

**Regulamin nr 22 z dnia 01.12.2017 dotyczący
Promocji „Zimowy konkurs”**

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Organizatorem konkursu „**Zimowy konkurs**” (dalej: **Konkurs**) jest Ferratum Bank p.l.c z siedzibą w Sliema, Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta, zarejestrowany w maltańskim Rejestrze Spółek pod numerem nr rej.: C 56251 ; nr podatnika VAT: MT 2101-8613, zwany dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2 Niniejszy regulamin Konkursu (dalej: Regulamin) określa zasady i warunki, na jakich odbywa się Konkurs.
- 1.3 Konkurs odbywa się w dniach od **01.12.2017 r. do 31.12.2017 r.** (dalej: **czas trwania Konkursu**) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym czynności związane z przyznawaniem i odbiorem nagród oraz procesem rozpatrywania ewentualnych reklamacji zakończą się do dnia 31.01.2018 r.
- 1.4 Niniejszym Konkursem objęta jest pożyczka ratalna Ferratum (dalej: **Produkt promocyjny**).
- 1.5 W Konkursie nie mogą brać udziału:
- a. Pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny
 - b. Klienci prowadzący działalność gospodarczą, którzy zawrą z Organizatorem umowę Pożyczki pieniężnej na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej
 - c. Klienci, których pożyczki z uwagi na brak spłaty zostały przekazane do Działu Windykacji Organizatora lub mają otwarte już pożyczki w dzień startu Konkursu.
- 1.6 Udział w Konkursie odbywa się za pośrednictwem skrzynki email: **marketing@ferratum.pl**
- 1.7 Informacja na temat Konkursu jest zamieszczona na stronie www.ferratum.pl, na której Uczestnik może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
- 1.8 Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu i wyborem Laureatów czuwa powołana przez Organizatora Konkursu Komisja Konkursowa, zwana dalej „Komisją”, w skład której wchodzi trzech przedstawicieli Organizatora.

2 WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

- 2.1 Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.2 W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania Konkursu, na podstawie pozytywnej decyzji kredytowej zawarły z Organizatorem umowę pożyczki ratalnej (zwane dalej

Zakupem). Przystąpienie do Konkursu jest jednoznaczne z potwierdzeniem faktu zapoznania się z warunkami Konkursu określonymi niniejszym Regulaminem oraz ich akceptacją.

2.3 Konkurs polega na udzieleniu najbardziej kreatywnej i interesującej odpowiedzi na pytanie konkursowe **„Jaki jest Twój wymarzony prezent choinkowy?”** Dla zwiększenia atrakcyjności odpowiedzi Uczestnik może załączyć ciekawe zdjęcie, wiążące się z odpowiedzią na pytanie konkursowe.

2.4 Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest spełnienie łącznie następujących warunków:

- a. dokonanie w czasie trwania Konkursu Zakupu pożyczki ratalnej na dowolną dostępną w Ofercie Organizatora kwotę i okres
- b. udzielenie i przesłanie na podany adres email odpowiedzi na pytanie: **„Jaki jest Twój wymarzony prezent choinkowy?”**
- c. wysłanie maila z odpowiedzią na powyższe pytanie na adres email marketing@ferratum.pl, stosując się do poniższego schematu treści wiadomości:
 - tytuł maila: **Zgłoszenie do konkursu**
 - dane przystępującego do konkursu: **Imię, nazwisko, pesel lub numer pożyczki**
 - treść maila: **Odpowiedź na pytanie konkursowe**
- d. Posiadanie otwartej pożyczki w momencie wyłaniania Zwycięzcy Konkursu.

2.6 Odpowiedzi na zadanie konkursowe będą rejestrowane wyłącznie w okresie **od 01.12.2017 roku od godziny 00.00 do 31.12.2017 roku 23.59.59** (liczony jest czas rejestracji odpowiedzi w systemie Organizatora), okres ten jest dalej zwany „Okresem Rejestracji”.

2.7 Uczestnik po wysłaniu poprawnej i kompletnej wiadomości email (w Okresie Rejestracji), otrzyma wiadomość zwrotną z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia do udziału w Konkursie, na co niniejszym wyraża zgodę.

2.10 Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo wykluczenia z udziału w Konkursie, w tym również pozbawienia prawa do Nagrody osób, które wzięły udział w Konkursie i nie spełniają warunków wskazanych w Regulaminie, a także w przypadku naruszenia przez Uczestnika zasad niniejszego Regulaminu.

3 NAGRODY W KONKURSIE

3.1 Pula wszystkich nagród przewidzianych w Konkursie wynosi 10 sztuk, a jej koszt całkowity jest nie wyższy niż 7600 zł brutto.

3.2 Nagrodami w Konkursie są: Telewizory Manta LED3204, Aparaty cyfrowe Kodak PixPRO AZ365, Ekspresy ciśnieniowe DElonghi ECO V311BK, tablety Samsung Galaxy Tab E 9.6 Wi-Fi, Smartfony Sony Xperia L1 DualSim.

3.3 Wartość pojedynczych nagród nie przekracza 760 zł brutto.

4. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W KONKURSIE

4.1. Autorska wersja tekstu Zadania konkursowego powinna być wynikiem osobistej twórczości Uczestnika.

4.2. Laureatów Konkursu, którzy przeszali najciekawsze Zadanie konkursowe, wyłoni, zgodnie z zapisami pkt. 4.3. – 4.4. Komisja, w terminie 14 dni od zakończenia czasu trwania Konkursu, nie później niż do dnia 15.01.2018r.

4.3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podejmowanie przez niego, w związku z uczestnictwem w Konkursie, działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami może skutkować usunięciem go z Konkursu. W szczególności Uczestnik, w związku z uczestnictwem w Konkursie, nie może zamieszczać w treści Zgłoszenia:

a) treści i symboli sprzecznych z przepisami prawa,

b) treści i symboli naruszających prawa osób trzecich, a także Organizatora, a w szczególności naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste osób trzecich,

c) treści obscenicznych lub pornograficznych,

d) treści i symboli propagujących przemoc, lub dyskryminację, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, uznanych społecznie za obraźliwe, wulgarne.

4.4. Podstawowym kryterium oceny dokonywanej przez Komisję jest: **oryginalność i atrakcyjność odpowiedzi na pytanie konkursowe**. Komisja zastrzega sobie prawo do swobody w wyborze najciekawszych odpowiedzi. Ocenie będą podlegały jedynie Odpowiedzi nadesłane zgodnie z zapisami Regulaminu.

4.5. Uczestnik, którego Odpowiedź została przez Komisję nagrodzona Nagrodą zwany jest dalej „Laureatem”.

4.6. Każdy z Laureatów Konkursu, otrzyma należną Nagrodę, pod warunkiem spełniania postanowień niniejszego Regulaminu.

4.7. W przypadku, gdy Laureat nie spełnia wymogów Regulaminu, zostaje usunięty z konkursu i traci prawo do Nagrody, następuje przesunięcie kolejności Laureatów.

4.8. Niezależnie od ilości zgłoszeń każdy Uczestnik Konkursu może wygrać tylko jedną Nagrodę.

4.9. Laureaci zostaną powiadomieni o wygranej zgodnie z zapisem pkt 5.1. – 5.2. poniżej.

5. WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY I WYDANIE NAGRÓD

5.1. Powiadamianie o Nagrodzie będzie prowadzone w następujący sposób:

a) Organizator skontaktuje się z Laureatem w ciągu 2 dni roboczych od dnia posiedzenia Komisji telefonicznie na numer telefonu, który podany jest we wniosku o pożyczkę ratalną w systemie Organizatora. Zwycięzca zostanie poproszony o potwierdzenie wszystkich danych osobowych wraz z adresem, pod który zostanie wysłana nagroda.

b) W celu powiadomienia Uczestnika o wygranej Organizator podejmie 3 próby połączenia telefonicznego, w odstępach nie krótszych niż 30 minut i nie dłuższych niż 2 godziny. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia Organizator podejmuje próbę kontaktu z kolejnymi Laureatami z listy Zwycięzców (zgodnie z kolejnością zamieszczenia ich na liście Laureatów) aż do wyłonienia Laureata Nagrody.

c) Przez nieudaną próbę połączenia rozumie się: nieodebranie połączenia przez 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości lub inny komunikat świadczący o niedostępności), połączenie z inną osobą niż Zwycięzca lub Zwycięzca rezerwowi.

d) Lista Zwycięzców rezerwowych wykorzystywana jest wyłącznie na potrzeby powiadomienia telefonicznego o wygranej.

5.3. Laureat Konkursu traci prawo do nagrody jeśli:

a) nie spełni jakiegokolwiek z warunków niniejszego Regulaminu,

b) nie odbierze nagrody,

c) nie udostępni danych osobowych,

5.6. Nagrody w konkursie zostaną dostarczone na koszt Organizatora oraz przez wybranego przez Organizatora podmiot:

a) Nagrody zostaną wysłane Laureatom najpóźniej do dnia 31.01.2018 r. jako przesyłki pocztowe lub kurierskie na adres podany przez Laureata. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisano to w Regulaminie sposobu wydania Nagrody.

5.7. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.

5.8. Odmowa przyjęcia Nagrody, niedostarczenie Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w wskutek: podania nieprawidłowych danych, niepełnych danych, niepodania danych, nie odebrania w terminie awizo oznacza utratę prawa do Nagrody.

5.9. Odbiór nagród Laureaci pokwitują swoim podpisem na protokole doręczenia Nagrody. Doręczenie nagrody do rąk osoby zamieszkującej pod adresem wskazanym przez Laureata i podpisanie potwierdzenia odbioru uznaje się za skuteczne wydanie nagrody. Laureat zobowiązany jest informować Organizatora o każdej zmianie swojego adresu zamieszkania. Brak wypełnienia powyższego obowiązku przez Laureata może uniemożliwić Organizatorowi wydanie nagrody.

6. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

6.1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane Organizatorowi najpóźniej do dnia 31.01.2018 r. (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje dostarczone po 31.01.2018 r. nie będą rozpatrywane.

6.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer pesel, numer pożyczki, numer telefonu, opis przedmiotu reklamacji, roszczenie i podpis.

6.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni roboczych od daty jej otrzymania.

6.4. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o decyzji listem poleconym, wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 2 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

6.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Dane uzyskane w związku z organizacją Konkursu będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.).

7.2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Konkursem jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Organizator nie przewiduje tworzenia bazy danych osobowych Uczestników Konkursu. Organizator zastrzega sobie natomiast prawo do zachowania dowodów doręczenia Nagród do Zwycięzców i innych podobnych dokumentów lub danych. Uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Organizatora ich danych dla potrzeb przeprowadzenia Konkursu, na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie Konkursu decyzje podejmuje Organizator Konkursu oraz mają zastosowanie ogólne przepisy prawa

8. PRAWA AUTORSKIE

8.1. Uczestnik poprzez dokonanie zgłoszenia do Konkursu oświadcza, że jest autorem wszelkich Utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jakie mogą powstać w związku z przesłaniem Zadania konkursowego.

8.2. Uczestnik poprzez dokonanie zgłoszenia do Konkursu oświadcza, że powstałe w związku z niniejszym Konkursem Utwory nie naruszają w żaden sposób przepisów obowiązującego prawa ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich i że jego autorskie prawa majątkowe do tych Utworów nie są w jakimkolwiek zakresie ograniczone lub obciążone.

8.3. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność prawną wobec Organizatora i z tytułu niezgodności z prawdą oświadczenia określonego w pkt. 8.1 i 8.2 powyżej i zobowiązuje się zwolnić Organizatora od jakiejkolwiek odpowiedzialności w zakresie objętym tym oświadczeniem, w szczególności w przypadku wystąpienia, w tym także na drodze sądowej, osób trzecich z roszczeniami wynikającymi z naruszenia przysługujących im praw.

8.4. W zakresie, w jakim Zadanie Konkursowe stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z chwilą dokonania zgłoszenia udziału w Konkursie

Uczestnik udziela Organizatorowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Zadania Konkursowego na potrzeby przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia laureatów oraz do publikacji zadań konkursowych na stronach internetowych, blogach i Facebooku Organizatora.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

9.2. Kolor nagród w materiałach promocyjnych może się różnić od koloru nagród przekazanych Laureatom.

9.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub realizacji Nagród z przyczyn leżących po stronie Uczestników.

9.4 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się: a. wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu; b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej wpływających na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin Konkursu obowiązuje w okresie od dnia 01.12.2017 do dnia 31.12.2017 roku włącznie.