

Regulamin nr 36 z dnia 06.11.2018 r. dotyczący
Promocji „Zapakuj prezenty z Ferratum Money”.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Organizatorem Konkursu „Prezent na gwiazdkę” (dalej „Konkurs”) jest Ferratum Bank p.l.c. z siedzibą, ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta, zarejestrowany w Rejestrze Spółek Malty pod numerem C 56251; numer podatnika MT 2101-8613 (dalej „Organizator”).
- 1.2 Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady i warunki, na jakich odbywa się Konkurs.
- 1.3 Konkurs trwa od 13.11.2018 r. od godziny 00:00 do 28.12.2018 r. do godziny 23.59 (dalej „Okres rejestracji”) i jest prowadzony na terytorium Polski.
- 1.4 Konkurs nie jest grą losową ani grą hazardową w rozumieniu Ustawy o grach hazardowych.
- 1.5 Niniejszy Konkurs ma zastosowanie do wszystkich pożyczek ratalnych i pożyczek o terminie spłaty do 30 dni oferowanych przez Organizatora (dalej „Produkty promocyjne”).
- 1.6 W Konkursie mogą uczestniczyć osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz mieszkające w Polsce, które w czasie Okresu rejestracji, (i) uzyskawszy pozytywną decyzję kredytową, zawarły umowę z Organizatorem dotyczącą dowolnego z Produktów promocyjnych i nie odstąpiły od umowy pożyczki oraz (ii) ubiegały się o uczestnictwo w Konkursie, co zostało wyjaśnione szczegółowo w niniejszym Regulaminie (dalej „Uczestnicy”).
- 1.7 Nagrodą w Konkursie jest nagroda pieniężna w kwocie odpowiadającej całkowitej kwocie pożyczki udzielonej przez Organizatora Klientowi w Okresie rejestracji wraz z wszelkimi kosztami związanymi z niniejszą pożyczką, płatnymi na rzecz Organizatora. W przypadku nadpłaconych wpłat dokonanych przez Uczestnika, do czasu ogłoszenia zwycięzcy wpłaty zostaną zwrócone Uczestnikowi (dalej „Nagroda”). Zwycięzca jest zobowiązany do zapłacenia należnego podatku dochodowego.
- 1.8 Zgłoszenia zostaną rozpatrzone w następujących terminach:
 - a) Zgłoszenia nadesłane w dniach 13.11.2018 r., 14.11.2018 r., 15.11.2018 r., 16.11.2018 r., zostaną rozpatrzone 21.11.2018 r.
 - b) Zgłoszenia nadesłane w dniach 19.11.2018 r., 20.11.2018 r., 21.11.2018 r., 22.11.2018 r., 23.11.2018 r., zostaną rozpatrzone 28.11.2018 r.
 - c) Zgłoszenia nadesłane w dniach 26.11.2018 r., 27.11.2018 r., 28.11.2018 r., 29.11.2018 r., 30.11.2018 r., zostaną rozpatrzone 05.12.2018 r.
 - d) Zgłoszenia nadesłane w dniach 03.12.2018 r., 04.12.2018 r., 05.12.2018 r., 06.12.2018 r., 07.12.2018 r., zostaną rozpatrzone 12.12.2018 r.
 - e) Zgłoszenia nadesłane w dniach 10.12.2018 r., 11.12.2018 r., 12.12.2018 r., 13.12.2018 r., 14.12.2018 r., zostaną rozpatrzone 19.12.2018 r.
 - f) Zgłoszenia nadesłane w dniach 17.12.2018 r., 18.12.2018 r., 19.12.2018 r., 20.12.2018 r., 21.12.2018 r., zostaną rozpatrzone 02.01.2019 r.
 - g) Zgłoszenia nadesłane w dniach 24.12.2018 r., 25.12.2018 r., 26.12.2018 r., 27.12.2018 r., 28.12.2018 r., zostaną rozpatrzone 02.01.2019 r.

W przypadku braku zgłoszeń w danym dniu w czasie trwania Konkursu, nie zostanie przyznana nagroda w postaci całkowitej spłaty pożyczki.

1.9 Do Konkursu nie mogą przystąpić:

- a) Pracownicy Organizatora i członkowie ich najbliższych rodzin, tj. rodzice, dzieci, małżonkowie, oraz rodzeństwo.
- b) Osoby prowadzące działalność gospodarczą, które zawrą umowę pożyczki z Organizatorem w celach związanych z działalnością gospodarczą
- c) Klienci, których pożyczki, w wyniku braku spłaty, zostały skierowane do działu windykacji pożyczek Organizatora lub które już posiadają niespłaconą/e pożyczkę/i w dniu rozpoczęcia Konkursu.

1.10 Informacje o Konkursie są zamieszczone na stronie internetowej www.ferratum.pl/konkurs, na której Uczestnik może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

1.11 Komisja konkursowa (dalej „Komisja”), złożona z trzech przedstawicieli Organizatora, sprawuje nadzór nad właściwym przebiegiem Konkursu oraz wyłonieniem Zwycięzców.

2. WARUNKI UDZIAŁU W KONKURSIE

2.1 Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.2 Przystąpienie do Konkursu oznacza potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem Konkursu oraz jego akceptację.

2.3 Konkurs polega na udzieleniu najbardziej pomysłowej i interesującej odpowiedzi na pytanie konkursowe „Dlaczego Ferratum Bank powinien spłacić twoją pożyczkę?” W celu uatrakcyjnienia odpowiedzi, Uczestnik może załączyć interesujące zdjęcie, które jest związane z odpowiedzią na pytanie konkursowe.

2.4 Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest spełnienie wszystkich poniższych warunków:

- a) zawarcie, w Okresie rejestracji, umowy pożyczki dotyczącej dowolnego z Produktów promocyjnych
- b) wysłanie na adres mailowy marketing@ferratum.pl odpowiedzi na pytanie: „Dlaczego Ferratum Bank powinien spłacić twoją pożyczkę?” w Okresie rejestracji
- c) wysłanie maila z odpowiedzią na powyższe pytanie na adres mailowy marketing@ferratum.pl według poniższego schematu:
 - tytuł maila: Zgłoszenie na Konkurs Ferratum
 - dane Uczestnika: Imię, nazwisko, numer identyfikacyjny **PESEL lub numer pożyczki**
 - treść maila: Odpowiedź na pytanie konkursowe
 - w tym oświadczenie: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Ferratum Bank moich danych osobowych, w tym wszelkich specjalnych kategorii danych osobowych (tzw. danych wrażliwych) zawartych w niniejszym mailu, na potrzeby Konkursu”.
- d) Posiadanie otwartej pożyczki w momencie wyłonienia Zwycięzcy Konkursu
- e) Brak opóźnienia Uczestnika w spłacie jakiegokolwiek pożyczki

- f) Nieodstąpienie od umowy pożyczki dotyczącej dowolnego z Produktów promocyjnych
 - g) Aktualne dane kontaktowe (telefon i mail) w profilu klienta. Można je zweryfikować logując się do swojego konta na stronie <https://www.ferratum.pl/account/login> w zakładce Twoje dane.
- 2.5 Odpowiedzi na pytanie konkursowe będą rejestrowane wyłącznie w Okresie rejestracji (czas rejestrowania odpowiedzi liczony jest w systemie Organizatora), z zastrzeżeniem pkt. 1.9. Uczestnik może wysłać wyłącznie jedno zgłoszenie w całym Okresie rejestracji. W przypadku wysłania więcej niż jednego zgłoszenia w Okresie rejestracji, rozpatrywane będzie wyłącznie pierwsze ważne zgłoszenie.
- 2.6 Po wysłaniu poprawnej i kompletnej wiadomości mailowej, Uczestnik otrzyma wiadomość zwrotną potwierdzającą doręczenie zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie, na co Uczestnik zgadza się.
- 2.7 Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia z uczestnictwa w Konkursie, w tym do pozbawienia Nagrody Uczestników, którzy wzięli udział w Konkursie, ale nie spełnili warunków określonych w niniejszym Regulaminie, a także w przypadku naruszenia tych zasad przez Uczestnika.
- ### 3. NAGRODY W KONKURSIE
- 3.1 Pula stanowi 34 nagród. Nagrody są przyznawane tygodniowo, tak jak zostało to opisane w pkt. 1.8.
- 3.2 Pożyczka może zostać zawarta na dowolny okres i w dowolnej kwocie zgodnie z ofertą Organizatora.
- ### 4. ZASADY PRZYZNAWANIA NAGRÓD W KONKURSIE
- 4.1 Uczestnik, którego odpowiedź została nagrodzona przez Komisję będzie dalej zwany „Zwycięzcą”.
- 4.2 Odpowiedź na pytanie konkursowe powinna być osobistą kreacją Uczestnika.
- 4.3 Uczestnik uznaje, że w związku z uczestnictwem w Konkursie, podejmowanie działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami będzie skutkować usunięciem Uczestnika z Konkursu. W szczególności, Uczestnik, w związku z uczestnictwem w Konkursie, nie będzie umieszczał w zgłoszeniu:
- a) treści i symboli sprzecznych z prawem,
 - b) treści i symboli naruszających prawa osób trzecich jak również Organizatora, a w szczególności naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste osób trzecich,
 - c) treści o charakterze obscenicznym lub pornograficznym,
 - d) treści i symboli propagujących przemoc lub dyskryminację, nawołujących do nienawiści rasowej, religijnej i etnicznej, społecznie uznawanych za obraźliwe, wulgarne.
- 4.4 Podstawowym kryterium oceny Komisji jest oryginalność i atrakcyjność odpowiedzi na pytanie konkursowe. Komisja zastrzega sobie prawo wyboru najbardziej interesującej odpowiedzi według własnego uznania. Ocenie będą podlegać wyłącznie odpowiedzi wysłane zgodnie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku niespełnienia przez Zwycięzcę wymagań Regulaminu, zostanie on usunięty z Konkursu oraz straci prawo do Nagrody. Niezależnie od liczby zgłoszeń, każdy Uczestnik może zdobyć wyłącznie jedną Nagrodę.

4.5 Zwycięzcy zostaną powiadomieni o wygranej zgodnie z pkt. 5.1. oraz 5.2. poniżej.

5. WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY I PRYZYNAWANIE NAGRÓD

5.1 Powiadomienie o nagrodzie odbywa się w następujący sposób:

- a) Organizator skontaktuje się ze Zwycięzcą w terminie 2 dni roboczych od daty posiedzenia Komisji drogą telefoniczną na numer telefonu podany we wniosku o pożyczkę w systemie Organizatora. Zwycięzca zostanie poproszony o potwierdzenie swoich danych osobowych.
- b) W celu poinformowania Uczestnika o wygranej, Organizator podejmie 3 próby skontaktowania się drogą telefoniczną, w odstępach nie krótszych niż 30 minut i nie dłuższych niż 2 godziny. W przypadku 3 nieudanych prób skontaktowania się, Zwycięzca traci uprawnienie do otrzymania nagrody, a Organizator będzie podejmował próby skontaktowania się z kolejnym Zwycięzcą z listy Zwycięzców, o ile taki istnieje (według kolejności, w jakiej zostali oni umieszczeni na liście Zwycięzców) do czasu wyłonienia Zwycięzcy.
- c) Nieudana próba skontaktowania się oznacza: niezyskanie połączenia do momentu upłynięcia 5 sygnałów, uruchomienie poczty głosowej, brak połączenia z użytkownikiem telefonu (np. brak zasięgu, wyłączony telefon, zajęty sygnał lub inny komunikat oznaczający brak dostępu), połączenie z inną osobą niż Zwycięzca lub Zwycięzca rezerwowi.
- d) Lista Zwycięzców rezerwowych wykorzystywania jest wyłącznie do powiadomień telefonicznych o wygranych.

5.2 Zwycięzca Konkursu traci prawo do nagrody, jeżeli:

- a) nie spełnia warunków niniejszego Regulaminu,
- b) nie ujawni i nie potwierdzi swoich danych osobowych,
- c) nie można się z nim skontaktować w celu powiadomienia o Nagrodzie, jak wyjaśniono w niniejszym Regulaminie.

5.3 Utrata prawa do Nagrody wiąże się z odmową jej przyjęcia, niespełnieniem warunków z przyczyn leżących po stronie Uczestnika oraz podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie warunków przez Uczestnika.

6. PROCEDURA REKLAMACYJNA

6.1 Reklamacje można składać na piśmie na adres Organizatora lub drogą mailową na adres [info@ferratum.pl].

6.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer identyfikacyjny PESEL, numer pożyczki, numer telefonu, opis reklamacji, roszczenie i podpis.

6.3 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie maksymalnie 30 dni od daty ich otrzymania. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o decyzji listownie na adres podany w reklamacji lub drogą mailową, jeżeli osoba składająca reklamację wyraziła na to zgodę (lub wysłała reklamację drogą mailową). Jeżeli z powodu złożoności sprawy Organizator nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację Uczestnika w terminie wynoszącym 30 dni, o którym mowa powyżej, Organizator powiadomi Uczestnika (i) listownie lub (ii) drogą mailową (jeżeli Uczestnik wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje w formie elektronicznej, w tym gdy reklamacja została wysłana drogą mailową) na adres podany przez Uczestnika o terminie udzielenia

odpowiedzi, przypadającym nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. Informacje będą obejmowały: (i) wyjaśnienie powodu opóźnienia, (ii) okoliczności, które wymagają ustalenia w celu pełnego zbadania reklamacji oraz (iii) oczekiwany termin udzielenia odpowiedzi.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1 Dane uzyskane w związku z organizacją Konkursu będą przetwarzane zgodnie z prawem maltańskim. Od 25 maja 2018 r. dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) (Rozporządzenie (EU) 2016/679) oraz obowiązującym prawem maltańskim. *Dane osobowe przetwarzane zgodnie z RODO będą przetwarzane zgodnie z Zasadami przetwarzania danych osobowych klientów, które są dostępne na stronie internetowej Organizatora [www.ferratum.pl/konkurs].* Składając zgłoszenie zgodnie z pkt. 2.4. powyżej, Uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych przez Organizatora, w tym wszelkich specjalnych kategorii danych osobowych (tzw. danych wrażliwych) podanych przez Uczestników w ich zgłoszeniach, na potrzeby przeprowadzenia Konkursu, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie maltańskiej o ochronie danych osobowych i wymogami RODO obowiązującymi od 25 maja 2018 r.
- 7.2 Podanie danych jest dobrowolne, a zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie, bez opłaty, poprzez wysłanie maila do Organizatora na adres []. Jednakże, Uczestnik zgadza się, że wycofując zgodę na przetwarzanie danych jednocześnie wycofuje swoje zgłoszenie oraz prawo uczestniczenia w Konkursie.
- 7.3 Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Konkursem jest Organizator.
- 7.4 Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. Organizator nie przewiduje tworzenia bazy danych osobowych Uczestników Konkursu. Jednakże, Organizator zastrzega sobie prawo zachowania dowodów dostarczenia Nagród Zwycięzcom oraz innych podobnych dokumentów lub danych.

8. PRAWA AUTORSKIE

- 8.1 Przystępując do Konkursu, Uczestnik oświadcza, że jest autorem odpowiedzi konkursowej, która może stanowić Dzieło w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
- 8.2 Przystępując do Konkursu, Uczestnik oświadcza, że Dzieło stworzone w związku z niniejszym Konkursem nie narusza w jakikolwiek sposób przepisów obowiązującego prawa lub jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich oraz że jego prawa własności do niniejszego Dzieła nie są ograniczone lub obciążone w jakikolwiek sposób.
- 8.3 Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność prawną wobec Organizatora oraz za niezgodność z prawdą oświadczenia, o którym mowa w pkt. 8.1 i 8.2 powyżej oraz zobowiązuje się zwolnić Organizatora od jakiejkolwiek odpowiedzialności w zakresie objętym niniejszym oświadczeniem, w szczególności w przypadku pojawienia się, także w sądzie, stron trzecich z roszczeniami wynikającymi z naruszenia ich praw.
- 8.4 Uczestnik zobowiązuje się nie wykonywać autorskich praw osobistych do Dzieła.
- 8.5 W zakresie, w jakim Dzieło jest dziełem w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych, Uczestnik, przystępując do Konkursu, udziela Organizatorowi niewyłączną, nieodpłatną licencję na okres 5 lat od dnia przystąpienia do Konkursu na wykorzystywanie Dzieła na następujących polach eksploatacji: (i) w zakresie rejestrowania i powielania Dzieła - wytwarzanie dowolną techniką, w tym

techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; (ii) w zakresie obiegu Dzieła oryginalnego lub kopii, na których zarejestrowano Dzieło - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub wynajem oryginału lub kopii; (iii) w zakresie rozpowszechniania Dzieła w sposób inny niż opisano w podpunktach a) lub b) - publiczne wykonanie, wystawienie, powielanie, publiczny dostęp do Dzieła w sposób umożliwiający dostęp każdemu w wybranym miejscu i czasie, nadawanie za pomocą naziemnych stacji telewizyjnych, przekazywanie, rozpowszechnianie w prasie, w Internecie, na plakatach, w radio.

8.6 Organizator ma prawo do anonimowego rozpowszechniania Dzieła, opracowywania Dzieła oraz do podjęcia decyzji o pierwszym publicznym rozpowszechnianiu Dzieła, a także do nadzoru nad wykorzystywaniem Dzieła.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, o ile nie wskazano inaczej.

9.2 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się: a. Wprowadzenie nowych lub zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu; b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa w wyniku postanowień sądowych lub decyzji organów administracji państwowej, mających wpływ na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin Konkursu obowiązuje w okresie od 13.11.2018 r. do 28.12.2018 r.