

Regulamin nr 17 z dnia 01.06.2017 dotyczący

Promocji „Wakacyjny Konkurs Ferratum Bank”

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Organizatorem konkursu „Wakacyjny konkurs” (dalej: **Konkurs**) jest Ferratum Bank p.l.c z siedzibą w Sliema, Malta, Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta, zarejestrowany w maltańskim Rejestrze Spółek pod numerem nr rej.: C 56251 ; nr podatnika VAT: MT 2101-8613, zwany dalej „Organizatorem”.

1.2 Niniejszy regulamin Konkursu (dalej: Regulamin) określa zasady i warunki, na jakich odbywa się Konkurs.

1.3 Konkurs odbywa się w dniach **od 01.06.2017 do 31.08.2017 r.** (dalej: **czas trwania Konkursu**) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym czynności związane z przyznawaniem i odbiorem nagród oraz procesem rozpatrywania ewentualnych reklamacji zakończą się do dnia 30.09.2017 r. Konkurs podzielony zostanie na 3 etapy, w każdym z nich będziemy wyłaniać zwycięzców:

a. Pierwszy od 01.06.2017 do 30.06.2017,

b. Drugi: od 01.07.2017 do 31.07.2017

c. Trzeci: od 01.08.2017 do 31.08.2017

1.4 Niniejszym Konkursem objęta jest pożyczka na raty Ferratum Bank (dalej: **Produkt promocyjny**).

1.5 W Konkursie nie mogą brać udziału: a. Pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny b. Klienci prowadzący działalność gospodarczą, którzy zawrą z Organizatorem umowę Pożyczki pieniężnej na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej c. Klienci, których pożyczki z uwagi na brak spłaty zostały przekazane do Działu Windykacji Organizatora.

1.6 Udział w Konkursie odbywa się za pośrednictwem skrzynki email: **konkurs@ferratumbank.pl**

1.7 Informacja na temat Konkursu jest zamieszczona na stronie www.ferratum.pl oraz w biurach kredytowych współpracujących z Ferratum Bank, w których Uczestnik może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

1.8 Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu i wyborem Laureatów czuwa powołana przez Organizatora Konkursu Komisja Konkursowa, zwana dalej „Komisją”, w skład której wchodzi trzech przedstawicieli Organizatora.

2 WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

2.1 Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.2 W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania Konkursu, na podstawie pozytywnej decyzji kredytowej zawarły z Organizatorem umowę pożyczki ratalnej (zwane dalej Zakupem). Przystąpienie do Konkursu jest jednoznaczne z potwierdzeniem faktu zapoznania się z warunkami Konkursu określonymi niniejszym Regulaminem oraz ich akceptacją. Dodatkowo udział w konkursie biorą przedstawiciele biur kredytowych współpracujących z Ferratum Bank i za pośrednictwem których została zawarta umowa o pożyczkę na raty i którego zgłoszenie zostało wytypowane jako zwycięskie.

2.3 Konkurs polega na przesłaniu najbardziej kreatywnego hasła zawierającego zdanie „Wakacje z Ferratum Bank” w jednym z następujących po sobie etapów trwania konkursu. Hasło konkursowe powinno nawiązywać do wymarzonego urlopu, wyjazdu zagranicznego lub formy spędzania wolnego czasu w okresie wakacyjnym. Dla zwiększenia

atrakcyjności odpowiedzi Uczestnik może załączyć ciekawe zdjęcie lub prezentację multimedialną, wiążące się z odpowiedzią na pytanie konkursowe.

2.4 Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest spełnienie łącznie następujących warunków:

a. dokonanie w czasie trwania Konkursu Zakupu pożyczki na raty na dowolną dostępną w Ofercie Organizatora kwotę i okres

b. udzielenie i przesłanie na podany adres email hasła: „Wakacje z Ferratum Bank.” (dalej: **Hasło konkursowe**). Hasło konkursowe powinno zawierać opis wymarzonego urlopu, wyjazdu zagranicznego lub formy spędzania wolnego czasu w okresie wakacyjnym.

c. wysłanie zgłoszenia przez Uczestnika może zostać dokonane drogą telefoniczną, za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także wysłane pocztą tradycyjną

d. wysłanie maila z odpowiedzią na powyższe zadanie na adres email **konkurs@ferratum.pl**, stosując się do poniższego schematu treści wiadomości:

- Tytuł maila: Zgłoszenie do konkursu

- Dane przystępującego do konkursu: Imię, nazwisko, pesel, numer pożyczki

- Treść maila: Hasło konkursowe

e. w przypadku wypełnienia i wysłania zgłoszenia za pośrednictwem biura kredytowego podanie nazwy Agenta oraz adresu biura

f. Posiadanie otwartej pożyczki w momencie wyłaniania zwycięzcy Konkursu

g. w przypadku przyjmowania zgłoszenia przez Agenta, warunkiem jest przesłanie zgłoszenia klienta na ww. adres mailowy

2.5 Odpowiedzi na zadanie konkursowe są rejestrowane w trzech etapach:

a. Pierwszy od 01.06.2017 do 30.06.2017

b. Drugi: od 01.07.2017 do 31.07.2017

c. Trzeci: od 01.08.2017 do 31.08.2017 (liczony jest czas rejestracji odpowiedzi w systemie organizatora), okres ten dalej zwany jest „**Okresem Rejestracji**”.

2.6 Uczestnik po wysłaniu kompletnego i poprawnego zgłoszenia (w Okresie Rejestracji), otrzyma informację zwrotną z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia do udziału w Konkursie, na co niniejszym wyraża zgodę. (Potwierdzenie zostanie przesłane w zależności od rodzaju kanału zgłoszenia).

2.7 Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo wykluczenia z udziału w Konkursie, w tym również pozbawienia prawa do Nagrody osób, które wzięły udział w Konkursie i nie spełniają warunków wskazanych w Regulaminie, a także w przypadku naruszenia przez Uczestnika zasad niniejszego Regulaminu.

3 NAGRODY W KONKURSIE

3.1 Nagrodami w Konkursie są **Karty podarunkowe firmy Decathlon (150 sztuk)**. Dodatkowo, najciekawsze spośród zgłoszonych haseł opublikujemy na stronie konkursowej oraz na pozostałych stronach serwisu ferratum.pl, na co niniejszym Uczestnik wyraża zgodę.

3.2 Pula wszystkich nagród przewidzianych w Konkursie wynosi 150 sztuk, a jej koszt całkowity to 15 000 zł brutto.

4. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W KONKURSIE

4.1 Autorska wersja tekstu Zadania konkursowego powinna być wynikiem osobistej twórczości Uczestnika.

4.2 Laureatów Konkursu, którzy przeszali najciekawsze Zadanie konkursowe, wyłoni, zgodnie z zapisami pkt. 4.3. –4.4. Komisja, w terminie 7 dni po zakończeniu każdego z etapów wyłoni zwycięzców, nie później niż do dnia 08.09.2017.

4.3 Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podejmowanie przez niego, w związku z uczestnictwem w Konkursie, działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami może skutkować usunięciem go z Konkursu. W szczególności Uczestnik, w związku z uczestnictwem w Konkursie, nie może zamieszczać w treści Zgłoszenia:

a) treści i symboli sprzecznych z przepisami prawa,

b) treści i symboli naruszających prawa osób trzecich, a także Organizatora, a w szczególności naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste osób trzecich,

c) treści obscenicznych lub pornograficznych,

d) treści i symboli propagujących przemoc, lub dyskryminację, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, uznanych społecznie za obraźliwe, wulgarne.

4.4 Podstawowym kryterium oceny dokonywanej przez Komisję jest: oryginalność i atrakcyjność hasła konkursowego. Komisja zastrzega sobie prawo do swobody w wyborze najciekawszych odpowiedzi. Ocenie będą podlegały jedynie zgłoszenia nadesłane zgodnie z zapisami Regulaminu. Komisja wybierze również 10 zgłoszeń, które zostaną umieszczone na liście rezerwowej w kolejności wyboru (od najciekawiej wykonanego zadania konkursowego do najmniej), na wypadek, gdyby autora zwycięskiego zgłoszenia nie udało się powiadomić o wygranej w terminie wskazanym w pkt. 5.1. poniżej.

4.5 Uczestnik, którego zgłoszenie zostało przez Komisję nagrodzone Nagrodą zwany jest dalej „**Laureatem**”.

4.6 Każdy z Laureatów Konkursu, otrzyma należną Nagrodę, pod warunkiem spełniania postanowień niniejszego Regulaminu.

4.7 W przypadku, gdy Laureat nie spełnia wymogów Regulaminu, zostaje usunięty z konkursu i traci prawo do Nagrody, następuje przesunięcie kolejności Laureatów.

4.8 Niezależnie od ilości zgłoszeń Uczestnik Konkursu może wygrać tylko jedną Nagrodę. Agent również wygrywa tylko raz, niezależnie od ilości wygranych Uczestników zgłoszonych przez tego samego Agenta.

4.9 Laureaci zostaną powiadomieni o wygranej zgodnie z zapisem pkt 5.1. – 5.2. poniżej.

5. WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY I WYDANIE NAGRÓD

5.1 Powiadomianie o Nagrodzie będzie prowadzone w następujący sposób:

a) Organizator skontaktuje się z Laureatem w ciągu 2 dni roboczych od dnia posiedzenia Komisji telefonicznie na numer telefonu, który podany jest we wniosku o pożyczkę ratalną w systemie Organizatora. Zwycięzca zostanie poproszony o przesłanie Oświadczenia Laureata, którego treść jest Załącznikiem do niniejszego regulaminu. W oświadczeniu Uczestnik winien wypełnić wszystkie pola dotyczące danych osobowych (imię, nazwisko, adres zamieszkania, pod który zostanie wysłana nagroda).

b) W celu powiadomienia Uczestnika o wygranej Organizator podejmie 3 próby połączenia telefonicznego, w odstępach nie krótszych niż 30 minut i nie dłuższych niż 2 godziny. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia Organizator podejmuje próbę kontaktu z kolejnymi Laureatami z listy Zwycięzców (zgodnie z kolejnością zamieszczenia ich na liście Laureatów) aż do wyłonienia Laureata Nagrody.

c) Przez nieudaną próbę połączenia rozumie się: nieodebranie połączenia przez 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat

telefoniczny, sygnał zajętości lub inny komunikat świadczący o niedostępności), połączenie z inną osobą niż zwycięzca lub zwycięzca rezerwowi.

d) Lista zwycięzców rezerwowych wykorzystywana jest wyłącznie na potrzeby powiadomienia telefonicznego o wygranej.

e) Organizator skontaktuje się z Agentem na tych samych zasadach co w przypadku Laureata.

5.2 Laureat Konkursu traci prawo do nagrody jeśli:

a) nie spełni jakiegokolwiek z warunków niniejszego Regulaminu,

b) nie odbierze nagrody,

c) nie udostępni danych osobowych,

5.3 Nagrody w konkursie zostaną dostarczone na koszt Organizatora oraz przez wybranego przez Organizatora podmiot:

a) Nagrody zostaną wysłane Laureatom do dnia **20.07.2017** w przypadku pierwszego etapu, kolejno do dnia **20.08.2017 i 20.09.2017r.** jako przesyłki pocztowe lub kurierskie na adres podany przez Laureata a także do centrali firmy Agenta. Hasła konkursowe zwycięzców zostaną zamieszczone na stronie www.ferratum.pl niezwłocznie po ich wyłonieniu. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisano to w Regulaminie sposobu wydania Nagrody.

5.4 Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.

5.5 Odmowa przyjęcia Nagrody, niedostarczenie Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w wskutek podania nieprawidłowych danych, niepełnych danych, niepodania danych, nie odebrania w terminie awizo oznacza utratę prawa do Nagrody.

5.6 Odbiór nagród Laureaci i Pracownik centrali firmy Agenta pokwitują swoim podpisem na protokole doręczenia Nagrody. Doręczenie nagrody do rąk osoby zamieszkującej pod adresem wskazanym przez Laureata i podpisanie potwierdzenia odbioru uznaje się za skuteczne wydanie nagrody. Laureat zobowiązany jest informować Organizatora o każdej zmianie swojego adresu zamieszkania. Brak wypełnienia powyższego obowiązku przez Laureata może uniemożliwić Organizatorowi wydanie nagrody.

6. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

6.1 Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane Organizatorowi najpóźniej do dnia 30.09.2017 r. (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje dostarczone po 30.09.2017 r. nie będą rozpatrywane.

6.2 Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer pesel, numer pożyczki, numer telefonu, opis przedmiotu reklamacji, roszczenie i podpis.

6.3 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni roboczych od daty jej otrzymania.

6.4 Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o decyzji listem poleconym, wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 2 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

6.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

7.1 Dane uzyskane w związku z organizacją Konkursu będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.).

7.2 Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Konkursem jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Organizator nie przewiduje tworzenia bazy danych osobowych Uczestników Konkursu. Organizator zastrzega sobie natomiast prawo do zachowania dowodów doręczenia Nagród do zwycięzców i innych podobnych dokumentów lub danych. Uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Organizatora ich danych dla potrzeb przeprowadzenia Konkursu, na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie Konkursu decyzje podejmuje Organizator Konkursu oraz mają zastosowanie ogólne przepisy prawa

8. PRAWA AUTORSKIE

8.1 Uczestnik poprzez dokonanie zgłoszenia do Konkursu oświadcza, że jest autorem wszelkich Utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jakie mogą powstać w związku z przesłaniem Zadania konkursowego.

8.2 Uczestnik poprzez dokonanie zgłoszenia do Konkursu oświadcza, że powstałe w związku z niniejszym Konkursem Utwory nie naruszają w żaden sposób przepisów obowiązującego prawa ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich i że jego autorskie prawa majątkowe do tych Utworów nie są w jakimkolwiek zakresie ograniczone lub obciążone.

8.3 Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność prawną wobec Organizatora i z tytułu niezgodności z prawdą oświadczenia określonego w pkt. 8.1 i 8.2 powyżej i zobowiązuje się zwolnić Organizatora od jakiejkolwiek odpowiedzialności w zakresie objętym tym oświadczeniem, w szczególności w przypadku wystąpienia, w tym także na drodze sądowej, osób trzecich z roszczeniami wynikającymi z naruszenia przysługujących im praw.

8.4 W zakresie, w jakim Zadanie Konkursowe stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z chwilą dokonania zgłoszenia udziału w Konkursie Uczestnik udziela Organizatorowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Zadania Konkursowego na potrzeby przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia laureatów oraz do publikacji haseł konkursowych na stronach internetowych, blogach i Facebooku Organizatora.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

9.2 Kolor nagród w materiałach promocyjnych może się różnić od koloru nagród przekazanych Laureatom.

9.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub realizacji Nagród z przyczyn leżących po stronie Uczestników.

9.4 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się: a. wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu; b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej wpływających na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1

Dane osobowe Uczestnika Konkursu

Imię i nazwisko.....

Pesel.....

Numer telefonu.....

Adres zamieszkania

Miejscowość:.....

Kod pocztowy:.....

Ulica:.....

Numer domu:.....

Numer mieszkania:.....

Dane Agenta

Nazwa.....

Adres placówki.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych - Ferratum Bank p.l.c z siedzibą w Sliema, Malta, Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.), dla potrzeb przeprowadzenia Konkursu „Wakacyjny Konkurs Ferratum Bank” zgodnie z Regulaminem Konkursu. Przyjmuję do wiadomości, że podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie, jak również że mam prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania. Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych organom podatkowym oraz podmiotom zaangażowanym w wydanie nagród.