

Ferratum Bank – Warunki standardowe dotyczące Umów pożyczki dla klientów zamieszkałych w Polsce (dalej "Warunki standardowe")

Niniejsze warunki standardowe mają zastosowanie do Umów pożyczki zawieranych pomiędzy Ferratum Bank p.l.c.. a jego klientami zamieszkałymi w Polsce.

1. Dane Ferratum (dalej "Ferratum" lub "Wierzyciel")

- 1.1. Imię i nazwisko: Ferratum Bank P.l.c.
- 1.2. Nr rejestrowy: C 56251
- 1.3. Nr licencji: C 56251
- 1.4. Adres: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta, numer telefonu: +356 2092 7700 (Malta) +48 71 716 22 22 (Polska)
- 1.5. Adres e-mail: info@ferratumbank.pl
- 1.6. Działalność objęta licencją: działalność bankowa, usługi płatnicze (zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o instytucjach finansowych), emisja i zarządzanie innymi środkami płatności (inne niż Usługi płatnicze zgodnie z powyższą definicją), Gwarancje oraz zobowiązania, Obrót na własny rachunek instrumentami rynku pieniężnego, wymiana walut, Kontrakty terminowe typu futures i opcje, instrumenty wymiany walut oraz instrumenty oprocentowane, zbywalne papiery wartościowe oraz inna działalność, do której wykonywania może być uprawniony Ferratum.
- 1.7. Kodeksy postępowania nie dotyczy

2. Definicje

- 2.1. **Konto** – konto osobiste użytkownika stworzone na Stronie internetowej dla każdego Klienta, który zawarł umowę z Ferratum.
- 2.2. **Obowiązujące opłaty**- odsetki [obecnie w wysokości 10% rocznie] oraz wszelkie inne opłaty, płatne w dowolnym czasie na rzecz Ferratum w odniesieniu do Pożyczki zaciągniętej przez Klienta zgodnie z Cennikiem. Dla uniknięcia wątpliwości, Obowiązujące opłaty nie zawierają opłat na rzecz osób trzecich, w tym opłaty gwarancyjnej, której zastosowanie i kwota nie są zależne od Ferratum.
- 2.3. **Kalkulator** – niewiążące narzędzie informacyjne udostępnione na Stronie internetowej w celu umożliwienia Klientowi obliczenia kosztów Pożyczki płatnych na rzecz Ferratum na podstawie obowiązującej Listy opłat, w odniesieniu do pożądanej kwoty Pożyczki na podstawie zapłaty przez Klienta Minimalnej kwoty płatności do Terminu zapłaty. Dla uniknięcia wątpliwości, Kalkulator nie oblicza kosztów i opłat płatnych na rzecz osób trzecich, takich jak koszty płatne na rzecz Gwaranta lub banków zewnętrznych (których zastosowanie i kwota nie są zależne od Ferratum).
- 2.4. **Pożyczka** – każda poszczególna kwota pożyczki otrzymana lub wnioskowana na mocy Umowy pożyczki poprzez złożenie wniosku o udzielenie Pożyczki, o którym mowa w niniejszych Warunkach standardowych, która może zostać powiększona na warunkach art. 8 niniejszych Warunków standardowych. Każda kwota wypłacona razem z wszelkimi kwotami należnymi na mocy niniejszej Umowy pożyczki musi być zabezpieczona gwarancją na warunkach ustalonych przez Ferratum.
- 2.5. **Umowa pożyczki** – umowa ramowa zawarta pomiędzy Ferratum a Klientem na czas nieokreślony, w tym niniejsze Warunki standardowe, Standardowy europejski arkusz informacyjny oraz wszelkie obowiązujące Wyciągi, zmieniane zgodnie z niniejszymi Warunkami standardowymi (w szczególności ust. 2.15 poniżej).
- 2.6. **Limit kredytowy** – maksymalna kwota Pożyczki, jaką może być winny Klient w dowolnym czasie na warunkach Umowy pożyczki ustalanych przez Ferratum po dokonaniu oceny zdolności kredytowej.

- 2.7. **Klient** – Uprawniony klient, który zawarł z Ferratum Umowę pożyczki lub zadeklarował zamiar zawarcia z Ferratum Umowy pożyczki.
- 2.8. **Należne kwoty** – w przypadku odstąpienia od Umowy pożyczki zgodnie z ust. 4.3 niniejszych Warunków standardowych, Należne kwoty to kwota zaciągniętej przez Klienta Pożyczki razem z obowiązującymi odsetkami naliczonymi od dnia zaciągnięcia Pożyczki do dnia jej spłacenia (wysokość obecnych należnych odsetek wynosi 0,02740%).
- 2.9. **Termin płatności** – dzień, w którym musi być uregulowana Minimalna kwota płatności, wynoszący piętnaście dni od daty Wyciągu. Termin płatności jest podany w każdym Wyciągu.
- 2.10. **Uprawnieni klienci** – osoby, które są uprawnione do zawarcia Umowy pożyczki, tj. osoby, które skończyły 18 lat oraz mają zdolność prawną do zawierania wiążących prawnie umów, posiadające miejsce stałego zamieszkania na terytorium Polski oraz zdolne do zabezpieczenia wykonania swoich obowiązków wynikających z Umowy pożyczki poprzez Gwarancję.
- 2.11. **Ferratum** – instytucja kredytowa wskazana w ust. 1 powyżej, zwana również **Wierzycielem**.
- 2.12. **Gwarant** – osoba fizyczna lub prawna, niezależna od Klienta oraz wybrana prze z Uprawnionego klienta w celu wniesienia Gwarancji wykonania obowiązków Klienta wynikających z Umowy pożyczki. Gwarant będzie wybrany przez Klienta, który może wybrać na gwaranta dowolną osobę spełniającą kryteria ustanowione przez Ferratum, w tym osoba/-y wymieniona/-e na Stronie internetowej jako udzielające gwarancji. Gwarant przedstawiony przez Klienta podlega ocenie zdolności kredytowej przeprowadzonej przez Ferratum. Ferratum przysługuje prawo do odrzucenia gwaranta. Dla uniknięcia wątpliwości, Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za opłatę gwarancyjną (oraz wszelkie inne płatności, jakie Klient może ponieść wobec Gwaranta zgodnie z ustaleniami zawartymi pomiędzy Gwarantem a Klientem) a Ferratum nie ma wpływu na opłaty pobierane przez Gwarantów. Lista podmiotów świadczące usługi Gwaranta oraz linki do nich zawarte na Stronie internetowej mogą być zmieniane.
- 2.13. **Gwarancja** - gwarancja udzielona Ferratum przez Gwaranta na wykonanie obowiązków Klienta wynikających z Umowy pożyczki, tj. w celu zabezpieczenia wszelkich należnych kwot wynikających z Umowy pożyczki ku zadowoleniu Ferratum oraz z zastrzeżeniem warunków nałożonych przez Ferratum.
- 2.14. **SECCI** – Standardowy europejski arkusz informacyjny dotyczący Pożyczki, zawierający informacje na temat pożyczki, który został przekazany Klientowi przed zawarciem Umowy pożyczki oraz który stanowi integralną część Umowy pożyczki.
- 2.15. **Wyciąg** - dokument wystawiany przez Ferratum co trzydzieści (30) dni, przy czym pierwszy Wyciąg jest wystawiany piętnaście dni od wypłaty pierwszej Pożyczki przez Ferratum i zawiera specjalne warunki dotyczące Klienta, w tym kwota należna od Klienta, Minimalna kwota płatności oraz Termin zapłaty. Do czasu spłaty Pożyczki w całości razem z wszelkimi Obowiązującymi opłatami i innymi należnościami Wyciąg stanowi integralną część Umowy pożyczki.
- 2.16. **Koszt całkowity Pożyczki** - wartość całkowita odsetek oraz wszelkich opłat które mają zostać poniesione przez Klienta na rzecz Ferratum w odniesieniu do Pożyczki, tj. odsetki od otwartego salda równe dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 3,5 punktu procentowego w skali roku liczone dziennie (na dzień niniejszej Umowy pożyczki oprocentowanie wynosi [10%] rocznie, ale może zostać obniżone lub podwyższone niezależnie od Ferratum). Poza odsetkami i opłatami podlegającymi zapłacie na mocy niniejszej Umowy pożyczki Klient zobowiązany jest również ponosić opłaty na rzecz osób trzecich, takie jak opłaty gwarancyjne na rzecz Gwaranta zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a Gwarantem oraz opłaty za przelewy bankowe za dokonywanie płatności kwot należnych Ferratum na mocy niniejszej Umowy pożyczki.

- 2.17. **Całkowita kwota płatności:** całkowita kwota Pożyczki razem z Kosztem całkowitym Pożyczki (odsetki) płatna przez Klienta na rzecz Ferratum w odniesieniu do Pożyczki.
- 2.18. **Lista opłat** – lista zawierająca odsetki oraz wszelkie inne opłaty płatne na rzecz Ferratum przez Klienta z tytułu Pożyczki przyznanej przez Ferratum na mocy niniejszych Warunków standardowych, które mogą zostać zmienione w dowolnym czasie w okresie obowiązywania Umowy pożyczki zgodnie z procedurą, o której mowa w ust. 13.4 niniejszych Warunków standardowych tj.

Lista opłat	
Odsetki w skali dziennej od otwartego salda pożyczki	Dwukrotność stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 3,5 punktu procentowego w skali roku liczone dziennie (na dzień niniejszej Umowy pożyczki oprocentowanie wynosi 10% rocznie, ale może zostać obniżone lub podwyższone niezależnie od Ferratum, zależnie od stopy referencyjnej ustalonej przez Narodowy Bank Polski).

Lista opłat jest również dostępna na Stronie internetowej oraz można poprosić o jej przysłanie telefonując pod numery telefonu podane powyżej. Stopa referencyjna jest ustalana przez Narodowy Bank Polski niezależnie od Ferratum. Narodowy Bank Polski może podwyższyć lub obniżyć stopę referencyjną, co będzie skutkowało odpowiednimi zmianami w wysokości stóp procentowych stosowanych przez Ferratum. Stopa referencyjna jest publikowana na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego (www.nbp.pl).

- 2.19. **Minimalna kwota płatności**- minimalna kwota, która musi zostać spłacona w terminie piętnastu dni od daty Wyciągu, wynosząca (a) 20% Całkowitej kwoty płatności lub (b) 200 PLN, zależnie od tego która z tych wartości jest wyższa; z zastrzeżeniem że jeżeli Całkowita kwota płatności jest niższa od 200 PLN, Minimalna kwota płatności stanowi Całkowitą kwotę płatności. Jeżeli pozostająca do zapłaty kwota Pożyczki zostanie zwiększona na żądanie Klienta, Minimalna kwota płatności zostanie odpowiednio dostosowana w kolejnym Wyciągu.
- 2.20. **Warunki standardowe** – niniejszy dokument z obowiązującymi zmianami, dostępny na Stronie internetowej.
- 2.21. **Strona internetowa** – strona internetowa Ferratum www.ferratum.pl
- 2.22. **Strony** – Ferratum i Klient.
- 2.23. **Rok** - w celu obliczenia odsetek, 365 dni kalendarzowych

3. Proces zawierania Umowy pożyczki:

- 3.1 W celu otrzymania Pożyczki Klient musi mieć zawartą Umowę pożyczki. W celu zawarcia Umowy pożyczki Klient musi odwiedzić Stronę internetową i postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi na niej, albo skontaktować się telefonicznie z biurem obsługi klienta pod numerem telefonu podanym powyżej i postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi z biura obsługi klienta. Przed zawarciem Umowy pożyczki Klient zobowiązany jest zapoznać się z wzorem Umowy pożyczki, w tym SECCI, który zostanie mu udostępniony. Umowa pożyczki może zostać zawarta poprzez

złożenie wniosku na Stronie internetowej. Klient zobowiązany jest wypełnić wszystkie wymagane dane oraz oświadczyć, że zapoznał się z warunkami Umowy pożyczki oraz potwierdza wolę zawarcia Umowy pożyczki z Ferratum poprzez zaznaczenie pola "Zapoznałem się z Umową pożyczki i akceptuję jej warunki". Ponadto, Klient zobowiązany jest przekazać Ferratum wszystkie wymagane dane dotyczące Gwaranta. Umowa pożyczki nie zostanie zatwierdzona, jeżeli (a) Klient nie jest Uprawnionym klientem oraz jeżeli (b) Ferratum nie otrzymał Gwarancji podpisanej przez Gwaranta oraz przez dwóch świadków /notariusza (jako świadka) na piśmie lub w innej formie, która jest satysfakcjonująca dla Ferratum i została ustalona z Ferratum, w terminie 10 dni roboczych. Umowa pożyczki będzie dostępna na Koncie oraz może zostać w dowolnym czasie ściągnięta i zapisana w formacie PDF.

3.2 Zawarcie Umowy pożyczki nie stanowi zatwierdzenia poszczególnych wniosków o pożyczkę, tj. w celu otrzymania Pożyczki wniosek o Pożyczkę musi zostać złożony przez Klienta oraz musi zostać zaakceptowany przez Ferratum, który może według własnego uznania udzielić lub nie udzielić Pożyczki, udzielić Pożyczkę w całości lub w części po złożeniu przez Klienta wniosku o Pożyczkę. Wniosek o Pożyczkę może zostać złożony razem z wnioskiem o zawarcie Umowy pożyczki. Wniosek o Pożyczkę nie zostanie zatwierdzony, jeżeli Klient nie jest Uprawnionym klientem oraz jeżeli kwota należna po złożeniu wniosku o wypłatę nie zostanie zabezpieczona przez Gwarancję.

3.3 Składając wniosek o zawarcie Umowy pożyczki z Ferratum, Klient uznaje, potwierdza i oświadcza, że:

- 3.3.1 przekazał Ferratum prawdziwe, poprawne i kompletne informacje oraz że powiadomi Ferratum tak szybko jak to możliwe w przypadku każdej zmiany takich informacji lub w przypadku zauważenia, że jakiegokolwiek złożone informacje są błędne lub w inny sposób niezgodne z prawdą, niepoprawne lub niekompletne;
- 3.3.2 przekazał prawdziwe i poprawne dane dotyczące rachunku bankowego oraz ewentualnie dane pomocnicze odnoszące się do banku upoważnionego do oferowania swoich usług w Polsce i/lub innym państwie członkowskim Unii Europejskiej oraz że taki rachunek jest prowadzony na nazwisko Klienta. Klient rozumie, że wszelkie wypłaty Pożyczki dokonane przez Ferratum oraz wszelkie następujące spłaty Pożyczki będą dokonywane poprzez rachunek prowadzony na nazwisko Klienta (jeżeli zostały przekazane dane takiego rachunku). Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Ferratum o wszelkich zmianach danych dot. rachunku lub informacji pomocniczych. Klient uznaje i akceptuje fakt, że w przypadku zmiany danych osobistego rachunku bankowego może zostać poproszony o przelanie z nowego rachunku kwoty 0,01 PLN na rachunek Ferratum. Ferratum odejmie 0,01 PLN od kwot należnych Ferratum.
- 3.3.3 przeczytał Umowę pożyczki, w tym SECCI w odpowiednim czasie zanim stał się nią związany; rozumie treść i zgadza się z postanowieniami zawartymi w Umowie pożyczki.
- 3.3.4 otrzymał Umowę pożyczki, w tym SECCI na trwałym nośniku
- 3.3.5 otrzymał odpowiednie wyjaśnienia na temat Umowy pożyczki, istotnych cech Pożyczki (w tym na temat skutków niespłacenia Pożyczki), dzięki czemu miał możliwość dokonania oceny, czy Umowa pożyczki jest dostosowana do jego potrzeb;
- 3.3.6 zawarł niniejszą Umowę pożyczki z własnej wolnej woli oraz nie zawarł Umowy pożyczki pod wpływem groźby, przymusu lub na uderzająco niekorzystnych warunkach w odniesieniu do jego sytuacji osobistej lub finansowej;
- 3.3.7 nie pozyskuje Pożyczki na rzecz oraz w imieniu innej osoby. Jeżeli Klient pozyskuje Pożyczkę lub w inny sposób działa w imieniu innej osoby, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ferratum, w którym to przypadku Klient rozumie, że będą musiały zostać zastosowane dodatkowe środki oraz akceptuje fakt, że Ferratum może odmówić zawarcia Umowy pożyczki lub odmówić udzielenia Pożyczki lub może, w

- przypadku udzielenia Pożyczki, nałożyć dodatkowe warunki zarówno na pośrednika jak i na jego mocodawcę;
- 3.3.8 rozumie, że pożyczanie na krótki okres czasu może wiązać się z pewnym ryzykiem, ponieważ ma ono na celu zaspokojenie potrzeb związanych z płynnością finansową przez krótki okres czasu oraz może być związane z wyższym oprocentowaniem niż pożyczanie na dłuższy okres czasu. Wskutek powyższego, stosowanie krótkoterminowych pożyczek przez dłuższy okres czasu oraz w celu zaspokojenia długoterminowych potrzeb finansowych może doprowadzić do rosnącej presji finansowej.
- 3.3.9 dokonał oceny potrzeb w zakresie pożyczania środków pieniężnych oraz oceny swojej zdolności do spłaty Pożyczki, nie posiada żadnego zadłużenia, w stosunku do którego dopuścił się opóźnienia, nigdy nie widniał w bazie danych dłużników, nie toczą się przeciwko niemu postępowania windykacyjne, nie jest pozwany w sprawie cywilnej dotyczącej dochodzenia roszczeń z tytułu zadłużenia, oraz nie jest zaangażowany w żadną sprawę, która mogłaby mieć wpływ na jego wypłacalność.
- 3.3.10 rozumie, że Ferratum pozwala Klientowi na wypłatę lub zwiększanie kwoty wypłat Pożyczki wyłącznie na warunkach niniejszej Umowy pożyczki, jeżeli jakkolwiek kwota, która będzie należna po wypłacie jest zabezpieczona Gwarancją (która podlega warunkom nałożonym przez Ferratum);
- 3.3.11 rozumie, że Ferratum nie ma wpływu na wszelkie honoraria lub opłaty, jakie może naliczyć Gwarant oraz ponadto, że takie opłaty i honoraria zostaną zapłacone Gwarantowi zgodnie z wszelkimi ustaleniami pomiędzy Klientem a Gwarantem.
- 3.4 Klient oświadcza, że nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne ("osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne" oznacza osobę fizyczną, której powierzono prominentną funkcję publiczną (w tym (i) głowy państw, szefowie rządów, ministrowie i wice-ministrowie oraz asystenci ministrów i sekretarze parlamentarni, (ii) parlamentarzyści, (iii) członkowie sądów lub innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają dalszemu odwołaniu, z wyjątkiem wyjątkowych okoliczności, (iv) członkowie trybunałów obrachunkowych, komisji rewizyjnych, lub zarządów lub rad nadzorczych banków centralnych, (v) ambasadorowie, charges d'affaires oraz inni urzędnicy wysokiego szczebla w siłach zbrojnych, (vi) członkowie rad administracyjnych, zarządów lub rad nadzorczych spółek państwowych, oraz jeżeli dotyczy dla potrzeb lit. (i)-(v), w tym stanowiska na szczeblu unijnym lub międzynarodowym) oraz najbliższa rodzina osoby fizycznej lub osoby uznane jako bliscy współpracownicy takich osób. Powyższe nie obejmuje urzędników średniego lub niższego szczebla oraz osób, które zaprzestały pełnić prominentne funkcje publiczne w okresie ostatnich dwunastu miesięcy);
- 3.5 W terminie dwudziestu czterech godzin od złożenia wniosku o zawarcie Umowy pożyczki Klient zobowiązany jest przelać ze swojego rachunku bankowego na jeden z rachunków bankowych Ferratum kwotę 0,01 PLN. Celem takiego przelewu jest identyfikacja Klienta oraz weryfikacja jego danych. Ferratum odejmie 0,01 PLN od kwot należnych Ferratum.
- 3.6 Przed zawarciem Umowy pożyczki oraz w dowolnym czasie w okresie obowiązywania Umowy pożyczki Ferratum przysługuje prawo do identyfikacji i weryfikacji tożsamości Klienta (zarówno z wykorzystaniem materiałów źródłowych Klienta jak i za pomocą źródeł zewnętrznych) oraz żądania przedstawienia innych informacji przez Klienta i/lub osoby trzecie, które mogłyby być odpowiednie w celu podjęcia decyzji przez Ferratum co do tego, czy zawrzeć Umowę pożyczki i udzielić Pożyczki czy nie. Zawierając Umowę pożyczki Klient zobowiązuje się do wypełniania wszelkich żądań Ferratum na mocy niniejszego artykułu. Klient uznaje i akceptuje fakt, że Ferratum przysługuje prawo do odmowy zawarcia Umowy pożyczki lub do wypowiedzenia zawartej Umowy pożyczki lub do odmowy udzielenia Pożyczki Klientowi, który nie odpowiedział

na jakiegokolwiek żądanie udzielenia informacji lub który nie przedstawił dokumentacji, o której mowa w niniejszym artykule lub w przypadku gdy Ferratum nie będzie mógł uzyskać informacji lub dokonać weryfikacji, którą uzna za niezbędną do zawarcia Umowy pożyczki lub do udzielenia Klientowi Pożyczki.

- 3.7 Ferratum powiadomi Klienta mailem lub poprzez SMS o otrzymaniu Gwarancji w formie akceptowalnej oraz o decyzji Ferratum dotyczącej zawarcia Umowy pożyczki i/lub Gwarancji lub o innej decyzji. Uznaje się, że Umowa pożyczki została zawarta w momencie powiadomienia Klienta mailem, że Ferratum zgodził się zawrzeć Umowę pożyczki.
- 3.8 Umowa pożyczki, wszelka dokumentacja pomocnicza oraz wszelkie informacje lub świadczenia będą przekazane w języku polskim.
- 3.9 Konto zostanie stworzone automatycznie dla każdego Uprawnionego Klienta, który został zaakceptowany przez Ferratum po raz pierwszy jako Klient. Klient otrzyma PIN do swojego Konta. Jeżeli Klient posiada już PIN, zobowiązany jest używać PIN już dostarczony w celu uzyskania dostępu do swojego Konta. Jeżeli Klient zapomni swój PIN, zobowiązany jest skontaktować się z Ferratum. Ferratum może zażądać przedstawienia przez Klienta danych i dokumentów w celu potwierdzenia tożsamości Klienta przed ponownym wydaniem numeru PIN Klientowi, który twierdzi, że zapomniał swój PIN.
- 3.10 Klient zobowiązany jest do podejmowania środków ostrożności, w tym w szczególności poprzez przechowywanie PIN z należytą ostrożnością oraz nieprzekazanie go osobom trzecim, w celu niedopuszczenia do dostępu osoby trzeciej do PIN. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ferratum w przypadku powzięcia informacji, że osoba trzecia zna jego PIN. Ferratum może nie ponosić żadnej odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane wskutek naruszenia niniejszego artykułu.

4. Prawo odstąpienia od Umowy pożyczki w terminie 14 dni

- 4.1 Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy pożyczki w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy pożyczki (lub otrzymania Umowy pożyczki, w przypadku gdy Klient zdecydował się na otrzymanie tych dokumentów mailem lub pocztą, zależnie od tego co nastąpi później), bez poniesienia jakichkolwiek opłat za takie odstąpienie. Klient nie jest zobowiązany do podania powodu odstąpienia od Umowy pożyczki.
- 4.2 Prawo do odstąpienia od Umowy pożyczki musi być wykonane za podpisanym powiadomieniem. Powiadomienie musi zostać wysłane do Ferratum na adres podany powyżej. Powiadomienie musi zawierać co najmniej: (a) imię i nazwisko Klienta; (b) PESEL Klienta; (c) oświadczenie wskazujące na wyraźną wolę odstąpienia od Umowy pożyczki; (d) zobowiązanie do spłaty Kwot należnych Ferratum bez zbędnej zwłoki oraz w terminie nie dłuższym niż trzydzieści (30) dni kalendarzowych od doręczenia powiadomienia; (e) podpis Klienta oraz (f) data i miejsce złożenia podpisu. Uznaje się, że termin 14 dni jest zachowany, jeżeli powiadomienie zostanie wysłane w tym terminie. W momencie zawarcia Umowy pożyczki Klient otrzyma od Ferratum odpowiedni formularz odstąpienia od Umowy pożyczki (który zostanie udostępniony w formacie pliku PDF, który może być przechowywany i odzyskany w przyszłości).
- 4.3 Jeżeli w czasie odstąpienia od Umowy pożyczki Klient ma jakiegokolwiek pozostałe do zapłaty kwoty wynikające z Umowy pożyczki, odstąpienie ma zastosowanie do takich należności. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich Kwot należnych bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż trzydzieści (30) dni kalendarzowych od wysłania powiadomienia.

5. Produkty i usługi

- 5.1. Po zawarciu przez Klienta Umowy pożyczki oraz jeżeli jest Gwarancja, Klient może składać wnioski o płatność do wysokości swojego Limitu kredytowego, o którym mowa w art. 6. Każda kwota wypłaconej Pożyczki musi być zabezpieczona Gwarancją. Klientowi nie wolno zmienić Gwaranta w czasie gdy posiada jakiegokolwiek kwoty należne Ferratum na mocy Umowy pożyczki. Ferratum zastrzega sobie prawo do zaakceptowania lub odrzucenia wniosku o Pożyczkę według własnego uznania, nawet jeżeli wniosek opiewa na kwotę mieszczącą się w Limicie kredytowym Klienta oraz nawet jeżeli Pożyczka jest zabezpieczona Gwarancją.
- 5.2. Ferratum naliczy Obowiązujące opłaty z tytułu udzielenia Pożyczki. Wysokość Obowiązujących opłat zależy od wysokości Pożyczki oraz obejmuje odsetki naliczane codziennie wg. stawki wskazanej w Liście opłat.
- 5.3. Klient może skorzystać z kalkulatora dostępnego na Stronie internetowej w celu ustalenia kwoty spłaty na rzecz Ferratum przed złożeniem wniosku o Pożyczkę. Alternatywnie, Klient może zadzwonić pod numer telefonu podany w niniejszych warunkach a pracownicy Ferratum prześlą informację na temat wysokości kwoty należnej z tytułu kwoty Pożyczki, o jaką zamierza ubiegać się Klient.
- 5.4. Maksymalna wysokość Limitu kredytowego w Polsce wynosi [4.000 PLN]. Strony ustalają i rozumieją, że Ferratum nie jest zobowiązany do oferowania wszystkim Klientom maksymalnej kwoty Limitu kredytowego mającej zastosowanie w Polsce. Klient może zawsze dowiedzieć się na temat swojego maksymalnego Limitu kredytowego na swoim koncie i/lub poprzez kontakt z działem obsługi klienta Ferratum.
- 5.5. Maksymalny Limit kredytowy mający zastosowanie do Klienta może zostać zmieniony przez Ferratum w dowolnym czasie, czy to na wniosek Klienta czy z własnej inicjatywy Ferratum, pod warunkiem że wszelkie zmiany uwzględniają ocenę zdolności kredytowej Klienta i/lub Gwaranta przeprowadzoną przez Ferratum.
- 5.6. Nie naruszając żadnych innych praw przysługujących Ferratum na mocy niniejszych Warunków standardowych oraz przepisów prawa, Klientowi nie zostanie przyznana żadna kolejna Pożyczka ani zwiększenie kwoty Pożyczki po tym jak kwota całkowita Pożyczki udzielonej Klientowi w czasie obowiązywania niniejszej Umowy osiągnie wartość stanowiącą równowartość 60.000 PLN. Niezależnie od postanowień niniejszego artykułu, na wniosek Klienta Ferratum może zgodzić się na udzielenie Pożyczki nawet w przypadku przekroczenia limitu, o którym mowa w niniejszej Umowie. W takim przypadku, przed udzieleniem takiej Pożyczki Ferratum może zażądać od Klienta udzielenia odpowiedzi na wszelkie pytania oraz przedstawienia wszelkiej dokumentacji w celu umożliwienia Ferratum identyfikacji Klienta, weryfikacji jego tożsamości i oceny czy udzielić Klientowi Pożyczki czy nie.

6. Wniosek o pożyczkę, jego zatwierdzenie lub odrzucenie

- 6.1. Wniosek o pożyczkę zostanie złożony przez Stronę internetową. Klient może składać wnioski o Pożyczkę na dowolną kwotę stanowiącą wielokrotność 100 PLN do wysokości Limitu kredytowego przyznanego Klientowi, pod warunkiem że pierwszy wniosek o Pożyczkę na mocy Umowy pożyczki będzie opiewał na kwotę co najmniej 400 PLN.
- 6.2. Na Stronie internetowej opisana jest procedura mająca zastosowanie do składania wniosku o Pożyczkę. Klient może również skontaktować się z Ferratum telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w niniejszych Warunkach standardowych odnośnie opisu i wyjaśnień dotyczących sposobu wnioskowania o Pożyczkę. Klient uznaje i akceptuje fakt, że Ferratum może odrzucić wniosek o Pożyczkę między innymi, jeżeli składając taki wniosek Klient nie stosuje się do instrukcji Ferratum.
- 6.3. Składając wniosek o Pożyczkę Klient zgadza się, że dział obsługi klienta w Ferratum może się z nim skontaktować telefonicznie, w celu poproszenia o potwierdzenie wszelkich danych lub uzyskania

dotychczasowych informacji dotyczących wniosku o Pożyczkę, w tym gwarancji stanowiącej zabezpieczenie Pożyczki. Klient uznaje, że niedostarczenie takiego potwierdzenia lub danych może skutkować odrzuceniem wniosku o Pożyczkę.

- 6.4. Decyzja Ferratum co do tego, czy zatwierdzić czy odrzucić wniosek o Pożyczkę zostanie przekazana Klientowi mailem lub sms. Ferratum nie jest zobowiązany do ujawniania powodów, dla których wniosek został odrzucony, chyba że wniosek został odrzucony na podstawie wyników sprawdzenia w bazie danych lub aktach Ferratum dot. dochodów osoby i/lub realizacji jej zobowiązań płatniczych (w którym to przypadku Ferratum zobowiązany jest natychmiast powiadomić Klienta bezpłatnie o wynikach takiego sprawdzenia oraz w której bazie danych Klient został sprawdzony). Ustala się, że Ferratum podejmuje decyzje na temat przyznania lub nieprzyznania Pożyczki, o którą wnioskuje Klient według własnego uznania.
- 6.5. Kwota do spłaty przez Klienta Ferratum w odniesieniu do wypłaconej kwoty Pożyczki będzie kwotą podaną w Wyciągu.
- 6.6. Klient może w jednym czasie zaciągnąć wyłącznie jedną Pożyczkę za pomocą wniosku o Pożyczkę, z zastrzeżeniem że kwota Pożyczki może zostać w dowolnym czasie zwiększona na mocy ustaleń pomiędzy Stronami na mocy art. 8 niniejszych warunków standardowych. Po spłaceniu przez Klienta wszelkich należnych kwot z tytułu kwoty zaciągniętej Pożyczki, Klient może złożyć nowy wniosek o Pożyczkę.

7. Zwrot kosztów

- 7.1. Klient otrzyma Pożyczkę przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w terminie jednego dnia roboczego od daty otrzymania Pożyczki przez Klienta.

8. Zwiększenie wysokości Pożyczki

- 8.1. Klient może złożyć wniosek o zwiększenie wysokości Pożyczki w dowolnym czasie w okresie, w którym Pożyczka została udzielona przez Ferratum oraz jest spłacana przez Klienta zgodnie z warunkami spłaty podanymi w Wyciągu. Nie może zostać złożony wniosek o zwiększenie wysokości Pożyczki, która razem z innymi Pożyczkami pozostającymi do spłaty w czasie składania wniosku przekracza wartość Limitu kredytowego Klienta. Wniosek o zwiększenie wysokości Pożyczki może zostać złożony w taki sam sposób zgodnie z takimi samymi procedurami, jak wniosek o Pożyczkę oraz podlega akceptacji przez Ferratum, który jest uprawniony do odrzucenia takiego wniosku bez podania przyczyny (chyba że wniosek został odrzucony na podstawie wyników sprawdzenia w bazie danych lub w aktach Ferratum, w którym to przypadku Ferratum zobowiązany jest natychmiast powiadomić Klienta bezpłatnie o wynikach takiego sprawdzenia oraz w której bazie danych Klient został sprawdzony). Ferratum może zażądać dowodów że pełna kwota pozostała do zapłaty zostanie zabezpieczona przez Gwarancję. Wszelkie niespłacone Pożyczki w tym samym czasie muszą być zabezpieczone przez tego samego Gwaranta.
- 8.2. Klient może skorzystać z Kalkulatora w celu ustalenia przed złożeniem wniosku o zwiększenie kwoty Pożyczki wysokości Obowiązujących opłat, które muszą zostać zapłacone na rzecz Ferratum po takim zwiększeniu kwoty Pożyczki. Alternatywnie, Klient może skontaktować się z Ferratum telefonicznie pod numerem telefonu podanym w niniejszych Warunkach standardowych w celu poproszenia pracowników Ferratum o obliczenie wysokości Obowiązujących opłat.
- 8.3. Ferratum zobowiązany jest powiadomić Klienta mailem lub sms o zaakceptowaniu lub odrzuceniu wniosku o zwiększenie kwoty Pożyczki.
- 8.4. Każde zwiększenie kwoty Pożyczki i Obowiązujących opłat zostanie odzwierciedlone w kolejnym Oświadczeniu, które zostanie wysłane do Klienta zgodnie z niniejszymi Warunkami standardowymi.
- 8.5. Dla uniknięcia wątpliwości, Klientowi nie przysługuje prawo do składania do Ferratum wniosku o zwiększenie kwoty Pożyczki, jeżeli pozostaje on w zwłoce w spłacie wszelkich kwot należnych na

mocy Umowy pożyczki a Ferratum przysługuje prawo do odrzucenia wszelkich wniosków złożonych z naruszeniem postanowień zawartych w niniejszym artykule.

9. Spłata

- 9.1 Wszelkie kwoty płatne na rzecz Ferratum muszą zostać spłacone w polskich złotych w ustalonym terminie podanym w Wyciągu wystawionym przez Ferratum. Jeżeli Klient wykonuje swoje zobowiązania płatnicze w innej walucie, zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z wymianą takiej waluty na PLN.
- 9.2 Klient, który wpłaci minimalną kwotę przed / lub w terminie płatności, ma prawo do ubiegania się od Ferratum do obniżenia minimalnej należnej kwoty płatności w kategoriach jakiegokolwiek oświadczenia do zera (0); pod warunkiem że:
- (a) Prawo to nie może skorzystać więcej niż dwa razy w okresie dwunastu miesięcy;
 - (b) Klient może złożyć taki wniosek, jeżeli umowa została zawarta na co najmniej 2 miesiące poprzednie do tego wniosku;
 - (c) Wnioski w ramach tej klauzuli nie będą rozpatrywane, jeżeli są one wykonane w odniesieniu do dwóch kolejnych sprawozdań; i
 - (d) wniosek musi być przyjęty przez Ferratum nie wcześniej niż 12 miesięcy i nie później niż na 2 dni przed emisją względnej oświadczenia w odniesieniu do którego składany jest wniosek

Ferratum nie jest związana takiego wniosku i ma prawo do przyjęcia lub odrzucenia takiego wniosku, biorąc pod uwagę w szczególności spełnienie przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy Kredytowej. Ferratum powiadamia Klienta o swojej decyzji w ciągu pięciu (5) dni roboczych od otrzymania wniosku. Dla uniknięcia wątpliwości stosownych opłat będą nadal naliczane w dowolnym okresie, w którym wniosek Klienta na mocy niniejszej klauzuli jest zatwierdzony przez Ferratum.

- 9.3 Aktualny Wyciąg będzie dostępny na Koncie przez cały czas obowiązywania Umowy pożyczki oraz może zostać zapisany w formacie PDF. Każdy Klient może w dowolnym czasie zażądać wysłanie Wyciągu na swój osobisty adres e-mail. W przypadku dostarczenia takiego Wyciągu przez Ferratum fakt, że Klient nie odebrał lub nie zapoznał się z Wyciągiem nie zwalnia Klienta z obowiązku spłacenia należnych kwot. W przypadku nieotrzymania Wyciągu w terminie piętnastu (15) dni kalendarzowych od dnia, w którym powinno zostać wystawione, Klient może powiadomić o tym fakcie Ferratum (oraz Klient nie będzie ponosił odpowiedzialności za opóźnienie po stronie Ferratum w wysłaniu Wyciągu). Nieotrzymanie Wyciągu nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonywania spłat.
- 9.4 Wyciąg będzie zawierał Minimalną kwotę płatności, Pożyczkę, Obowiązujące opłaty, Termin płatności oraz wszelkie inne opłaty płatne przez Klienta na mocy Umowy pożyczki, w tym ewentualne odsetki za zwłokę. Ponadto, Wyciąg będzie zawierał numery rachunków bankowych, na które mają być dokonywane płatności. Dla uniknięcia wątpliwości, Wyciąg będzie odzwierciedlał kwoty należne Ferratum na dzień przed dniem jego wystawienia, a kwota należności będzie obliczona na podstawie płatności przez Klienta w terminie płatności Minimalnej kwoty płatności. Wszelkie zmiany kwot należnych Ferratum spowodowane płatnościami dokonanymi przez Klienta lub zwiększeniem kwoty pozostającej do zapłaty z tytułu Pożyczki po dniu poprzedzającym wystawienie Wyciągu zostaną uwzględnione w kolejnym Wyciągu.
- 9.5 Spłata będzie dokonywana na rachunek bankowy wskazany przez Ferratum. Klient może wybrać pomiędzy rachunkami bankowymi wskazanymi w Wyciągu. Opłatę naliczoną przez odpowiedniego świadczeniodawcę za przelew pokrywa Klient. Ponadto, Klient zobowiązany jest zapłacić Pożyczkę, Obowiązujące opłaty oraz wszelkie inne opłaty płatne na mocy Umowy pożyczki i niniejszych Warunków standardowych na rzecz Ferratum poprzez rachunek bankowy prowadzony na nazwisko Klienta (w szczególności w celu identyfikacji płatności oraz w celu wypełnienia obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy). Ferratum zastrzega sobie prawo do

odrzućcenia płatności dokonanej na rzecz Ferratum nieotrzymanej z rachunku bankowego prowadzonego na nazwisko Klienta.

- 9.6 W tytule przelewu Klient zobowiązany jest wskazać number Wyciągu. Jeżeli Ferratum nie będzie w stanie zidentyfikować płatności z powodów po stronie Klienta, np. ponieważ Klient nie wskazał właściwego numeru Wyciągu, uznaje się, że płatność nie została otrzymana a Klient będzie zobowiązany do zapłaty odsetek za zwłokę.
- 9.7 Klientowi przysługuje prawo do spłacenia Całkowitej kwoty płatności przed Terminem płatności. W takim przypadku wszelkie koszty związane z okresem, o który został skrócony okres obowiązywania Umowy pożyczki zostaną odjęte od Całkowitych kosztów Pożyczki (odsetek) nawet, jeżeli Klient poniósł już takie koszty przed dokonaniem spłaty. W przypadku braku pewności Klienta co do tej drugiej kwoty, odpowiednie informacje będą dostępne telefonicznie lub mailem.
- 9.8 W przypadku płatności niewystarczającej kwoty, kolejność uznania będzie następująca: (1) koszty windykacji oraz dodatkowe koszty sądowe egzekucji dopuszczalne na mocy przepisów prawa; (2) odsetki za zwłokę; (3) Obowiązujące opłaty i Pożyczka, oraz (4) wszelkie inne kwoty należne od Klienta, o których mowa w Umowie pożyczki oraz we wszelkich dokumentach stanowiących jej integralną część.
- 9.9 Uznaje się, że dowolna kwota została spłacona, jeżeli została uznana na rachunku bankowym wskazanym przez Ferratum, z zastrzeżeniem prawa przysługującego Ferratum do odrzucenia płatności, o którym mowa w niniejszych Warunkach standardowych.
- 9.10 Uznaje się, że wszelkie kwoty należne na mocy Umowy pożyczki są należne natychmiast a Klient traci wszelkie przyznane mu korzyści czasowe w przypadku zgonu Klienta lub zgonu lub likwidacji /rozwiązania Gwaranta.

10. Skutki zalegania

- 10.1 W przypadku niezapłacenia przez Klienta Minimalnej kwoty płatności w pełni lub w części na czas, Ferratum przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę zgodnie z art. 359 § 2 [1] Kodeksu Cywilnego, i.e. w wysokości Dwukrotność stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 3,5 punktu procentowego w skali roku liczone dziennie od kwoty zaległej z tytułu Pożyczki.
- 10.2 W przypadku niezapłacenia w terminie Minimalnej kwoty płatności lub dowolnej należnej kwoty, Ferratum przysługuje prawo do wezwania Klienta, bezpośrednio lub poprzez inne podmioty do uregulowania zaległych kwot.
- 10.3 Niezależnie od powyższego, w przypadku niezapłacenia przez Klienta Minimalnej kwoty płatności w całości razem z wszelkimi obowiązującymi odsetkami za zwłokę oraz wszelkimi innymi kosztami i opłatami w terminie trzydziestu dni od Terminu płatności, Ferratum przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy pożyczki za wypowiedzeniem na mocy ust. 13.8 poniżej. Po upływie okresu wypowiedzenia całość Pożyczki razem z wszystkimi Obowiązującymi opłatami staną się natychmiast należne a Ferratum będzie przysługiwało prawo do ściągnięcia w drodze windykacji wszelkich należnych kwot wynikających z Umowy pożyczki, bezpośrednio od Klienta lub bezpośrednio od Gwaranta lub od Klienta i Gwaranta. Ponadto, Ferratum przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę zgodnie z art. 481 § 2 [1] Kodeksu Cywilnego, tj. Dwukrotność stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktu procentowego w skali roku liczone dziennie. Ferratum będzie również przysługiwało prawo do zlecenia osobom trzecim windykacji należności od Klienta lub Gwaranta.

11. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

- 11.1 Klient wyraża zgodę na gromadzenie przez Ferratum Bank p.l.c. (Adres: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta) danych osobowych Klienta w celach, o których mowa w Umowie pożyczki oraz w Gwarancji. Ferratum jest administratorem danych osobowych. Ponadto, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Ferratum jego danych osobowych zgodnie z Ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity, Dz. U. z 2002, nr 101 poz. 926 ze zm.). Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Ferratum;

- i. w celu oceny wniosków o świadczenie usług przez Ferratum;
 - ii. w celu świadczenia usług przez Ferratum, o które wnioskował Klient;
 - iii. w celu wewnętrznej oceny i analizy, w tym w celu rozwoju i doskonalenia usług Ferratum;
 - iv. w celu marketingu bezpośredniego, np. informowanie Klienta przez telefon, pocztę, e-mail lub za pomocą innych środków komunikacji o produktach i usługach Ferratum oraz w celach badawczych; oraz
 - v. oraz, w przypadku wymogu wynikającego z ww. Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 11.2 Klient upoważnia Ferratum do złożenia wniosku do Krajowego Rejestru Długów, Biura Informacji Gospodarczej S.A., Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. oraz do innych podmiotów działających zgodnie z Ustawą z 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r., nr 81 poz. 530, ze zm.) w sprawie ujawniania informacji gospodarczych dotyczących Klienta, w tym informacji w sprawie zobowiązań (w tym zobowiązań, które wyniknęły przed wejściem w życie Ustawy) oraz przekazywania do takich biur informacji gospodarczych danych osobowych Klienta oraz danych na temat zobowiązań Klienta wobec Ferratum w związku z wykonywaniem Umowy pożyczki, z zastrzeżeniem że Ferratum jest upoważnione do przekazywania takich danych wyłącznie na mocy przepisów prawa.
- 11.3 Klientowi przysługuje prawo do zwrócenia się do Ferratum w sprawie posiadanych przez Ferratum danych osobowych oraz do zażądania poprawy lub usunięcia danych osobowych Klienta, jeżeli zajdzie taka konieczność, poprzez złożenie wniosku mailem na adres info@ferratumbank.pl. Wszelkie pytania dotyczące polityki prywatności można kierować na ten sam adres e-mail.
- 11.4 Klient wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie przez Ferratum jego pracownikom i Spółkom z Grupy (zgodnie z definicją zawartą w odpowiednich przepisach) oraz jego współpracownikom biznesowym lub agentom informacji zawartych w Umowie pożyczki w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy pożyczki oraz w zakresie zgody wyrażonej przez Klienta. Dane osobowe mogą być również przekazywane jeżeli wymaga tego Ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity, Dz. U. z 2002, nr 101 poz. 926 ze zm.). Klient może żądać wyjaśnień od Ferratum lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz podjęcia niezbędnych działań w celu przywrócenia zgodności z przepisami w przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta z naruszeniem prywatności Klienta lub przepisów prawa. Wyłącznie w odniesieniu do danych osobowych Klienta, jakie mogą być gromadzone przez Ferratum od innych osób oraz jeżeli Ferratum rzeczywiście gromadzi takie dane, Klient może złożyć pisemny wniosek z uzasadnieniem o zaprzestanie przetwarzania takich danych w związku z szczególnymi okolicznościami (na warunkach opisanych szczegółowo w art. 32.1.7 Ustawy o ochronie danych osobowych) lub może wnieść sprzeciw wobec przetwarzaniu takich danych (na warunkach opisanych szczegółowo w art. 32.1.8 Ustawy o ochronie danych osobowych). Ferratum przysługuje prawo do przekazania Gwarantowi informacji o każdej wypłacie oraz sposobie wykonywania przez Klienta Umowy pożyczki oraz na temat kwot należnych od Klienta na mocy Umowy pożyczki.
- 11.5 Strona internetowa wykorzystuje cookies (ciasteczka), które są przechowywane w przeglądarce internetowej Klienta. Ciasteczka są wykorzystywane w procesie aplikacyjnym w celu przechowywania informacji na temat wniosków dotyczących Umowy pożyczki oraz wynikających z Umowy pożyczki oraz również w celu ułatwienia kolejnych wizyt na Stronie internetowej. Przeglądarkę internetową można dostosować w celu niedopuszczenia do otrzymywania ciasteczek przez użytkownika w czasie jego wizyty na Stronie internetowej. Jednakże, w takim przypadku nie można zagwarantować, że wszystkie aplikacje zawarte na Stronie internetowej będą w pełni dostępne dla użytkownika.

- 11.6 Klient może zostać zaproszony do dostępu lub zalogowania się na swój osobisty internetowy rachunek bankowy w czasie pobytu na Stronie internetowej (opcja ta może być dobrowolnie wykorzystana przez Klienta). Klient rozumie, że poprzez dostęp /zalogowanie się na swój osobisty internetowy rachunek bankowy z/porzez Stronę internetową, Klient udziela Ferratum dostęp do wszystkich danych zawartych na takim rachunku bankowym oraz niniejszym wyrażnie upoważnia Ferratum do przetwarzania takich danych w celu identyfikacji Klienta, weryfikacji jego tożsamości i/lub dokonania oceny zdolności kredytowej Klienta.
- 11.7 Klient zgadza się na rejestrowanie przez Ferratum wszystkich rozmów telefonicznych w celu realizacji Umowy pożyczki oraz w celu ochrony interesów prawnych Ferratum i Klienta.
- 11.8 Klient może zgodzić się na otrzymywanie od Ferratum informacji handlowych drogą elektroniczną w formach dopuszczonych na mocy przepisów prawa, w tym poprzez e-mail (zgodnie z Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Ferratum niniejszym informuje Klienta że jego zgoda jest dobrowolna i może zostać przez niego wycofana w dowolnym czasie.

12. Powiadomienia

- 12.1 Zawierając niniejszą Umowę pożyczki Klient zgadza się, że wszelkie powiadomienia i inna korespondencja będzie do niego wysyłana elektronicznie poprzez Konto lub za pomocą innych środków komunikacji, na które Klient zgadza się w niniejszym celu, w tym przez sms. Dostawa poprzez Konto obejmuje wysyłanie wiadomości na adres e-mail Klienta, i/lub na skrzynkę Klienta dostępną po zalogowaniu się na Konto.
- 12.2 W okresie obowiązywania niniejszej Umowy pożyczki Strony będą komunikowały się w języku polskim.

13. Postanowienia końcowe

- 13.1 Przed zawarciem Umowy pożyczki prawem właściwym do interpretacji relacji pomiędzy Stronami jest prawo maltańskie, z zastrzeżeniem że do Klienta zastosowanie ma całość ochrony obowiązkowej przysługującej mu na mocy polskiej Ustawy o ochronie konkurencji i konsumenta. Prawem właściwym do interpretacji Umowy pożyczki oraz relacji biznesowych pomiędzy Ferratum a Klientem jest prawo maltańskie, ale do Klienta zastosowanie ma całość ochrony obowiązkowej przysługującej mu na mocy polskiej Ustawy o ochronie konkurencji i konsumenta. Klient może (według własnego wyboru) wszcząć postępowanie przeciwko Ferratum wyłącznie w sądach państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym Klient posiada miejsce zamieszkania (Polska) lub w sądach na Malcie. Ferratum może wszcząć postępowanie przeciwko Klientowi wyłącznie w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym Klient posiada miejsce zamieszkania (Polska).
- 13.2 W przypadku, gdy Klient ma jakiegokolwiek uwagi, jest on / ona uprawniony do ich złożenia bezpośrednio w Ferratum, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 1 powyżej, lub na stronie internetowej. Reklamacje należy złożyć ustnie lub w formie pisemnej (e-mail lub listownie). Ferratum powinno odpowiedzieć na wszystkie reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym skarga zostanie dostarczona do Ferratum; pod warunkiem, że jeżeli ze względu na złożoność sprawy Ferratum nie będzie w stanie odpowiedzieć klientowi w ciągu trzydziestodniowego (30) okresu, Ferratum poinformuje Klienta o opóźnieniu, poda (i) powód opóźnienia, (ii) fakty, które muszą zostać ustanowione w celu pełnego rozpatrzenia reklamacji oraz (iii) przewidywany termin odpowiedzi, nie jest później niż 60 dni od dnia, w którym skarga została dostarczona do Ferratum. Ferratum wyśle odpowiedzi za pośrednictwem poczty do klienta, chyba że klient wyrazi zgodę na otrzymywanie takich odpowiedzi za pośrednictwem poczty e-mail, w takim przypadku odpowiedzi są wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli adres jest dostępny. W przypadku, gdy klient wysyła reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej do Ferratum Klient wyrażnie zgadza się na otrzymywanie odpowiedzi na jego skargę za pośrednictwem poczty e-mail.

- 13.3 Strony nie przekażą żadnych oświadczeń oraz komentarzy do opinii publicznej lub mediów w trakcie lub po rozwiązywaniu sporów.
- 13.4 Pożyczkobiorca ma także możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Malta Financial Services Authority's Consumer Complaints Manager (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>) Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta oraz / lub Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Klient może złożyć reklamację do Maltańskiego Nadzoru Finansowego (MFSA) za pomocą porady lub za pośrednictwem Bankowy Arbitraż Konsumentcki (członek FIN-NET) w Warszawie przy ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Od 1 stycznia 2016 r klient, który nie będzie zadowolony z odpowiedzi Ferratum co do skargi złożonej przez niego / nią w zakresie klauzuli 13.2 powyżej, będzie miał prawo do złożenia skargi do Rzecznika Finansowego w rozumieniu ustawy z 5 sierpnia 2015 O rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Zaproponuj
- 13.5 Umowa pożyczki może być zmieniana w dowolnym czasie wskutek zmian przepisów prawa, wymagań gospodarczych i biznesowych i/lub zmian w otoczeniu technicznym i/lub zmian parametrów produktów lub usług. W każdym przypadku procedura zmian Umowy pożyczki jest następująca; Ferratum powiadomi Klienta o proponowanych zmianach 1 miesiąc przed wejściem w życie zmian. Zmiany wchodzi w życie, jeżeli Klient nie wypowie Umowy pożyczki na piśmie przed terminem wejścia zmian w życie. Wszelkie obniżki opłat wprowadzone przez Ferratum wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym. Po doręczeniu przez Klienta wypowiedzeniu Umowy pożyczki, wszelkie kwoty płatne na rzecz Ferratum stają się należne i wykonalne. W przypadku nieotrzymania płatności ze strony Klienta, Ferratum przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę.
- 13.6 Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez Ferratum praw przysługujących Ferratum na mocy Umowy pożyczki na osobę trzecią bez konieczności uzyskania zgody Klienta oraz bez dalszych formalności, w tym bez powiadomienia Klienta. Ferratum przysługuje prawo do przeniesienia swoich obowiązków wynikających z Umowy pożyczki bez zgody Klienta.
- 13.7 Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieokreślony. Dla uniknięcia wątpliwości Umowa pożyczki obejmuje każdą wypłatę Pożyczki przez Klienta w okresie obowiązywania Umowy pożyczki oraz będzie miała nadal zastosowanie w odniesieniu do wszelkich pozostających do zapłaty kwot z tytułu Pożyczki udzielonej w czasie jej obowiązywania.
- 13.8 Klient może rozwiązać Umowę pożyczki w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem podpisanym przez Klienta i doręczonym Ferratum oraz bez dodatkowych opłat należnych Ferratum z tego tytułu. Po doręczeniu przez Klienta wypowiedzeniu Umowy pożyczki, wszelkie kwoty płatne na rzecz Ferratum stają się należne i wykonalne. W przypadku nieotrzymania płatności ze strony Klienta, Ferratum przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę.
- 13.9 W przypadku naruszenia przez Klienta dowolnego warunku, na podstawie którego została udzielona Pożyczka (w tym w szczególności istnienie, ważność i skuteczność gwarancji lub zgon Gwaranta), lub w przypadku negatywnego wyniku zdolności kredytowej Gwaranta (np. w przypadku utraty przez Gwaranta zdolności kredytowej), Ferratum może rozwiązać Umowę pożyczki za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia. W przypadku zagrożenia upadłością Klienta lub Gwaranta, Ferratum może rozwiązać Umowę za siedmiodniowym wypowiedzeniem. Ferratum zobowiązany jest przedstawić powody rozwiązania umowy przed upływem okresu wypowiedzenia.
- 13.10 Nie naruszając prawa Ferratum do rozwiązania Umowy pożyczki, o którym inaczej mowa w Umowie pożyczki, Ferratum przysługuje również prawo do rozwiązania Umowy pożyczki w dowolnym czasie bez podania przyczyny, za dwumiesięcznym wypowiedzeniem doręczonym Klientowi na piśmie. W takim przypadku, Klientowi przysługuje prawo do kontynuacji spłacania wszelkich należności

zgodnie z ustalonymi warunkami ale nie przysługuje prawo do wypłaty dalszych kwoty na mocy Umowy pożyczki.

- 13.11 Ferratum może żądać dokonania przez Klienta zmiany Gwaranta w przypadku gdy Gwarant nie będzie już w stanie spełniać obowiązków podjętych przez Gwaranta z powodu zagrożenia upadłością Gwaranta lub jeżeli Gwarant przestanie być wiarygodny lub nie będzie osobą cieszącą się dobrą reputacją lub nie będzie już wypełniał oświadczeń złożonych przed Ferratum lub dopuści się naruszenia istotnych obowiązków wobec Ferratum lub nie będzie wykonywał polityk wdrożonych przez Ferratum w ramach wykonywania jego obowiązków prawnych, w tym obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy. W takim przypadku, Klient zostanie powiadomiony o decyzji Ferratum mailem lub poprzez Konto oraz będzie miał co najmniej siedem dni na znalezienie nowego Gwaranta. Do czasu akceptacji nowego gwaranta przez Ferratum Klient nie otrzyma nowej Pożyczki. W przypadku nieznaalezienia przez Klienta nowego Gwaranta, który byłby zaakceptowany przez Ferratum w wymaganym czasie, Ferratum przysługuje prawo do rozwiązania Umowy pożyczki za dwumiesięcznym wypowiedzeniem.
- 13.12 Niniejsze Warunki standardowe są dostępne na Stronie internetowej a Klient ma możliwość zapisania sobie ich kopii w formacie .pdf lub poproszenie Ferratum w dowolnym czasie, mailem lub telefonicznie o przysłanie kopii niniejszych Warunków standardowych w formie elektronicznej lub pocztą.

Niniejsza wersja Warunków standardowych obowiązuje od __31__.01.2016.