiarygodności.

Niewiele, ale szybko

Większość firm pożyczka od kilkudziesięciu do nawet kilku tysięcy złotych, na okres od kilku do 60 dni. Różna bywa też częstotliwość spłacania rat, od zwrotu w całości, przez dwie lub trzy raty, po spłatę cotygodniową. Często w ofertach są także pożyczki długoterminowe, nawet do 2 lat, spłacane w wygodnych, miesięcznych ratach.

Jeśli jednak potrzebujemy niewielkiej kwoty szybko i nie chcemy oddawać jej przez bardzo długi czas, firma pożyczkowa jest dobrym rozwiązaniem. Wielu prywatnych pożyczkodawców zachęca do korzystania ze swoich usług, oferując pierwszą pożyczkę gratis, co jest dodatkowym argumentem za przetestowaniem usług podmiotu pozabankowego.

Jak rozpoznać rzetelnego pożyczkodawcę?

Jeśli szukamy pożyczkodawcy po raz pierwszy, zapewne zaczniemy od zapoznania się z opiniami na jego temat. Te wystawiane przez bliskich są z pewnością bardziej rzetelne od znalezionych w sieci. Mimo to, jeśli zauważymy, że pozytywne lub negatywne zdecydowanie przeważają, uznajmy to za wskazówkę przy podjęciu decyzji, a nie argument decydujący.

Znana, więc godna zaufania

Oznaką rzetelności jest między innymi ukazywanie się informacji o firmie w mediach. To potwierdza, że mamy do czynienia z podmiotem prowadzącym realną działalność, który nie boi się o niej mówić. Szczególnie cenne są zwłaszcza pozytywne wzmianki w mediach branżowych. W przypadku firm pożyczkowych wiarygodnym źródłem informacji jest np. portal Bankier.pl poświęcony rynkowi pożyczek. Analogicznie, jeśli o firmie pisze się źle, zwłaszcza w mediach specjalistycznych, jej wiarygodność może być wątpliwa.

Obecność w branżowych rankingach to też ważny argument, bo pozwala poznać konkurencję i porównać usługi. Warto też zwracać uwagę na to, czy firma posiada certyfikaty świadczące o jej uczciwym podejściu do klientów. Należą do nich np. Certyfikat Odpowiedzialnego Pożyczkodawcy wystawiany przez *Loan Magazine*.

Uczciwie i nie dla każdego

Rzetelny pożyczkodawca nie udziela zobowiązań „bez BIK”, ale weryfikuje wiarygodność finansową potencjalnych klientów. W zawieranej z nim umowie nie ma ukrytych kosztów, które wychodzą na jaw dopiero przy spłacie, a wszystkie ważne informacje są przedstawione jasno. Jednym z najprostszych sposobów weryfikacji jest sprawdzenie, czy telefon podawany przez firmę kieruje nas do jej biura, a nie w próżnię.

O czym warto pamiętać?

- » Firmy pożyczkowe udzielają zobowiązań szybciej oraz ograniczają formalności.
- » O wiarygodności pożyczkodawcy decyduje jego stosunek do klienta, pozycja w branży i brak zastrzeżeń ze strony instytucji nadzoru.



Jak poprawić swoją wiarygodność kredytową. Przykłady

Niespłacony rachunek, zaległa rata czy stos negatywnie rozpatrzonych wniosków o przyznanie kredytu – drogę do pożyczki może nam zamknąć lub utrudnić nieuwaga i zapominalstwo. Jeśli jednak wszystkie zobowiązania regulujemy w terminie, szanse na przyznanie pożyczki są duże. Podpowiadamy, co może poprawić zdolność kredytową i co zrobić, by odzyskać szansę na korzystne zobowiązanie.

O tym, czy otrzymamy kredyt bądź pożyczkę, decyduje zdolność kredytowa, ustalana po analizie przeszłych zobowiązań potencjalnego klienta. To, w jaki sposób regulował należności, jest podstawą do stwierdzenia, czy jest rzetelną osobą, która spłaci pożyczone jej pieniądze.

Przy określaniu wiarygodności kredytowej pożyczkodawcy kierują się informacjami z Biura Informacji Kredytowej, które zbiera dane o naszych zobowiązaniach, zarówno tych spłacanych rzetelnie, jak i z zaległościami. Na podstawie tych informacji powstaje SCORING, czyli punktowa ocena wiarygodności. Im jest wyższa, tym większe stają się szanse na otrzymanie kredytu.

CO MOŻE OBNIŻYĆ NASZĄ ZDOLNOŚĆ KREDYTOWĄ?

- » Zaległości w spłatach w przeszłości.
- » Wnioskowanie o kredyt po raz pierwszy i brak innych zobowiązań (pożyczkodawca nie ma podstaw, żeby stwierdzić rzetelność klienta).
- » Składanie wielu wniosków kredytowych.
- » Posiadanie innych zobowiązań.

Obniżenie zdolności nie jest równoznaczne z odmową, ale wiąże się z negatywnymi konsekwencjami. Nie w pełni wiarygodny pożyczkobiorca musi się liczyć na przykład z wyższymi odsetkami, krótszym okresem kredytowania lub większą kwotą wkładu własnego w przypadku np. kredytów hipotecznych. Czas na decyzję o przyznaniu zobowiązania najprawdopodobniej też będzie dłuższy.

Pożyczkodawca sprawdzi także, czy dane klienta znajdują się w spisie [Krajowego Rejestru Długów](#) i Rejestru Dłużników ERIF. Jeśli tak jest, szanse na otrzymanie zobowiązania maleją do zera, ponieważ świadczą o tym, że pożyczkobiorca nie był rzetelny w swoich spłatach.

Jak poprawić swoją wiarygodność kredytową?

Warto dbać o dobrą historię kredytową, ponieważ może wiązać się z konkretnymi korzyściami. Wnioski rzetelnych pożyczkobiorców są rozpatrywane szybko i przy zastosowaniu procedur uproszczonych. Do tego zyskują pole do negocjacji w kwestii odsetek i większą elastyczność co do liczby rat, na jakie zobowiązanie może zostać rozłożone.

Swoją sytuację warto poznać jeszcze przed zwróceniem się o pożyczkę, sprawdzając własne dane w bazie [Biura Informacji Kredytowej](#). Może się okazać, że wciąż widnieje w nim zobowiązanie, które dawno zostało spłacone, co może obniżyć naszą wiarygodność.

Zdolność kredytową zwiększają dowody na to, że jesteśmy rzetelnymi płatnikami. Możemy o to zadbać bez zaciągania kolejnej pożyczki. Dobrym rozwiązaniem może być zakup, np. drobnego sprzętu AGD, rozłożony na niskie, korzystne raty, które nie obciążą budżetu. Regulowanie ich w terminie polepszy naszą zdolność kredytową przy minimalnym wysiłku.

Korzyści z rzetelności

Osoby wykazujące się dobrą historią kredytową mogą złożyć wniosek o zobowiązania udzielane przez Ferratum Bank. W jego ofercie znajdują się dwa produkty finansowe*:

Pożyczka krótkoterminowa tzw. Mikropożyczka

- » do 1500 zł
- » na 15, 30 lub 60 dni

Pożyczka ratalna tzw. Plus Pożyczka

- » do 5000 zł
- » w 24-miesięcznych ratach

Mikropożyczka Ferratum Bank jest spłacana w 15, 30 lub 60 dni, w zależności od jej wysokości. Do zaciągnięcia takiej pożyczki wystarczy dowód osobisty, telefon komórkowy oraz konto bankowe. Przy zaciąganiu pożyczki po raz pierwszy, po otrzymaniu pozytywnej decyzji ostatnim krokiem jest przełanie 1 grosza na konto Ferratum Bank, służące weryfikacji rachunku, na który następnie zostanie wpłacona pożyczka.

Wniosek o Plus Pożyczkę można złożyć przez Internet, telefon lub w biurze kredytowym. Formalności są ograniczone do niezbędnego minimum, a pieniądze trafią na konto po otrzymaniu pozytywnej decyzji kredytowej. Podobnie jak w przypadku mikropożyczki, do złożenia wniosku wystarczy dowód osobisty i telefon komórkowy, ale konieczna jest także weryfikacja dochodów na podstawie oświadczenia złożonego przez klienta. Gdy przebiegnie pomyślnie, pieniądze zostaną przesłane na konto.

O czym warto pamiętać?

- » Już po spłacie pierwszej pożyczki w terminie, Ferratum Bank oferuje wzrost zdolności kredytowej, co z kolei wiąże się z korzystniejszą ofertą kolejnej pożyczki.
- » Zdolność kredytową budujemy, terminowo płacąc rachunki czy spłacając raty.

*Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (dalej: RRSO) dla przykładu reprezentatywnego na dzień 16.08.2016 r. przy całkowitej kwocie pożyczki 2000,00 zł na okres 12 miesięcy wynosi 160,00%. Wskazane RRSO zostało obliczone w oparciu o łączną kwotę pożyczki do zapłaty w wysokości 3214,00 zł, składającą się z kapitału pożyczki w wysokości 2000,00 zł i opłat ogółem w wysokości 1214,03 zł na które składają się: opłata administracyjna w wysokości 690,00 zł, opłata za uruchomienie pożyczki w wysokości 390,00 zł oraz odsetki od pożyczki w wysokości 134,03 zł. Stopa oprocentowania pożyczki wynosi 10% w skali roku. Miesięczna rata pożyczki dla wskazanego przykładu wynosi 267,84 zł.

Regulamin Promocji „Pierwsza pożyczka za 0zł” dla nowych klientów Ferratum Bank, dostępny jest na www.ekspreskasa.pl (*oferta pożyczki dotyczy pożyczki spłacanej do pierwotnego terminu spłaty). Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (dalej: RRSO) dla przykładu reprezentatywnego mikropożyczki na dzień 16.08.2016 r. przy całkowitej kwocie pożyczki 400 zł na 60 dni (2 miesięczne raty), spłata w dwóch równych miesięcznych ratach w wysokości 262,00 zł, z opłatą administracyjną w wysokości 119,73 zł oraz odsetkami od pożyczki w wysokości 5,15 zł wynosi 2627%. Stopa oprocentowania pożyczki wynosi 10% w skali roku (odsetki są obliczane na podstawie 365 dni). RRSO uwzględnia pełny koszt pożyczki (łącznie koszt – 124,88 zł). Całkowita kwota pożyczki do zapłaty wynosi 524,00 zł. Szczegóły oferty, w tym warunki umowy oraz formularz informacyjny, dostępne są na www.ferratum.pl.



Najczęściej zadawane pytania

Przed wzięciem pożyczki lub podjęciem decyzji o tym kroku pojawia się wiele pytań. Odpowiadamy na te, które przychodzą na myśl najczęściej.

Jak sprawdzić, czy pożyczkodawca jest rzetelny?

Sposobów jest kilka, od sprawdzenia jego numeru KRS, po sprawdzenie opinii na jego temat w mediach branżowych.

Czym różni się pożyczka od kredytu?

Pożyczka różni się od kredytu wysokością kwoty, czasem spłaty i otrzymania pieniędzy oraz ilością formalności. W przypadku pożyczek formalności jest zdecydowanie mniej i pieniądze błyskawicznie przelewane są na nasze konto.

Czy RRSO i oprocentowanie to to samo?

Oba terminy zawsze pojawiają się w umowie pożyczki i często są traktowane równoważnie, co jest błędem. RRSO to Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania, która określa całkowity koszt zobowiązania, natomiast oprocentowanie informuje tylko o wysokości odsetek nałożonych na pożyczkę. Mówiąc prościej, RRSO zawiera oprocentowanie i inne opłaty. To właśnie na jego podstawie wiemy, ile będzie nas kosztować pożyczka.

Czym jest zdolność kredytowa?

Jest określana na podstawie tego, jak radziliśmy sobie ze spłatą pożyczek czy rachunków. Jeśli robimy to regularnie i terminowo, nasza zdolność kredytowa powinna wzrastać.

Czy można poprawić swoją zdolność kredytową?

Tak, jeśli spłacimy wszystkie zaległe zobowiązania i zadbamy o terminową spłatę kolejnych. Wśród łatwych sposobów polepszania zdolności znajduje się zakup drobnego AGD na raty czy skorzystanie z debetu w koncie, oczywiście przy założeniu, że uregulujemy zaległości w terminie.

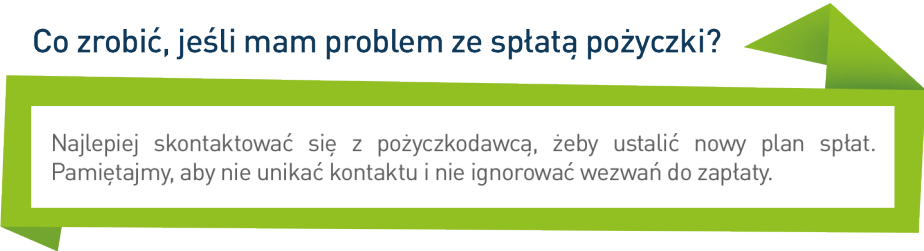
Czym różni się BIK od BIG-u?

BIK to Biuro Informacji Kredytowej. Jego zadaniem jest przechowywanie informacji o naszych kredytach i pożyczkach. Nie jest to rejestr dłużników, ponieważ trafiają tu dane o pożyczkach spłacanych zarówno terminowo, jak i z opóźnieniem. BIG Info Monitor, czyli Biuro Informacji Gospodarczej, zbiera informacje wyłącznie o długach i zaległościach, również tych z tytułu niespłaconych rachunków. Raz do roku można bezpłatnie dowiedzieć się, jakie informacje na nasz temat przechowują te instytucje.

Jak usunąć wpisy z BIK?

Na takie oferty można natknąć się w gazetach czy sieci. Nie dajmy się zwieść – jedynym sposobem na zlikwidowanie wpisów naszego konta w Biurze Informacji Kredytowej jest spłata wszystkich pożyczek, nie ma innej drogi.

Co zrobić, jeśli mam problem ze spłatą pożyczki?



Najlepiej skontaktować się z pożyczkodawcą, żeby ustalić nowy plan spłat. Pamiętajmy, aby nie unikać kontaktu i nie ignorować wezwań do zapłaty.

Rozdział 2

Domowe finanse





Jak optymalizować domowy budżet

Dobra organizacja domu to nie tylko troska o porządek – to również mądre oszczędzanie wody i prądu oraz przemyślane zakupy. Co jednak zrobić, by oszczędzanie nie wiązało się z wyrzeczeniami? Zaledwie kilka prostych trików pomoże skutecznie i bez wysiłku zadbać o domowe finanse.

Czasem zdarza się tak, że w skali miesiąca nie jesteśmy w stanie określić, dlaczego pieniędzy ubywa nam tak szybko i na co dokładnie je wydajemy. Może to być sygnał, że warto jeszcze raz przećwiczyć metody zarządzania domowym budżetem.

Przed wszystkim, to najistotniejsze, trzeba notować wydatki, żeby wiedzieć, na co się wydaje – nic tak nie pomaga ich ograniczyć, jak świadomość, ile i na co się wydało.

Warto zwrócić uwagę również na tzw. czynnik latte, czyli małe wydatki, np. na kawę czy ciastko, które w skali miesiąca tworzą duże sumy.

Pamiętajmy też o kilku sprawdzonych sposobach, które pomogą nam skutecznie oszczędzać zużycie energii i wody oraz uniknąć przepłacania w sklepach.

Jak zmniejszyć rachunki za prąd?

- » Wyłączaj światło w pomieszczeniach, z których nie korzystasz.
- » Wymień żarówki na energooszczędne.
- » Wyłącz urządzenia, z których nie korzystasz.
- » Wyciągaj ładowarki z gniazdka.
- » Gotuj w czajniku tylko tyle wody, ile potrzebujesz.
- » Uruchamiaj pralkę i zmywarkę, dopiero kiedy będą całkiem pełne.

Jak zmniejszyć rachunki za wodę?

- » Zakręć wodę, gdy myjesz zęby lub się golisz.
- » Zamiast kąpieli w wannie weź prysznic.
- » Sprawdź wszystkie uszczelki, zamontuj baterie jednouchwytowe – zamkniesz zawór dokładnie wtedy, kiedy tego potrzebujesz.
- » Zamontuj splotczkę z możliwością splotkiwania większym lub mniejszym strumieniem wody.
- » Zamontuj w ogrodzie beczki pod rynnami dachowymi – zgromadzonej deszczówki użyjesz do podlewania roślin.

Jak oszczędzać podczas codziennych zakupów?

- » Przygotowana lista zakupów pozwoli uniknąć wkładania do koszyka zbędnych rzeczy.
- » Uwaga na wyprzedaże! – najlepiej na bieżąco sprawdzać stan szafy i robić listę najpotrzebniejszych rzeczy, by nie dać się ponieść okazjom.
- » Warto unikać płacenia kartą – płacąc gotówką, łatwiej kontrolować wydatki.



Jak pożyczki mogą pomóc w zarządzaniu domowym budżetem

Na co dzień korzystamy z wielu narzędzi optymalizowania domowego budżetu. Zapisujemy wydatki i wyciągamy z nich wnioski. Kontrolujemy czynnik latte, który polega na tym, że małe wydatki, np. na kawę czy ciastko na mieście, w miesięcznym podsumowaniu okazują się sporą pozycją w budżecie. Przed pójściem na zakupy sporządzamy listę potrzebnych produktów a w sklepie... nie kupujemy dodatkowych. Czasem okazuje się jednak, że życie płata przeróżne figle i nawet nasze zabiegi okazują się niewystarczające.

Wydatki na dom

Znamy z życia takie sytuacje, w których trzeba szybko naprawić pralkę, dokupić kilka krzesel na ważną rodzinną kolację czy uiścić niedopłatę za rachunki. W takich sytuacjach, jeżeli potrzebujemy tylko przejściowego wsparcia, w załatwieniu domowego budżetu mogą być pomocne pożyczki.

Wydatki na członków rodziny

Dawno zaplanowany urlop nieubłagalnie się zbliża, a z powodu nieoczekiwanych zdarzeń ostatnich tygodni nasze oszczędności mocno się skurczyły? A może dostaliśmy niespodziewanie atrakcyjną ofertę korepetycji dla naszego dziecka? Pamiętajmy, że także w takich sytuacjach warto rozważyć zaciągnięcie pożyczki. To rozwiązanie pozwoli nam zarówno na podreperowanie domowych finansów, jak i na szybką realizację naszych celów.

O czym warto pamiętać?

- » Pożyczkę trzeba będzie spłacić. Dlatego decyzję o jej zaciągnięciu powinno się dokładnie przemyśleć i zaplanować, w jaki sposób ją spłacimy.
- » Nie zawsze to, na co mamy ochotę, jest nam rzeczywiście niezbędne. Czasami, po przemyśleniu sprawy na spokojnie, porównaniu ofert innych sprzedawców, rezygnujemy z wydatku. Warto więc dać sobie chwilę na zastanowienie.

Rozdział 3

E-bankowość





Zakupy w Internecie

Internetowe zakupy, od lat powszechne na Zachodzie, zyskują na popularności również w Polsce. Sieciowe sklepy oferują nam coraz więcej produktów oraz coraz lepszą jakość obsługi, nie wspominając o oczywistym udogodnieniu, jakim jest dostawa do domu. Na co jednak powinniśmy uważać, decydując się na zakupy w sieci?

Nie jest przesadą stwierdzenie, że nasze życie przenosi się do Internetu. Pełnymi garściami czerpiemy z dobrodziejstw internetowych zasobów, m.in. z coraz bogatszej oferty sieciowych sklepów – od marketów spożywczych po sklepy odzieżowe. Jednym z ważniejszych powodów, dla których decydujemy się na zakupy w Internecie, jest niższa cena, zaoszczędzony czas i wygoda. Dodatkowo możemy korzystać z przeglądarek umożliwiających użytkownikom porównywanie cen w różnych sklepach oraz wyrażenie swojej opinii. Ponadto dzięki bankowym kontom internetowym za zakupy zapłacimy dostawnie w kilka sekund.

Duże prawa dla konsumentów w Internecie

Dzięki najnowszym przepisom użytkownicy sklepów internetowych cieszą się lepszą ochroną i wieloma przywilejami.

O CZYM WARTO PAMIĘTAĆ KUPUJĄC PRZEZ INTERNET?

Mamy takie same prawa jak w przypadku zakupu stacjonarnego, m.in.:

- » mamy 14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny,
- » sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady prawne i fizyczne towaru,
- » jeśli oczekujemy wymiany lub reperacji, sprzedający ma tego dokonać w „rozsądnym czasie” i „bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta”.

A dodatkowo możemy cieszyć się korzystniejszą ceną.

Jak dbać o bezpieczeństwo w sieci?

Mimo tak wielu oczywistych zalet zakupów przez Internet, nieostrożni użytkownicy z łatwością mogą paść ofiarą oszustów. Bardzo ważne jest, aby wdrożyć kilka zasad, które uchronią nas przed niebezpieczeństwami wirtualnym świecie:

- Hasło do domowej sieci WiFi powinno być trudne do rozszyfrowania.
- Przed połączeniem z nieznaną siecią należy upewnić się, że jest ona bezpieczna.
- Ważne jest, aby zapewnić odpowiednią ochronę antywirusową.
- Nie należy zdradzać nikomu haseł do swoich prywatnych kont.

Na co warto zwrócić uwagę przed zakupami w sklepie internetowym?

Anonimowość w Internecie sprzyja podejrzanym sklepom, które wykorzystują ją do swoich oszustw, dlatego przy pierwszym zetknięciu z każdym sklepem internetowym należy zaufać intuicji i zadać sobie pytanie, czy sklep wygląda profesjonalnie, czy strona jest przejrzysta, jakie ogólne wrażenie robi sprzedawca? Jeśli czujemy się niepewnie, warto poszukać innego sklepu. Warto też sprawdzić aktywność sklepu na portalach społecznościowych oraz jakie opinie wyrażają o nim inni użytkownicy.

Poważny i wiarygodny sklep powinien oferować konsumentom co najmniej trzy różne metody płatności. Starajmy się również unikać przedpłaty przy pierwszym zetknięciu z danym sklepem. Rzetelny sprzedawca zamieszcza na swojej stronie regulamin, dane kontaktowe oraz pouczenie o zasadach odstąpienia od umowy.

Na koniec należy zwrócić uwagę na sam sposób przedstawienia produktów: opis produktu powinien być wyczerpujący a zdjęcie – odzwierciedlać rzeczywisty wygląd.



Planowanie czasu wolnego w Internecie – podróże i wydarzenia kulturalne

Bardzo cenimy swój czas wolny, dlatego staramy się go wykorzystać jak najlepiej. Na szczęście naszymi sprzymierzeńcami w oszczędzaniu czasu są nowe technologie, m.in. Internet.

Podróże

Branża turystyczna przeniosła się w dużej mierze do Internetu. Zapomnieliśmy już o czasach, kiedy trzeba było jechać na lotnisko, by wykupić bilety na samolot. Nie przeglądamy już setek ulotek i folderów ze zdjęciami hoteli. Teraz **szybko i wygodnie** kupujemy na stronach przewoźników bądź na platformach skupiających i porównujących oferty biur podróży.

Dzięki Internetowi mamy **lepszy dostęp do atrakcyjnych ofert**. Jednak chcąc podróżować tanio, musimy liczyć się z koniecznością szybkiego podejmowania decyzji. Szczególnie turyści niskobudżetowi wojaży wiedzą, że najlepsze w Internecie oferty równie szybko pojawiają się, jak znikają.

Wydarzenia kulturalne

Przez Internet kupujemy także bilety na wszelkie wydarzenia kulturalne – koncerty, spektakle czy wystawy. Szczególnie często robimy to wtedy, kiedy rezerwujemy bilety z dużym wyprzedzeniem. W sieci można znaleźć wiele portali specjalizujących się w sprzedaży takich biletów. Są też i takie, które skupiają oferty w atrakcyjnych cenach.

Skąd jednak mieć pewność, że dana strona www i stojąca za nią firma jest wiarygodna?

OTO KILKA WSKAZÓWEK

- » Zwróć uwagę na to, czy firma ma certyfikaty rzetelności, na przykład przynależy do Polskiego Związku Organizatorów Turystyki.
- » Wiarygodna firma daje gwarancję bezpiecznego przepływu naszej gotówki. Jeżeli biuro oferuje innowacyjne rozwiązania technologiczne pozwalające na bezpieczny transfer Twoich pieniędzy na ich konto, możesz spać spokojnie.
- » Zawsze przed podjęciem ostatecznej decyzji przeczytaj uważnie umowę i zapoznaj się z regulaminem zakupów na danej stronie. Dzięki temu nie zaskoczy Cię zapis, o którym nie było wcześniej mowy.
- » Sprawdź, czy na stronie są podane wszystkie dane sprzedającego, w tym dane teleadresowe do kontaktu.
- » Kupując bilety na wydarzenia kulturalne za pomocą stron-pośredników, zawsze upewnij się, jaki jest termin planowanego rozpoczęcia ich sprzedaży na oficjalnych stronach organizatora wydarzenia.



Jak pożyczać przez Internet

Zaciąganie pożyczki zazwyczaj kojarzymy z wizytą w oddziale, gdzie po złożeniu pliku dokumentów i odpowiedzi na szereg pytań dowiadujemy się, czy dostaniemy pieniądze. Pożyczanie przez Internet polega na tym samym, ale wygląda zupełnie inaczej, stąd towarzyszy mu pewna nieufność. Jak mądrze pożyczać w sieci i czemu warto korzystać z tej formy zaciągania zobowiązań?

W krajach skandynawskich sieciowe pożyczki są bardzo popularne, jednak w Polsce największe zaufanie wciąż budzi kontakt z konsultantem po drugiej stronie biurka, a nie łącza czy słuchawki. Właśnie dlatego, mając wybór, większość z nas kieruje kroki do oddziału. Jeszcze kilka lat temu, gdy sieciowe pożyczki były nowinką, nieufność była uzasadniona, jednak dziś ta forma działalności firm pożyczkowych jest normą, a skrócenie i uproszczenie procesu pożyczania działa na korzyść wszystkich.

Jak pożyczać przez Internet?

Od strony formalnej wzięcie [pożyczki przez Internet](#) nie różni się od zobowiązania, po które idziemy do oddziału. Tu i tu omawiamy warunki zaciągania i spłaty, nasze dane i zdolność kredytowa są weryfikowane, a umowę w formie pisemnej, w zależności od preferencji, dostajemy na adres pocztowy lub e-mail. Zasadniczo różnią się oczywiście okoliczności, bo nie musimy wychodzić z domu i nie mamy bezpośredniego kontaktu z pracownikiem firmy.

Do zaciągnięcia pożyczki internetowej potrzebujemy oczywiście komputera z dostępem do Internetu, a często także telefonu komórkowego. Kolejnym warunkiem koniecznym jest konto obsługiwane przez Internet, co umożliwi szybkie przełanie opłaty weryfikacyjnej, jeśli taka jest konieczna. Również na ten rachunek spłyną pożyczone nam pieniądze.

W przypadku zawierania jakichkolwiek transakcji przez Internet, kluczową kwestią jest bezpieczeństwo. Powinniśmy przeprowadzać je na własnym, domowym komputerze, do którego dostęp mamy tylko my sami lub osoby zaufane. Komputer powinien być objęty ochroną programu antywirusowego, który zagwarantuje bezpieczeństwo transakcji. Strona, przez którą zaciągamy pożyczkę, musi szyfrować połączenie, o czym świadczy zielona kłódka widoczna po lewej stronie paska adresu.

Podobnie jak przy standardowej pożyczce, również w tym wypadku możemy liczyć na pomoc pracownika, z którym możemy skonsultować się przez telefon.

Zalety pożyczek przez Internet

Choć internetowe zobowiązania wciąż budzą nieufność, mają sporo zalet, dzięki którym mogą konkurować ze zobowiązaniami standardowymi, przynajmniej na pewnych polach.

Należą do nich przede wszystkim:

WYGODA: pożyczkę zaciągamy bez wychodzenia z domu i na własnej kanapie, o dowolnej porze dnia lub nocy. W takich warunkach łatwiej przemyśleć decyzję, rozważyć wszystkie za i przeciw oraz dokonać racjonalnego wyboru.

SZYBKOŚĆ: wybierając pożyczkę w sieci, nie tracimy czasu na wizyty w placówce, a odpowiedź na zapytanie zwykle otrzymujemy szybciej niż w banku.

PROSTOTA: pożyczkodawcy internetowi zazwyczaj wymagają mniejszej ilości dokumentów, a formalności są ograniczone. Do przyznania pożyczki w większości wypadków wystarczy skan dowodu osobistego i weryfikacja danych za pośrednictwem przelewu, a także w Biurze Informacji Kredytowej, co leży w całości po stronie pożyczkodawcy.

O czym warto pamiętać?

- » Pożyczki w Internecie różnią się od standardowych wyłącznie pod kątem formy – z prawnego punktu widzenia są takie same.
- » Wygoda, szybkość i prostota to główne zalety sieciowych pożyczek.
- » Wysitek włożony w zaciągnięcie pożyczki przez Internet jest proporcjonalny do kwoty, którą możemy otrzymać. Przez sieć pożyczymy niewielką kwotę, ale za to szybko, na krótko i bez zbędnych formalności.



Ferratum Bank udziela dwóch rodzajów zobowiązań*:

Pożyczka krótkoterminowa tzw. Mikropożyczka

- » do 1500 zł
- » na 15, 30 lub 60 dni

Pożyczka ratalna tzw. Plus Pożyczka

- » do 5000 zł
- » w 24-miesięcznych ratach

Aby otrzymać pożyczkę internetową, należy:

KROK 1: wybrać kwotę i okres spłaty,

KROK 2: wypełnić wniosek on-line,

KROK 3: po otrzymaniu informacji o pozytywnej weryfikacji wniosku przestać przelew w wysokości 1 grosza z własnego konta na rachunek pożyczkodawcy - to działanie ma na celu weryfikację danych. Gdy przelew dotrze, pieniądze powinny pojawić się na koncie w ciągu kilkunastu minut. Statych, sprawdzonych klientów, pod warunkiem, że ich dane oraz sytuacja scoringowa nie uległy zmianie, krok ten nie dotyczy - otrzymują oni przelew w kilkanaście minut.

*Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (dalej: RRSO) dla przykładu reprezentatywnego na dzień 16.08.2016 r. przy całkowitej kwocie pożyczki 2000,00 zł na okres 12 miesięcy wynosi 160,00%. Wskazane RRSO zostało obliczone w oparciu o łączną kwotę pożyczki do zapłaty w wysokości 3214,00 zł, składającą się z kapitału pożyczki w wysokości 2000,00 zł i opłat ogółem w wysokości 1214,03 zł na które składają się: opłata administracyjna w wysokości 690,00 zł, opłata za uruchomienie pożyczki w wysokości 390,00 zł oraz odsetki od pożyczki w wysokości 134,03 zł. Stopa oprocentowania pożyczki wynosi 10% w skali roku. Miesięczna rata pożyczki dla wskazanego przykładu wynosi 267,84 zł.

Regulamin Promocji „Pierwsza pożyczka za 0zł” dla nowych klientów Ferratum Bank, dostępny jest na www.ekspreskasa.pl (* oferta pożyczki dotyczy pożyczki spłaconej do pierwotnego terminu spłaty). Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (dalej: RRSO) dla przykładu reprezentatywnego mikropożyczki na dzień 16.08.2016 r. przy całkowitej kwocie pożyczki 400 zł na 60 dni (2 miesięczne raty), spłata w dwóch równych miesięcznych ratach w wysokości 262,00 zł, z opłatą administracyjną w wysokości 119,73 zł oraz odsetkami od pożyczki w wysokości 5,15 zł wynosi 2627%. Stopa oprocentowania pożyczki wynosi 10% w skali roku (odsetki są obliczane na podstawie 365 dni). RRSO uwzględnia pełny koszt pożyczki (łącznie koszt – 124,88 zł). Całkowita kwota pożyczki do zapłaty wynosi 524,00 zł. Szczegóły oferty, w tym warunki umowy oraz formularz informacyjny, dostępne są na www.ferratum.pl.

Pożyczaj odpowiedzialnie



FerratumBank™
More than money **to everyone**



Masz pytania?

Odwiedź stronę Ferratum Bank
www.ferratum.pl,
nasz profil na Facebooku
facebook.com/FerratumBankPolska
lub skontaktuj się z doradcą pod numerem
+71 716 22 22



FerratumBank™
More than money to everyone