

**Regulamin nr 39 z dnia 25.02.2019r. dotyczący
Promocji „Spłata ostatniej raty”.**

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem promocji „Spłata ostatniej raty” (dalej: **Promocja**) jest Ferratum Bank p.l.c. z siedzibą w ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, MALTA, zarejestrowany w maltańskim Rejestrze Spółek pod numerem C-56251; nr podatnika VAT: MT 2101-8613, zwany dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2 Niniejszy regulamin Promocji (dalej: Regulamin) określa zasady i warunki, na jakich odbywa się Promocja.
- 1.3 Promocja stanowi formę sprzedaży premiowej usług finansowych świadczonych przez Organizatora i polega na przyznaniu Pożyczkobiorcy pożyczki ratalnej („Produkt Promocyjny”) na promocyjnych warunkach dot. spłaty przez Organizatora ostatniej raty pożyczki za Klienta.
- 1.4 Promocja odbywa się w dniach **01.03.2019- 30.04.2019 roku** (dalej: **czas trwania Promocji**) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym czynności związane z procesem rozpatrywania ewentualnych reklamacji zakończą się do dnia 15.05.2019 r.
- 1.5 W Promocji nie mogą brać udziału:
- a. Pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny
 - b. Klienci prowadzący działalność gospodarczą, którzy zawrą z Organizatorem umowę Pożyczki pieniężnej na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej
- 1.6 Informacja na temat Promocji jest zamieszczona na stronie www.ferratum.pl/promocja, na której Uczestnik może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
- 1.7 Nad prawidłowym przebiegiem Promocji czuwa powołana przez Organizatora Komisja, zwana dalej „Komisją”, w skład której wchodzi trzech przedstawicieli Organizatora.

2. Uczestnictwo w Promocji

- 2.1. Promocja dotyczy osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji spełniają łącznie poniższe warunki:
- a. złożą wniosek o udzielenie Produktu promocyjnego na dowolną kwotę i okres spłaty, od 12 do 24 miesięcznych rat. Kwoty Pożyczki na raty muszą być zgodne z aktualną Ogólną ofertą Organizatora.
 - b. zawrą z Organizatorem umowę na Produkt promocyjny i jednocześnie umowa ta wejdzie w życie oraz
 - c. nie skorzystają z prawa odstąpienia od umowy Pożyczki na raty w terminie prawem przewidzianym.

- c. będą dokonywać spłaty raty w dniu określonym w umowie Pożyczki („Umowa”) lub max. do 7 dni po niej („Terminowa spłata”) lub do max 7 dni przed jej terminem.

2.3. Ogólne Warunki udzielania Pożyczek przez Organizatora znajdują się na stronie internetowej www.ferratum.pl.

2.4. Pożyczkobiorca może zrezygnować z uczestnictwa w Promocji, o czym zobowiązany jest poinformować Organizatora wysyłając maila na adres info@ferratum.pl lub dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer (22) 123 45 67.

2.5 Organizator Promocji zastrzega sobie prawo wykluczenia z udziału w Promocji, w tym również pozbawienia prawa do nagrody osób, które wzięły udział w Promocji i nie spełniają warunków wskazanych w Regulaminie, a także w przypadku naruszenia przez Uczestnika zasad niniejszego Regulaminu.

3. Zasady Promocji

3.1 Udzielnie przez Organizatora Pożyczkobiorcy promocyjnej Pożyczki ma miejsce, gdy łącznie zostaną spełnione następujące warunki:

- a) Pożyczkobiorca Terminowo spłacał będzie kwotę raty miesięcznej należną Organizatorowi z tytułu umowy Pożyczki, zgodnie z harmonogramem spłaty zawartym w Umowie.
- b) Organizator dopuszcza możliwość dokonania wcześniejszej spłaty przez Pożyczkobiorcę jednej z rat w terminie wcześniejszym niż określony w harmonogramie spłaty Pożyczki, ale nie całej Pożyczki.
- c) Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest niedokonanie całkowitej wcześniejszej spłaty sumy 11 rat Pożyczki w jednym terminie.
- d) W przypadku dokonywania przez Pożyczkobiorcę terminowych spłat 11-23 rat Pożyczki Organizator zobowiązuje się do umorzenia należności wynikającej z ostatniej przewidzianej w Harmonogramie raty Pożyczki w ramach realizacji Promocji określonej niemniejszym Regulaminem.

3.2 Datą spłaty kwoty raty miesięcznej należnej Organizatorowi z tytułu umowy Pożyczki jest dzień zaksięgowania wpłaty na rachunek bankowy Organizatora wskazanego w umowie Pożyczki .

3.3. W przypadku jeśli datą spłaty kwoty raty miesięcznej należnej Organizatorowi z tytułu umowy Pożyczki jest dzień wolny od pracy, za dzień uznania wpłaty na rachunek bankowy Organizatora uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu wolnym.

3.4. W przypadku jeśli Pożyczkobiorca nie spłaci jednej raty miesięcznej Pożyczki lub jej części w terminie, uwzględnionym w harmonogramie, Klient zostanie wykluczony z udziału w Promocji.

4. Tryb reklamacyjny

4.1. Reklamacje można składać lub drogą elektroniczną na adres e-mail info@ferratum.pl w terminie 60 dni, liczonych od dnia terminu spłaty przez Pożyczkobiorcę spłaty zobowiązania wynikającego z umowy Pożyczki na raty.

4.2. Reklamacje zgłoszone po terminie wskazanym w pkt 4.1 Regulaminu Promocji nie będą rozpatrywane.

4.3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji. Jeżeli, z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 14-dniowy nie może zostać dotrzymany, Organizator poinformuje Pożyczkobiorcę przed upływem tego terminu o prowadzonym postępowaniu i przyczynie opóźnienia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

4.4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator informuje Pożyczkobiorcę w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres wskazany przez Pożyczkobiorcę.

4.5. W przypadku wnoszenia reklamacji Pożyczkobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

5. Dane osobowe Pożyczkobiorcy

5.1. Organizator jest administratorem danych osobowych Pożyczkobiorców w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.).

5.2. Przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorców odbywa się na potrzeby Promocji na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz zawartej umowy pożyczki w Okresie Trwania Promocji, o czym Organizator informuje Pożyczkobiorcę przed zawarciem umowy Pożyczki na raty.

5.3. W zakresie ochrony danych osobowych nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie Promocji stosuje się odpowiednie postanowienia umowy Pożyczki na raty oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5.4.

Zgłoszenie sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia Promocji powoduje automatyczne wykluczenie Uczestnika z udziału w Promocji.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Ferratum Bank p.l.c. posiada licencję Maltańskiego Nadzoru Bankowego (Malta Financial Services Authority) do prowadzenia działalności bankowej w zgodzie z Maltańskim Prawem Bankowym (Banking Act Cap. 371 of the Laws of Malta), z wyjątkiem przyjmowania depozytów lub instrumentów, które są gwarantowane przez Maltański System Ochrony Depozytów. W rezultacie wszelkie depozyty złożone w Ferratum Bank p.l.c. nie będą gwarantowane przez wspomniany wcześniej Maltański System Ochrony Depozytów. Ferratum Bank p.l.c. posiada licencję Maltańskiego Nadzoru Bankowego (Malta Financial Services Authority) do prowadzenia działalności bankowej w zgodzie z Maltańskim Prawem Bankowym (Banking Act Cap. 371 of the Laws of Malta), z wyjątkiem przyjmowania depozytów lub instrumentów, które są gwarantowane przez Maltański System Ochrony Depozytów. W rezultacie wszelkie depozyty złożone w Ferratum Bank p.l.c. nie będą gwarantowane przez wspomniany wcześniej Maltański System Ochrony Depozytów.

6.2. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest pod adresem www.ferratum.pl/promocja.

6.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:

- a. wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
- b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej wpływających na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu.

6.4. Promocje oraz Konkursy organizowane przez Organizatora nie łączą się. Każdy Klient może wziąć udział tylko w jednej z Promocji lub Konkursie, który trwa w danym czasie.

Niniejszy Regulamin Promocji obowiązuje w Okresie Trwania Promocji w dniach 01.03.2019 r. do 30.04.2019r.